



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Elefant-huset
*Adresse:	Øvej 1 4340 Tølløse

Tilbud: Elefant-huset



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 28431797 E-mail: jane@elefant-huset.dk Hjemmeside: www.elefant-huset.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
*Målgrupper:	18 til 23 år (andet socialt problem)
	18 til 23 år (udadreagerende adfærd)
	18 til 23 år (omsorgssvigt)
	14 til 18 år (omsorgssvigt)
	14 til 18 år (andet socialt problem)
	14 til 18 år (udadreagerende adfærd)
Pladser i alt:	7
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Maj-Lill Skov (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	03-02-2016



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt tilsynsbesøg den 12 november 2015 og ved dette tilsynsbesøg, været omkring alle temaerne i kvalitetsmodellen og har vurderet, at Elefanthuset leverer den fornødne kvalitet indenfor kvalitetsmodellens 7 temaer.</p> <p>Socialtilsynet har efterfølgende behandlet og godkendt Elefanthusets ansøgning om godkendelse af væsentlige ændringer i tilbuddet. Socialtilsyn Hovedstaden har imødekommet ansøgningen og godkendt, at Elefanthuset har følgende pladser:</p> <p>3 unge i alderen 14-18 år efter § 66.1. stk. 5, med mulighed for efterværn til det fyldte 23 år efter § 76. 4 unge i alderen 18-23 år efter § 107</p> <p>Målgruppen er fortsat omfattet unge der har været udsat for omsorgssvigt, kan have udadreagerende adfærd og eller andet socialt problem. Elefanthuset kan endvidere modtage unge, der ud over omsorgssvigt og udadreagerende adfærd kan have diagnoserne ADHD eller ADD, manglende selvværd eller mindre psykiske lidelser. Elefant-huset er ikke godkendt til at modtage unge med massivt misbrug.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Godkendelsesrapport fra den. 05-11-2015. Tilbudsportalen. Lister med indskrevne unge og medarbejder. To handleplaner og dertil dagbogsnotater på to indskrevne unge. Udtalelser fra sagsbehandler fra anbringende kommune. Budget 2015 og 2016
Observation	
Interview	Socialtilsynet har ved dette tilsyn mødt og talt med tre medarbejder, lederen, to unge og talt telefonisk med en pårørende til en indskreven ung.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbud: Elefant-huset



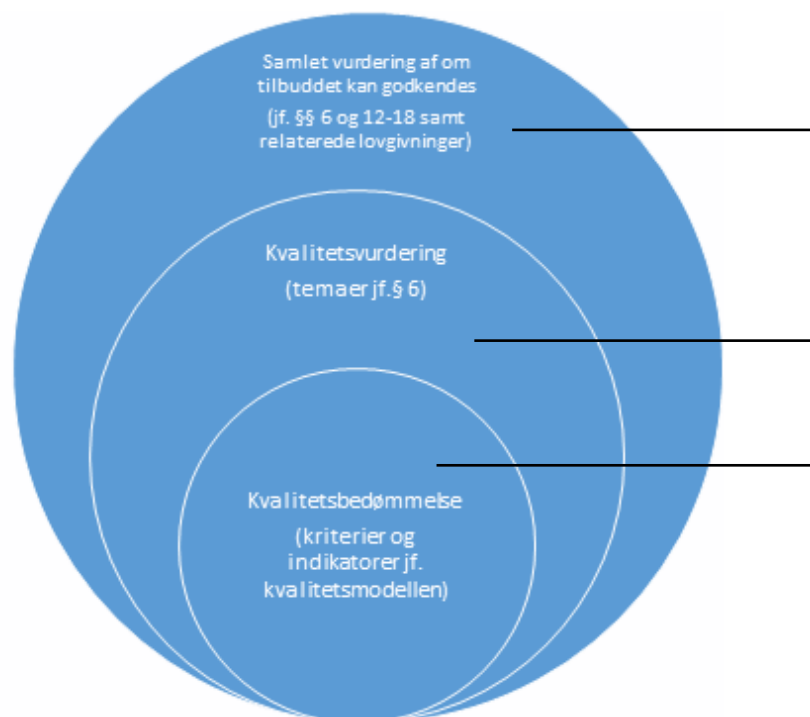
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	12-11-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	12-11-15: Øvej 1, Undløse, 4340 Tølløse
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov
	Pia Viuf
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3,8	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Elefanthuset støtter de unge til et stabilt fremmøde i skole eller i beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der i Elefanthuset er fokus på at strukturere hverdagen, herunder sikre stabilitet og motivere de unge til at følge de mål, der er lagt for deres uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med de unge og anbringende kommune. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, hvis den unge i en periode er særlig udfordret, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller i beskæftigelse igen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes med mål for de unges uddannelse og beskæftigelse, hvilket også bliver bekræftet af anbringende kommune. Derudover vurderer Socialtilsynet, at det lykkes for tilbuddet at		

Tilbud: Elefant-huset



motivere de unge til, selv at ville deltage i beskæftigelse og at de unge i Elefanthuset bliver støttet i at opnå et stabilt fremmøde velvidende, at grundet de unges problematikker kan det være, at der vil være perioder, hvor det er særlig udfordrende for den unge. I de tilfælde er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsøger