



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Elefant-huset  
**Tilsynet er gennemført:** 26-04-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

29-04-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
<b>Tilbuddets navn</b>	Elefant-huset
<b>Hovedadresse</b>	Øvej 1 4340 Tølløse
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 28431797 E-mail: jane@elefant-huset.dk Hjemmeside: www.elefant-huset.dk
<b>Tilbudsleder</b>	Jane Duelund
<b>CVR nr.</b>	36308184
<b>Virksomhedstype</b>	Privat
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
<b>Pladser i alt</b>	8
<b>Målgrupper</b>	18 til 23 år (andet socialt problem) 18 til 23 år (udadreagerende adfærd) 18 til 23 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (andet socialt problem) 14 til 18 år (udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-03-19: Øvej 1, 4340 Tølløse (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Elefant-huset fredag den 15. marts 2019.

I forbindelse med det anmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet afholdt interview med tilbuddets leder, tre af tilbuddets medarbejdere og fem af tilbuddets indskrevne unge, endvidere deltaget i frokost med de unge og dermed observeret samspil mellem unge og medarbejdere. I forbindelse med tilsynsbesøget har Socialtilsynet gennemgået fremsendt dokumentation, som en del af at belyse kvaliteten af den samlede indsats.

Elefant-huset henvender sig til børn og unge jf. SEL §66, stk. 1., nr. 5 i alderen 14-18 år med mulighed for efterværn, samt unge i alderen 18-23 år jf. SEL §107. Målgruppen er børn og unge med forskellige former for problematikker der relaterer sig til omsorgssvigt, andre sociale problemer samt udadreagerende adfærd.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at der fortsat er overvejende overensstemmelse mellem tilbuddets godkendelse og den praksis, som Socialtilsynet oplever og får beskrevet af leder, unge og medarbejdere. Elefant-huset er i besiddelse af medarbejdere, der har viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder, og som også besidder personlige kompetencer, i forhold til at skabe en relations-pædagogisk indsats til de unge. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at de unge i tilbuddet tilkendegiver trivsel under interview med Socialtilsynet og udviser en grundlæggende tryghed og tillid til medarbejderne.


## Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsyn Hovedstaden har under det anmeldte tilsynsbesøg haft fokus på samtlige temaer i kvalitetsmodellen. Herunder med opfølgning på udviklingspunkter givet ved seneste tilsynsbesøg i februar 2018.

## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset yder en indsats, der understøtter de unges skolegang og uddannelsesforløb, samt mulighed for fremtidig beskæftigelse.</p> <p>Elefant-huset arbejder med indsatsområder med individuelle mål, der skal understøtte de unges mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. Af udleveret materiale samt interview med leder, medarbejdere og unge fremgår det, at de unge i stort omfang inddrages i denne individuelle målsætning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet qua målgruppens vanskeligheder, i perioder og grundet specifikke årsager, er udfordret i at sikre alle de unges tilknytning til skole og eller dagbeskæftigelse. Samtidig er der i tilbuddet fokus på at strukturere hverdagen, herunder sikre stabilitet og motivere de unge til at følge de mål de har, og som der er lagt for deres uddannelse og beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynets vurderer, at Elefant-huset yder en tilfredsstillende indsats, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

I fremsendt materiale over de seneste to tilsynsbesøg fremgår indsatsområder, der viser at der i tilbuddet arbejdes med stor opmærksomhed på de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Denne opmærksomhed afspejler sig samtidig i, at størstedelen af tilbuddets unge er tilknyttet relevante uddannelses- og/eller beskæftigelsesforløb.

Socialtilsynet er vidende om, fra tidligere tilsyn, at der kan være perioder, hvor unge af specifikke årsager qua deres vanskeligheder, kan være udfordret og evt. forhindret i at passe deres skole- eller dagbeskæftigelse, og dermed have et mindre stabilt fremmøde. Socialtilsynet vurderer det fortsat positivt, at tilbuddet har fokus på at strukturere hverdagen, så de unge der ikke har et dagtilbud, bliver beskæftiget i tilbuddet og dermed har noget at stå op til.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen af indikatoren hæves fra 4 til 5, hvor Socialtilsynet lægger vægt på, at det i tilsendt materiale vedrørende to unge og deres indsatsområder fremgår, at Elefant-huset arbejder med og yder en indsats, med fokus på de unges udvikling indenfor skole og beskæftigelse. Under samtale med medarbejdere og leder gives der, i tråd med det tilsendte materiale, udtryk for, at tilbuddet i samarbejde med den unge, har indsatsområder og deri arbejder med den unges udvikling af færdigheder, i relation til uddannelse og beskæftigelse.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det under samtale med medarbejdere blev beskrevet mere indgående, hvorledes tilbuddet arbejder med at inddrage de unge i egen målsætning, fx i relation til uddannelse og beskæftigelse. Således kunne en medarbejder beskrive, at der gennem kontinuerlige samtaler mellem unge og kontaktpersoner evalueres på opstillede mål, for derigennem at inddrage den unge mere eksplicit i målsætning og udvikling i relation til målene.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, hvor Socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra unge, medarbejdere og leder under tilsynsbesøget. Af disse oplysninger fremgår det, at størstedelen af de indskrevne unge har et skole- eller dagbeskæftigelsestilbud. Imidlertid har Socialtilsynet også vægtet, at en ung aktuelt ikke har noget relevant skole- eller uddannelsestilbud og derfor bliver dagsbeskæftiget i tilbuddet. Denne konkrete ung er indskrevet i tilbuddet i oktober måned 2018 og har derved været uden skoletilbud i 5 måneder. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder med at finde skoletilbud til den unge, som også selv giver udtryk for at glæde sig til at kunne komme i gang med skole igen.

<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.d

I bedømmelsen, som fastholdes, er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under tilsynsbesøget kan konstatere, at størstedelen af de indskrevne unge har et dag- eller skoletilbud. Endvidere er det vægtet, at leder og medarbejdere oplyser om, at de unge overordnet har et stabilt fremmøde, også de unge der ellers ikke har været i skole i flere år og dermed har været særligt udfordret. Medarbejderne beskriver, at de er forholdsvis insisterende overfor de unge og støtter de unge i at komme op og afsted om morgenen og således understøtter et stabilt fremmøde. Når bedømmelsen ikke er på 5, skyldes det udelukkende, at en konkret ung har opholdt sig i tilbuddet i 5 måneder, uden tilknytning til skole



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en indsats der understøtter de unges kompetencer i at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med indsatsområder, der på flere områder understøtter de unges udvikling af almene færdigheder og sociale kompetencer, som kan føre til en større selvstændighed.</p> <p>Indsatsmål i relation til sociale kompetencer og selvstændighed opstilles i samarbejde med de unge, og medarbejderne kan over de seneste to tilsynsbesøg beskrive, at de gennem motiverne samtaler tager udgangspunkt i de unges egne drømme og håb for deres fremtid.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset har opmærksomhed på, at de unge bevarer relationen til deres familie og netværk, blandt andet gennem faste traditioner, som afholdes i tilbuddet, hvor familie og netværk er velkommen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Elefant-huset arbejder naturligt med indsatser, hvor de unge deltager i daglige gøremål i tilbuddet, så som rengøring, tøjvask og madlavning, som Socialtilsynet vurderer er med til at understøtte deres selvstændighed og dermed på sigt skabe forudsætninger for, at den unge kan klare sig selvstændigt i fx egen bolig.

Socialtilsynet observerer over flere tilsynsbesøg, at de unge naturligt hjælper til ved frokost, herunder borddækning og afrydning mv.

Socialtilsynet har ligeledes vægtet, at de unge inddrages i egne mål, samt evaluering af disse, omkring udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Medarbejdere har ved de seneste to tilsynsbesøg givet beskrivelser af, at de gennem motiverende samtaler tager udgangspunkt i de unges egne ønsker for fremtiden og at de unge inddrages i de mål der arbejdes efter og hermed har indflydelse, der understøtter deres selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særdeleshed støtter de unge til at indgå i lokalmiljøet, hvor tilbuddet sammen med de unge deltager i diverse aktiviteter og traditioner. Socialtilsynet vurderer det positivt, at lederen har et godt kendskab til nærmiljøet og herigennem også støtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter, også hvis det kræver en særlig støtte.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, hvor Socialtilsynet lægger vægt på fremsendt og udleveret materiale på to unge, i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg. Af materialet fremgår det, at Elefant-huset arbejder med indsatsområder, der har fokus på at understøtte de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Dertil arbejdes der med evalueringsskemaer, hvor den unge og dennes kontaktperson løbende evaluerer og justerer på opstillede mål. Således bliver den unge aktivt inddraget i egen målsætning, men medarbejderne bliver også opmærksomme på punkter hvori de skal justere på deres indsats og tilgang, så de fortsat kan understøtte den unge i vejen til målet.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen fastholdes på baggrund af oplysninger fra de seneste tilsynsbesøg, som bekræftes af leder og unge ved det aktuelle tilsynsbesøg.

Der lægges vægt på, at leder og selve Elefant-huset er en stor del af det omkringliggende lokalsamfund, blandt andet gennem arrangementer hvor nærmiljøet deltager. Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet etablerer fællesarrangementer med byen, fx omkring det at tænde juletræ, ved fastelavn og arrangementer gennem den lokale idrætsforening.

Leder oplyser også om, at Elefant-huset årligt deltager ved Roskilde Festival og forskellige sportsarrangementer.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.c

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, er der lagt vægt på oplysningerne i det tilsendte materiale vedr. indsatsområder, samt udtalelser fra leder, medarbejdere og de unge over flere tilsynsbesøg.


Der oplyses om, at de unge, i det omfang de selv ønsker det, kan have besøg eller besøge deres familie og/eller venner og netværk. Endvidere fremgår det af aktuelt og tidligere fremsendt materiale, at der er indsatsområder, der relaterer sig til arbejdet med biologisk netværk, herunder arbejdet med de unges samvær med biologisk netværk.

Over de seneste tilsynsbesøg, har Socialtilsynet gennem interview med leder, medarbejdere og unge erfaret, at Elefant-huset er et åbent hus, hvor de unges venner og familier altid er velkommen. Dette ses blandt andet ved forskellige faste traditioner, som afholdes i tilbuddet, men også gennem tilbuddets afholdelse af de unges konfirmationer og fødselsdage.



<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger fortsat vægt på de unges beskrivelser og udtalelser, samt Socialtilsynets observationer over de seneste tilsynsbesøg.</p> <p>De unge beskriver samstemmende, at de har stor tillid til tilbuddet, tilbuddets leder og medarbejderne. De unge har over de seneste tilsynsbesøg beskrevet, at de har en oplevelse af, at særligt lederen af tilbuddet vil gøre alt for dem. Af de unges beskrivelser, fornemmer Socialtilsynet, at leder har en meget fremtrædende funktion i tilbuddet og fungerer dermed som en stabil figur i de unges liv. De unge giver beskrivelser af tryghed og tillid i tilbuddet, som de også beskriver har en positiv betydning for deres liv og udvikling.</p> <p>Endvidere har Socialtilsynet over de seneste tilsynsbesøg observeret, at de unge i fællesrummene bevægede sig og agerede således, at det blev Socialtilsynets oplevelse, at de unge følte sig trygge i tilbuddet og omkring medarbejderne, og hermed udviste generelt tillid til tilbuddet og medarbejderne i tilbuddet.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bestræber sig på at arbejde indenfor den beskrevne og godkendte målgruppe, hvor de beskrevne tilgange og metoder vurderes relevante og giver mulighed for at skabe positive og udviklende forløb for de indskrevne unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af interview med unge, at størstedelen af de unge kan beskrive en positiv forandring i deres liv, mens de har boet i Elefant-huset. Elefant-huset bestræber sig på at være et familielignende tilbud, hvor de unge skal have oplevelsen af, at være og indgå i familielignende relationer. Socialtilsynet opfordrer derfor fortsat tilbuddet til at skærpe opmærksomheden i deres visitation af unge, heri hvilke unge der kan rummes indenfor og kan profitere af den relationelle socialpædagogiske indsats. Socialtilsynet har på baggrund af det tilsendte materiale vurderet, at tilbuddet arbejder systematisk med indsatsområder og fokusmål som løbende bliver evalueret på tilbuddets personalemøder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overføre denne systematik og beskrivelse i deres øvrige dokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynets vurderer, at Elefant-huset som udgangspunkt arbejder indenfor en klar målgruppebeskrivelse og med afsæt i tilbuddets valgte tilgange og metoder, som Socialtilsynet vurderer understøtter de nuværende indskrevne unges udvikling.

Unge har over flere tilsynsbesøg, overfor Socialtilsynet, entydigt beskrevet, at de har oplevet en positiv og udviklende forandring under deres ophold i tilbuddet. Herunder at de bliver mødt med en indsats, der tilpasses den enkelte ung og som de oplever at profitere af. Medarbejdere kan i overvejende grad redegøre for de relations-pædagogiske tilgange samt eksemplificere anvendelse af motiverende samtale, som redskaber i tilbuddets indsatser.

Socialtilsynet kan samtidig konstatere, at tilbuddet aktuelt har enkelte unge, som på baggrund af tilsendt materiale og leders beskrivelse, ikke helt falder indenfor tilbuddets godkendte og beskrevne målgruppe. Heri skal Socialtilsynet indskærpe overfor tilbuddet, at de er godkendt til unge med omsorgssvigt, udadreagerende adfærd og andet socialt problem. Tilbuddet kan derfor ikke indskrive unge, med gennemgribende personlighedsforstyrrelser med svære psykiatriske og emotionelle vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder systematisk med indsatsområder og fokusmål som løbende bliver evalueret på tilbuddets personalemøder. Imidlertid foregår denne evaluering i mindre grad skriftligt, hvilket Socialtilsynet vurderer vanskeliggør mulighed for at uddrage læring med henblik på at justere indsatsen.

Socialtilsynet har ved sidste tilsynsbesøg opfordret leder til at tage udgangspunkt i handleplansmålene og fokusmålene, når statusrapporter udarbejdes og heri få beskrevet indsatsen i relation til den unges fastsatte mål og den unges udvikling i forhold målene og til indsatsen. Dette anbefales fortsat, som en mulighed for i højere grad at kunne dokumentere positive resultater.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren fra 3 til 4 og lægger vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til den beskrevne målgruppe på Elefant-huset samt tilbuddets egen målsætning.

Gennem interview med leder, medarbejdere og unge erfarer Socialtilsynet, at tilbuddet i deres indsats arbejder med afsæt i relationspædagogiske metoder samt en daglig struktur, som Socialtilsynet finder understøttende for de unges udvikling og trivsel.

Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne, med konkrete eksempler kan redegøre for det relationspædagogiske arbejde i tilbuddet. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere fortsat udvider deres viden og indsatser, i forhold til motiverende samtaler, som en del af tilbuddets pædagogiske fundament.

Imidlertid erfarer Socialtilsynet, på baggrund af leders beskrivelser, fremsendt dokumentation og sagsbehandlers beskrivelser, at den aktuelle ungegruppe også rummer unge, som umiddelbart ligger uden for tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket også er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Tilbuddet modtager og arbejder med omsorgssvigtede unge, der ikke har svære psykiatriske lidelser og mén af deres omsorgssvigt.

I forhold til tilbuddets målgruppe er det derfor fortsat Socialtilsynets opfattelse, at det kan være afgørende, at tilbuddet inddrager eksterne kompetencer, når unge er særlig forpint eller udfordret, og de pædagogiske metoder og viden i tilbuddet ikke er tilstrækkelige. Socialtilsynet anbefaler derfor også tilbuddet at have en skærpet opmærksomhed på, hvornår de kommer til at udføre behandling/terapi kontra pædagogiske indsatser og relationsarbejde. Dette særligt i forhold til unge der har psykiatriske udfordringer og i perioder, kan være særlig forpint af deres vanskeligheder.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på analyse af fremsendt dokumentation. Socialtilsynet kan i den tilsendte dokumentation i mindre grad se indsatsen beskrevet, hvorimod metoderne er



benævnt, men ikke hvorledes de har påvirket udvikling for den unge og dermed skabt ønsket resultat. Dette vanskeliggør evaluering og justering på indsatsen og dermed brug til læring for den samlede medarbejdergruppe. Socialtilsynet anerkender, at det fremgår i personalemødereferater, at leder er opmærksom på dette og løbende opfordrer medarbejderne til at have denne opmærksomhed i deres dokumentation.

Derved bemærker Socialtilsynet fortsat, at der i tilbuddet ikke sker en skriftlig evaluering, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne udtaler dog, både ved dette som ved tidligere tilsyn, at indsatsen bliver evalueret løbende på personalemøder, herunder i de nye teams bestående af tre medarbejdere. Ifølge medarbejderne tager disse drøftelser og evaluering af indsatsen udgangspunkt i de unges mål og dermed hvad medarbejderne vurderer understøttende for de unges trivsel og udvikling. Denne praksis vurderer Socialtilsynet understøtter muligheden for læring og hermed giver et grundlag for forbedring af indsatsen, i forhold til den konkrete ung og den indsats der evalueres på.

Imidlertid er det Socialtilsynets opfattelse, at en skriftlig dokumentation af en evaluering på en given indsats, i højere grad kan huskes og evt. også kan bruges mere generelt, i forhold til tilbuddets evaluering af deres tilgange, metoder og indsats. Socialtilsynet vil derfor anbefale tilbuddet også at dokumentere deres evalueringer skriftligt, med henblik på en mere generel læring og forbedring af indsatsen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4, hvor der lægges vægt på tilsendt materiale, tilbagemeldinger fra sagsbehandlere og de unges beskrivelser af deres positive udvikling under deres ophold.

I lighed med ved sidste tilsynsbesøg, fremgår det i fremsendte statusrapporter ikke helt tydeligt, at der opnås positive resultater i relation til anbringende kommunes opstillede mål for den unges anbringelse. Socialtilsynet kan se i statusrapporterne, at der på flere områder opnås positive resultater for konkrete unge, men i mindre grad hvordan målopfyldelsen relaterer sig til anbringende myndigheds mål.

Socialtilsynet har vægtet, leder, unge og medarbejderes udtalelser om at tilbuddet opnår positive resultater. Flere unge kan under interview med Socialtilsynet give konkrete eksempler på en oplevelse af positiv udvikling, også i forhold til deres generelle trivsel.

De unge beskriver, at der er meget hjælp i tilbuddet, og der bliver spurgt ind til, hvordan de unge har det.

Medarbejderne har over de seneste to tilsynsbesøg givet eksempler på, hvordan de gennem motiverende samtaler understøtter en positiv forandring for de unge, i overensstemmelse med den unges egne ønsker og heri en guidning til motivation til forandringen. Endvidere beskrev og illustrerede en medarbejder et konkret forløb med et opstillet mål i evalueringsskemaet for en ung, som førte til en positivt resultat.

Endelig fortæller en sagsbehandler om et meget positivt og udviklende forløb for to konkrete unge, hvor det er sagsbehandlers vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har opnået positive resultater, med afsæt i de af sagsbehandler opstillede mål.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	

Bedømmelsen af indikatoren hæves fra 4 til 5 og Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet på mange forskellige områder arbejder tæt sammen med relevante samarbejdspartnere, for at understøtte, at målene for den enkelte ung opnås.

Over de seneste mange tilsynsbesøg er det blevet oplyst og dokumenteret, at der er et tæt samarbejde med de unges skole- og dagbeskæftigelse. Endvidere ses et tæt samarbejde med diverse aktører i nærmiljøet, herunder de fritids- og aktivitetstilbud, som tilbuddet understøtter de unge i at deltage i.

Endvidere oplyser tilbuddets leder om, at de har lavet en samarbejdsaftale med privathospitalet Skovhusene i Nykøbing Sjælland, som understøttende for de unges adgang til samtaler/behandling indenfor psykiatrien.

I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at adspurgte sagsbehandlere tilkendegiver et tæt og givende samarbejde med Elefant-huset.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset har fokus på at understøtte de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at de unge i tilbuddet mødes omsorgsfuldt og imødekommende med respekt for deres ret til selv- og medbestemmelse, i forhold til beslutninger om eget liv og dagligdag. Det kan konstateres gennem interviews med unge, medarbejdere og leder, samt fremsendt dokumentation, at de unge oplever mulighed for at gøre deres indflydelse gældende, blandt andet gennem egen målsætning for opholdet i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at de unge, i øvrigt over de seneste mange tilsynsbesøg, fremstod afslappede i tilbuddet og i samspillet med medarbejderne. Endvidere beskriver de unge en oplevelse af at være i positiv udvikling og trivsel. Medarbejderne har over de seneste tilsynsbesøg beskrevet, at de anvendte tilgange og metoder tager udgangspunkt i de unges ønsker for fremtiden, og derigennem sikrer de unges medinddragelse.</p> <p>Elefant-huset gør brug af trivsels- og evalueringsskemaer og har derigennem et yderligere fokus på de unges trivsel og ejerskab for egen målsætning. De unge støttes i at komme til relevante sundhedstjek m.m. og i at få nogle gode succesfulde oplevelser, både individuelt som i fællesskab med hinanden.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets normering og valgte tilgange og metoder, i relation til den godkendte målgruppe forebygger magtanvendelser og sikrer, at der ikke sker nedværdigende tale overfor de unge. Derudover har tilbuddet nedskrevet retningslinjer og procedurer for medarbejderne i så fald, at der sker eller er mistanke om overgreb eller krænkelse i forhold til de unge.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet henleder forsat opmærksomheden på, at den samlede medarbejdergruppe skal have konkret viden om magtanvendelser overfor borgere, henholdsvis anbragt efter SEL §66, stk. 1., nr. 5 og §107.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	





Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset i meget høj grad understøtter de unges selv- og medbestemmelse, og herunder sikrer, at de unge inddrages i beslutninger og har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på både medarbejdere og unges udtalelser. Adspurgte unge kan over de seneste tilsynsbesøg beskrive, at de oplever sig hørt og anerkendt samt respekteret. Endvidere give konkrete eksempler på hvordan de oplever sig inddraget i hverdagen i tilbuddet og særligt i forhold der vedrører den unge selv. Medarbejderne beskriver ligeledes, at de anvendte tilgange og metoder, har en iboende grad af inddragelse af de unge.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Elefant-husets overordnede værdisæt og generelle praksis, udviser anerkendelse, inddragelse og respekt for de unge.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, hvor der lægges vægt på de unges udtalelser og Socialtilsynets observationer over flere tilsynsbesøg.

De unge giver over flere tilsynsbesøg udtryk for, at de oplever at blive respekteret og anerkendt. De unge kan også ved det aktuelle tilsynsbesøg fremføre konkrete eksempler på, hvordan de føler sig respekteret, herunder hvordan de bliver inddraget med egne ønsker i løbet af dagen i tilbuddet. Dette ses ligeledes gennemført ved Socialtilsynets deltagelse i frokost i tilbuddet, hvor den enkelte ung bliver hørt og inddraget i forhold til egen planlægning af dagens aktiviteter og gøremål.

Socialtilsynet oplever og observerer endvidere, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tone overfor de unge. Derudover kunne Socialtilsynet høre på medarbejdernes beskrivelser af de anvendte metoder, at de unge bliver hørt og respekteret for deres egne ønsker og håb for fremtiden.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Bedømmelsen fastholdes, hvor der lægges vægt på, at de unge som Socialtilsynet taler med under det aktuelle tilsynsbesøg, beskriver flere områder af deres liv og hverdag, hvor de oplever at have indflydelse.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge over flere tilsynsbesøg giver udtryk for, hvordan deres medinddragelse kommer til udtryk, bl.a. ved valg af menu til maddage, ved beslutninger om aktiviteter og ved valg af værelser og indretning heraf. Herunder ses konkrete eksempler på inddragelse af de unge ved valg af sommerferie, fritidsaktiviteter, samvær med forældre mv.

Derudover kunne enkelte unge beskrive, at de selv havde valgt deres dagbeskæftigelse, herunder med afsæt i deres ønsker og drømme for fremtiden. Endvidere beskriver de unge, at de oplever medarbejderne støttende i forhold til den unges valg. Medarbejderne beskrev ligeledes overfor Socialtilsynet, at de i de anvendte metoder i høj grad inddrager de unge, i forhold til de unges egne drømme og håb for fremtiden.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--





Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samlede indsats overordnet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på de unges udtalelser om, at de trives i tilbuddet, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer samt tilkendegivelser fra adspurgte sagsbehandlere.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at i forhold til enkelte unge, er det ikke helt tydeligt hvorvidt tilbuddet har specifik viden, der kan omsættes til relevante indsatser, særligt i forhold til de unges mentale tilstande.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet generelt er fokus på de unges udvikling og trivsel. Herunder brug af trivsels-, evalueringsskema, sund varieret kost og tilbud om fysiske aktiviteter samt læge og tandlægebesøg. Medarbejderne beskriver ved seneste tilsynsbesøg en opmærksom på, også at støtte de unge relationelt, hvor der er fokus på at støtte op omkring de unge, så de får nogle gode succesfulde oplevelser, både individuelt som i fællesskab med hinanden, både udenfor tilbuddet som i tilbuddets familielignende rammer.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, har Socialtilsynet lagt vægt på, at de unge både under tidligere tilsyn og ved det aktuelle tilsyn gav udtryk for at trives i tilbuddet og for at føle sig trygge ved leder og medarbejderne.

Endvidere vægter Socialtilsynet to adspurgte sagsbehandlers udtalelser, der tilkendegiver at de unge trives og at en ung selv udtrykker et ønske om at være i tilbuddet.

Under det aktuelle tilsynsbesøg fortæller en medarbejder om de samtaler, som afholde med dennes kontakting, hvor der i høj grad er opmærksomhed på den unges generelle trivsel, humør og udvikling. Medarbejderne beskriver samtalerne, hvor evalueringsskemaet inddrages, som en snak med de unge omkring deres mål, afstemt den enkelte ungs formåen. Medarbejderne beskriver, at målene gennemgås, for at de unge skal få ejerskab for målene, men samtalerne er også en mulighed for at skabe et rum for en mere uformel snak om hvordan den unge har det, herunder drøfte den unges generelle trivsel. Medarbejderne beskriver deres opmærksomhed på at få en fortrolighed og relation til den unge, som Socialtilsynet mener har betydning for den unges trivsel og udvikling.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen fastholdes og der lægges vægt på, at Socialtilsynet fra tidligere tilsyn er vidende om, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for at komme til relevante sundhedstjek samt samarbejder med relevante fagfolk i sundhedsregi.

Endvidere beskriver leder ved det aktuelle tilsynsbesøg, at hun har etableret et samarbejde med et privathospital, for dermed at kunne understøtte en bedre adgang til behandling, samtaler mv. inden for psykiatrien.

Dertil lægger Socialtilsynet vægt på, at det ligeledes af fremsendt materiale fremgår, at de unge får relevant hjælp og støtte til forskellige sundhedsydelser. Således ses af materialet, at medarbejderne i tilbuddet sikrer adgang til læge, tandlæge, psykiater mv.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på, at både medarbejdere og leder kan redegøre for en relevant indsats, der modsvarer den godkendte målgruppe af omsorgssvigtedes behov, når der er tale om unge, der trods deres vanskeligheder, der bunder i omsorgsvigt, er i stand til at indgå og profitere af den relationelle pædagogiske indsats og dette er tiltrækkeligt. Imidlertid erfarer Socialtilsynet gennem beskrivelser fra leder, sagsbehandler og fremsendt dokumentation, at enkelte unge på nogle områder ikke er indenfor tilbuddets beskrevne og godkendte målgruppe, heri uden for de kompetencer og den viden, der er tilstede i den samlede medarbejdergruppe.

Elefant-huset har vedvarende fokus på, at de unge støttes i at indgå i sociale relationer, gerne fritidsaktiviteter og bruger eksempelvis nærmiljøet og de familiemæssige rammer i tilbuddet, til at give de unge mulighed for at få genoprettet tilliden, ved at opleve et tilhørsforhold og at være en del af en gruppe.



Derudover har tilbuddet et tæt samarbejde med relevant sundhedsregi, hvor de kan få råd, vejledning og sparring, i forhold til den unges fysiske og mentale sundhed.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange, metoder og pædagogik, i relation til den godkendte målgruppe, forebygger magtanvendelser. Ligeledes at tilbuddet fungerer med høj grad af voksentilstedeværelse, som understøtter muligheden for at konfliktnedtrappe, blandt andet ved hjælp af et voksenskitte mv.</p> <p>Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at både unge og medarbejdere over de seneste mange tilsynsbesøg beskriver og illustrerer, at der er en anerkendende og respektfuld tone i tilbuddet.</p> <p>Siden seneste tilsynsbesøg i februar 2018 har Socialtilsynet modtaget en magtanvendelsesindberetning fra tilbuddet, som drøftes under tilsynsbesøget med leder og medarbejdere. På baggrund af disse drøftelser vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har reageret ansvarligt og relevant i den konkrete situation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det positivt, at tilbuddet kun har haft en magtanvendelse som egentlig vurderes nødværgende. Imidlertid er det Socialtilsynets erfaring, at regler og procedurer ofte bliver glemt, hvis de ikke løbende bliver taget op og drøftet i en personalegruppe, hvorfor Socialtilsynet forsat opfordrer til, at tilbuddet løbende drøfter gældende lovgivning i forhold til tilbuddets målgrupper jf. SEL §66, stk. 1., nr. 5 og §107.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Elefant-husets pædagogik og tilgang er konfliktnedtrappende og at tilbuddet bestræber sig på at undgå magtanvendelser i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget en magtanvendelsesindberetning siden sidste tilsynsbesøg i 2018. På baggrund af denne indberetning og leders beskrivelse af episoden, er det Socialtilsynets vurdering, at episoden bar præg af nødværgende og at tilbuddet i situationen, ikke kunne have handlet anderledes.</p> <p>Sagsbehandler til den konkrete ung, som indgår i magtanvendelsen er bekendt med episoden og beskriver selv, at hun er bekendt med de voldsomme episoder der har været i tilbuddet. Endvidere beskriver sagsbehandler, at hun er i tæt kontakt med leder om episoderne, så det løbende vurderes om den unge kan rummes i tilbuddet.</p> <p>Sagsbehandler giver udtryk for, at episoderne ikke skal blive mere voldsomme end de har været, så må der samarbejdes omkring en evt. anden placering.</p> <p>Leder har over de senest tilsynsbesøg beskrevet, at medarbejderne er bekendt med lov om voksenansvar. Imidlertid erfarer Socialtilsynet forsat, at medarbejderne ikke tydeligt kan angive specifik viden på området. Socialtilsynet henleder derfor forsat opmærksomheden på, at leder og medarbejdere skal have viden om magtanvendelser overfor borgere, henholdsvis anbragt efter SEL §66, stk. 1., nr. 5 og §107.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger vægt på, at Elefant-huset har registreret den ene magtanvendelse, som tilbuddet har haft siden seneste tilsynsbesøg. Derudover fremgår det af interview med leder og medarbejdere, at der er fulgt op på hændelsen, med henblik på læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>I bedømmelsen er der samtidig taget højde for, at tilbuddets medarbejdere ikke tydeligt kan redegøre for gældende lovgivning, hvilket vanskeliggør muligheden for at håndtere eventuelle magtanvendelser, herunder være vidende om hvornår man foretager en magtanvendelse.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>



## Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgange og pædagogiske metoder fremstår respektfulde og anerkendende, hvilket Socialtilsynet vurderer forebygger, at der sker vold, krænkelser eller nedværdigende tale i tilbuddet.

Socialtilsynet har tidligere fået tilsendt tilbuddets nedskrevne retningslinjer og procedurer, der skal guide medarbejderne i tilfælde af opsporing eller mistanke om overgreb eller krænkelser, i forhold til de unge. Socialtilsynet erfarer endvidere ved det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddets medarbejdere, siden seneste tilsynsbesøg, har deltaget i kursus omhandlende seksuelle krænkelser.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

## Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen fastholdes på 4, hvor der lægges vægt på at tilbuddets pædagogik og nedskrevne retningslinjer understøtter medarbejdernes forholdemåde og opmærksomhed, hvis der er mistanke om vold eller overgreb overfor de unge i tilbuddet. Derudover fremstår medarbejderne anerkendende og respektfulde overfor de unge.

Endvidere oplyser leder om, at medarbejderne siden seneste tilsynsbesøg har været på kursus omhandlende seksuelle krænkelser, hvilket Socialtilsynet finder meget relevant henset til tilbuddets aktuelle indskrevne unge. Imidlertid vurderer Socialtilsynet, at netop viden om seksuelle overgreb og krænkelser, som kan omsættes i konkrete indsatser, bør løftes, således at tilbuddet handler omsorgsfuldt og professionelt i disse konkrete indsatser. Endvidere er viden understøttende for, hvornår et tilbud kan erfare, at deres viden og kompetencer ikke er tilstrækkelige i indsatsen til en konkret ung.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset har en kompetent ledelse samt at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at leder af tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse og mange års erfaring, i relation til den konkrete indsats og målgruppe. Endvidere at leder har erfaring i ledelse af tilbuddet, som leder selv har opstartet i 2015. Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder har et tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse, der inddrages efter behov og deltager relevant ved møder m.m. i tilbuddet.</p> <p>På baggrund af beskrivelser fra leder og fremsendte bestyrelsesmødereferater vurderer Socialtilsynet endvidere, at bestyrelsen for Elefant-huset er sammensat med relevante kompetencer og har et aktivt virke, i forhold til afholdelse af møder og sparring til leder af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder sikrer en hensigtsmæssig og ansvarlig fordeling af ressourcerne, hvor de unge oplever, at der er medarbejdere tilstede, når de har brug for det. Derudover kan Socialtilsynet høre på medarbejdernes beskrivelser af deres tilgange og metoder i tilbuddet, at leder sikrer en samlet indsats der er i tråd med tilbuddets beskrevne værdier og målsætninger. Leder sørger ligeledes for en samlet kompetent personalegruppe, hvor hovedparten af medarbejderne har pædagogiske kvalifikationer og erfaring med målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at leder samlet set, har de rette kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at leder har relevant erfaring indenfor det pædagogiske arbejde og med ledelse, herunder drift af tilbuddet siden opstart i 2015. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at leder siden sidste tilsynsbesøg i februar 2018 er påbegyndt relevant lederuddannelse, som Socialtilsynet vurderer yderligere kan understøtte tilbuddets samlede drift og organisation.</p> <p>Tilbuddets ledelse sikrer supervision til den faste medarbejdergruppe, som har afsæt i tilbuddets valgte tilgange og metoder. Endvidere sikrer leder løbende kompetenceudvikling, så den faste medarbejdergruppe arbejder ud fra samme faglige fundament og bliver styrket i deres tilgang til de unge.</p> <p>Bestyrelsen er uændret og derved fortsat i besiddelse af relevante kompetencer, i forhold til at understøtte den daglige ledelse og drift. Endvidere fremgår det af fremsendte bestyrelsesreferater, at bestyrelsen inddrages i relevante forhold og holder kadencen af møder jf. tilbuddets vedtægter.</p>	



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at leder har mange års relevant erfaring, både indenfor det pædagogiske felt og indenfor ledelse.</p> <p>Leder er siden sidste tilsynsbesøg i Elefant-huset, påbegyndt lederuddannelse og leder beskriver, at igangværende uddannelse har resulteret i, at leder er mindre involveret i den daglige pædagogiske praksis og i højere grad har fået et overordnet ledesperspektiv.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets leder er påbegyndt relevant lederuddannelse, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at styrke tilbuddets organisation, daglige drift og ledelse, som er en forudsætning for at sikre tilbuddets indsatser rettet mod målgruppen.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet lagt vægt på, at det af leder og medarbejdere oplyses, at tilbuddet benytter sig fast af ekstern supervision i relation til arbejdet med de unge.</p> <p>Leder og medarbejdere har over de seneste tilsynsbesøg givet konkrete eksempler på, hvordan supervisionen er med til at styrke det faglige fundament i tilbuddet. Endvidere kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddet ind i mellem skifter supervisor, med øje for hvilke tilgange og metoder de ønsker at styrke i tilbuddet. Tilbuddet har for nylig skiftet supervisor og herunder supervisionsform, så supervisionen i højere grad er i tråd med og i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder. Heri med afsæt i den relationelle tilgang og hvad relationen gør ved medarbejderne. Leder beskriver, at det er medarbejderne, der har valgt supervisor.</p>	
<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
<p>Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet vægter fortsat, at Elefanthusets bestyrelse er uændret og fastholder aktivitetsniveau og engagement ifølge leders beskrivelser.</p> <p>Ved det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet modtaget de seneste tre referater fra tilbuddets bestyrelsesmøder, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen inddrages i relevante beslutninger, der vedrører tilbuddets samlede drift, herunder i økonomi.</p> <p>Leder er løbende i dialog med bestyrelsen og der bliver afholdt møde hver tredje måned. Leder har tidligere beskrevet, at bestyrelsen selv er meget opsøgende og er meget interesseret i at deltage aktivt i bestyrelsesarbejdet. Hele bestyrelsen og leder har gennemført kursus vedr. bestyrelsesarbejde ved advokat Lene Diemer.</p> <p>Socialtilsynet har tidligere modtaget liste over bestyrelsesmedlemmerne hvoraf det fremgik, at bestyrelsen samlet set har kompetencer indenfor, økonomi, struktur, organisation og pædagogik.</p>	
<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at Elefant-husets daglige drift varetages kompetent af leder i tilbuddet. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at der er ansat relevant pædagogisk personale og at leder sikrer en hensigtsmæssig fordeling af ressourcerne, hvor de unge oplever, at der er medarbejdere tilstede, når de har brug for det. De unge giver over de seneste tilsynsbesøg udtryk for tilpas kontakt og støtte af medarbejdere, med relevante uddannelser og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at leder formår at sikre supervision og kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe samt videreformidle tilbuddets værdier og målsætninger. Således vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne bliver opkvalificeret og opdateret, i forhold til tilbuddets formål, og kan udføre en indsats, der tager afsæt i de beskrevne tilgange og metoder, som benyttes i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at leder har opmærksomhed på arbejdsmiljøet og heri sikrer en personalegennemstrømning og et sygefravær, der vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud.

Det er fortsat Socialtilsynets opfattelse, at det kan kræve lederens særlige opmærksomhed, i relation til medarbejdernes dynamik, når der er flere tæt relateret familiemedlemmer til lederen, som er ansat i samme personalegruppe, som lederen samtidig skal lede.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.a

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, er der lagt vægt på, at leder, unge og medarbejdere oplyser om, at der i udgangspunktet altid er 2-3 medarbejdere på arbejde i eftermiddagstimerne. De unge forklarer, at tirsdage og torsdag er der altid 3 medarbejdere tilstede, de unge kender dog ikke begrundelse for dette. I weekenderne er der to medarbejdere på arbejde og de unge beskriver, at der altid er nattevagt.

De unge beskriver endvidere, at det er deres oplevelse, at der altid er medarbejdere tilstede og at de også er tilgængelige for de unge. Der er mulighed for samtale, kørsel, alene-tid med en medarbejder mv. Endvidere beskriver unge og medarbejdere, at tilbuddet, som noget nyt, har inddelt medarbejderne i teams, hvor tre medarbejdere er tilknyttet en gruppe af unge som kontaktpersoner. Dette giver de unge en oplevelse af, at en af deres kontaktpersoner altid er til rådighed i løbet af ugen - derved skal man ikke vente i længere tid på at den unges primærvoksen kommer på arbejde, som ellers kan være et vilkår i døgntilbud.

Leder beskriver at de to teams er sammensat ud fra de unges behov og medarbejdernes kompetencer, dette med henblik på at sikre, at der er en fordeling og de rette kompetencer i hvert team.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og socialtilsynet lægger vægt på fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at blot en medarbejder er stoppet i tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i februar 2018. Dog har en anden medarbejder været ansat i en kortere periode, men er ophørt i prøvetiden.

Socialtilsynet vurderer derfor fortsat, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet har lagt vægt på, at leder oplyser om et meget lavt sygefravær blandt tilbuddets medarbejdere, hvilket også var tilfældet ved seneste tilsynsbesøg i februar 2018.

Endvidere vægtes oplysninger fra tilbuddets årsrapport for 2017 samt indberetninger på Tilbudsportalen, hvoraf sygefraværet er angivet til 4,2 dage.

Derved vurderer Socialtilsynet, at sygefraværet blandt medarbejderne i tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe i Elefant-huset, overordnet har de faglige som personlige kompetencer, der skal til for at kunne imødekomme de indskrevne unges behov, og for at kunne skabe en tryk hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de fleste af medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og løbende gennemfører relevante opkvalificerende kurser og supervision, som har relevans for tilbuddets tilgange og metoder. På baggrund af samtaler med de unge og observationer over de seneste tilsynsbesøg, er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ligeledes fremstår tilgængelige for de unge, og at de unge møder medarbejdere, der viser oprigtig interesse og kan tilbyde en relation samt yde omsorg.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe overordnet besidder relevante faglige og personlige kompetencer, i forhold til den aktuelle ungegruppes behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de fleste af medarbejderne har en pædagogisk grunduddannelse og relevant erfaring i arbejdet med målgruppen. Endvidere tillægges det vægt, at tilbuddets leder løbende sikrer opkvalificering og supervision, der har sit afsæt i tilbuddets valgte tilgange og metoder, herunder kursus i motiverende samtaler, som medarbejderne under samtale med Socialtilsynet kan redegøre for med konkrete eksempler.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vægtet, at de unge over flere tilsynsbesøg beskriver en familiemæssig stemning, hvor medarbejderne er tilgængelige og imødekommende og formår at understøtte de unges trivsel og udvikling, gennem den daglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne har viden om målgruppen og indenfor omsorgssvigt, når det gælder børn og unge, der ikke har svære psykiske og følelsesmæssige mén. Imidlertid erfarer Socialtilsynet også, at tilbuddet aktuelt har unge indskrevet, hvor indsatsen, i relation til disse unges særlige problematikker, ikke bliver helt tydelig. Leder tilkendegiver selv, at de i tilbuddet har haft overvejelser om hvorvidt de samlede kompetencer var tilstrækkelige i relation til disse unge.</p>	




<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren fastholdes, hvor der lægges vægt på, at størstedelen af medarbejderne har en pædagogisk grunduddannelse og i tråd med en af tilbuddets valgte metoder bruger deres personlighed, i relation til arbejdet med de unge.</p> <p>Endvidere fremgår det af tilsendt materiale og i samtale med medarbejderne, at medarbejdergruppen på forskellig vis har erfaringer med målgruppen og med pædagogisk arbejde.</p> <p>I samtalen fremstår medarbejderne åbne og reflektive i deres beskrivelser af de unge og de unges udfordringer, samt de unges reaktioner på medarbejdernes tilgang og indsats.</p> <p>Medarbejderne kunne på forskellig vis beskrive tilgangen og indsatsen i tilbuddet, særligt med afsæt i konkrete eksempler. Herunder redegøre for anvendelsen af de motiverende samtaler og beskrive hvordan de i arbejdet med de unge, brugte deres relationen til den enkelte ung.</p> <p>Imidlertid erfarer Socialtilsynet, at medarbejdergruppen fremstår mindre sikre i ex gældende lovgivning omkring magtanvendelser, og i indsats og specifik viden, i relation til unge med overgrebsproblematikker. Idet tilbuddet aktuelt har unge indskrevet, hvor overgrebsproblematikker er en del af de unges udfordringer, tillægges det betydning i bedømmelsen af indikatoren.</p> <p>I tråd med de seneste tilsynsbesøg, erfarer Socialtilsynet, at leders beskrivelser af deltagelse i kursus for den samlede medarbejdergruppe, er i tråd med medarbejdernes beskrivelser. Heri vægter Socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe løbende tilbydes opkvalificerende kurser og supervision, som er i tråd med tilbuddets valgte tilgange og metoder.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren hæves fra 4 til 5, hvor der lægges særligt vægt på de unges udtalelser over de seneste tilsynsbesøg. Endvidere vægtes Socialtilsynets observationer af samspil mellem unge og medarbejdere over flere tilsynsbesøg.</p> <p>De unge beskriver over de seneste tilsynsbesøg, at de har stor tiltro og tillid til tilbuddets medarbejdere, endvidere kommer de unge med forskellige eksempler på, at de føler sig set og hørt samt anerkendt af medarbejderne. De unge beskriver fortsat, at de oplever tilbuddet meget familielignende, som de tillægger stor betydning for deres trivsel og udvikling under opholdet.</p> <p>De unge beskriver, at medarbejderne, for den enkelte ung, har forskellige funktioner, således er enkelte medarbejdere gode at snakke med, nogle er gode til forskellige aktiviteter, mens andre er gode til at hjælpe i forhold til de unges praktiske gøremål.</p> <p>Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne foruden deres faglighed, også bruger deres personlighed som pædagogisk redskab og til at etablere relationen til de unge.</p> <p>En adspurgt sagsbehandler beskriver indsatsen fra medarbejderne således, at Socialtilsynet finder medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppen og tilbuddets valgte tilgange og metoder.</p>	

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>





	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og beliggenhed understøtter de unges trivsel og udvikling. Elefant-husets fysiske rammer tilgodeser de unges behov for privatliv i form af egne værelser, som de selv er med til at indrette, men også deres behov for socialt samvær med andre unge og medarbejdere i tilbuddets veletablerede fællesarealer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset fremstår hjemligt og observerer over flere tilsynsbesøg, at de unge færdes trygt og hjemmevant i tilbuddets rammer, ligesom de unge tilkendegiver at tilbuddet opleves som deres hjem.</p> <p>Tilbuddet er beliggende centralt i en mindre by, hvor de unge støttes til at deltage i og blive en del af nærmiljøet. Der er flere foreninger og fritids- samt sports- og aktivitetstilbud i byen, som de unge kan benytte sig af, ligesom tilbuddet arbejder aktivt med at integrere de unge i disse foreninger.</p> <p>Endvidere har de unge mulighed for selv at tage de offentlige transportmuligheder, der ligger forholdsvis tæt ved tilbuddet og ellers tilbydes de unge at blive transporteret, hvis der er skole- og/eller fritidstilbud, der er længere væk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Elefant-husets fysiske rammer og indretning understøtter de unges trivsel og udvikling. I indretningen og etableringen af tilbuddet er der tænkt over, hvordan de unges behov imødekommes, samtidig med at den pædagogiske tilgang understøttes af indretningen. De unge har eget værelse, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Ligeledes giver de unge udtryk for, at de kan ændre på udtryk og indretning, hvis de har et ønske om det, når de har boet i tilbuddet et stykke tid.</p> <p>Fællesarealerne i tilbuddet fremstår åbne, hyggelige og hjemmelige, og de unge beskriver, at de værdsætter den hjemlighed der er tilstede i Elefant-huset. Der er ligeledes etableret mindre køkkener, hvor de unge selv kan lave mad som del af ADL træning.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet skal være opmærksom på deres tavshedspligt og at der er risiko for, at de unge med de åbne fysiske rammer, kan risikere at høre personfølsomme oplysninger om andre unge.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	



Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at de unge i tilbuddet, over flere tilsynsbesøg, fortæller, at de trives i de fysiske rammer. Dette understøttes ligeledes af observationerne over de seneste tilsynsbesøg, hvor Socialtilsynet observerer unge der færdes trygt og hjemmevant i tilbuddets rammer. Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på tidligere oplysninger fra unge, hvor de beskrev og gav udtryk for, at de holder meget af de fysiske rammer, herunder særlig indretningen og den hjemlige stemning som der er i huset. Elefanthuset er relevant indrettet ud fra målgruppens behov. Tilbuddet er opdelt i tre mindre afdelinger hvor hver afdeling har køkken, fællesstue og bad. Rammerne og de fælles faciliteter fremstår velegnede til formålet. Huset er nyinstandsatt og hjemligt velindrettet, der er faciliteter til rådighed for de unge, både på egne værelser og fællesarealerne.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes og Socialtilsynet lægger vægt på udtalelser fra de unge over flere tilsynsbesøg. De unge udtaler, at de fysiske rammer og faciliteter i Elefant-huset imødekommer deres behov. De unge beskriver husets store fællesarealer positivt, i det de giver mulighed for samvær i ungegruppen, men også mellem unge og medarbejdere. Endvidere fremhæver de unge, at deres værelser imødekommer deres behov, både i størrelse og mulighed for indretning.

De unges vurdering af de fysiske rammer understøttes ligeledes af adspurgt sagsbehandler, der beskriver høj grad af hjemlighed i tilbuddet. Sagsbehandler beskriver endvidere, at hun også oplever, at de unge opholder sig meget i fællesarealerne og færdes hjemmevant i tilbuddet.

Elefanthuset har til huse i et stort og nyrenoveret hus i en lille landsby, hvor tilbuddet har arbejdet fokuseret med at få de unge til at blive en del af nærmiljøet, gennem forskellige arrangementer. I huset er der en stor fællesstue, spisestue og flere mindre stuer og køkkener. Værelserne er de unges private.

Huset fremstår hyggeligt, hjemligt og særdeles åbent og det er hensigten, at det skal virke åbent for alle, har leder beskrevet ved tidligere tilsynsbesøg.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at tilbuddet skal være opmærksom på deres tavshedspligt og at der er risiko for, at de unge med de åbne fysiske rammer kan risikere at høre personfølsomme oplysninger om andre unge.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og vægter fortsat, at Elefant-huset er indrettet meget hjemligt og med afsæt i de unges behov. Leder og medarbejdere beskriver, at de prioriterer at skabe en ramme, hvori de unge føler sig godt tilpas og hvori de unge kan færdes trygt.

Endvidere er der lagt vægt på, at de unge selv indretter deres værelser, hvilket de unge i interview fortæller, at de sætter stor pris på. En ung fortæller fx, at hun jævnligt flytter om på værelset og at der ikke er regler for hvor ofte man må flytte rundt, eller hvordan man ønsker at indrette sig.

Endelig fremgår det af bestyrelsesmødereferat, at der er en opmærksomhed på at der i dagligdagen fastholdes en hjemlig ramme, fx i form af friske blomster dagligt.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at økonomien for Elefant-huset er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. I følge årsrapport for 2017 fremgår det, at Elefant-huset har fået udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn, således er regnskab og årsrapport revideret i overensstemmelse med gældende regler.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad. Dertil at tilbuddet opererer indenfor en økonomisk ramme, der muliggør at realisere den fornødne kvalitet i relation til målgruppen i Elefant-huset. Endelig vurderer Socialtilsynet, at Elefant-husets økonomistyring giver de økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der dermed er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst.

**Økonomisk bæredygtig?**

På baggrund af gennemgang af årsregnskab for 2017, vurderer Socialtilsynet, at Elefant-huset er økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport, og der er udført revision i henhold til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad.

I årsrapport for 2017 ses en opnået belægningsprocent på ca. 95%, hvilket der også budgetteres med i budgettet for 2019. Denne forventning ses endvidere realiseret på tilsynsbesøget, idet tilbuddet har fuld indskrivning.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset opererer indenfor en økonomisk ramme, der giver mulighed for at realisere den fornødne kvalitet i relation til tilbuddets målgruppe. Budgettet for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe og der er afsat midler til aktiviteter rettet mod de unge, samt kursusvirksomhed. Ligeledes fremgår det af årsrapport for 2017 samt drøftelser under det aktuelle tilsynsbesøg, at der fra leders side er opmærksomhed på at facilitere kurser og supervision rettet mod medarbejdergruppen, således en opmærksomhed på at højne kompetencerne.

Ligeledes bemærker Socialtilsynet af samtaler med unge, at der tilbydes aktiviteter, rejser, ture, fritidsinteresser mv., i overensstemmelse med de unges behov.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

Elefant-huset har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt årsrapporten for 2017.

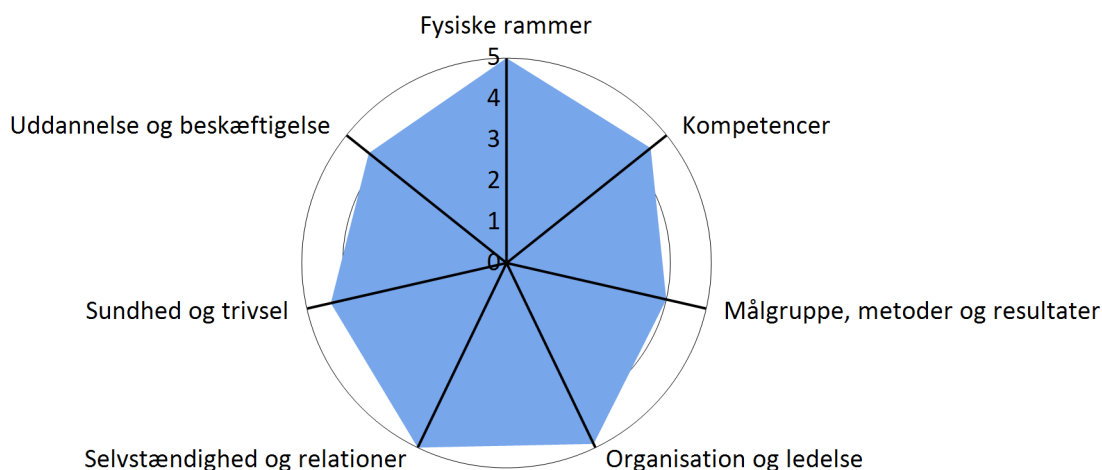
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi, på baggrund af det tilsendte regnskab fra 2017 og det tilsendte budget for 2019, er gennemskueligt for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Indberetninger til Tilbudsportalen Tilbuddets hjemmeside Materiale i forhold til to udvalgte unge Personalemødereferater Bestyrelsesmødereferater Budget for 2019 Årsrapport samt revisionsprotokollat for 2017
<b>Observation</b>	Socialtilsynet deltager i frokost i tilbuddet, hvor leder, medarbejdere og unge deltager.
<b>Interview</b>	Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet: Leder Tre medarbejdere Ungegruppe bestående af fem unge
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.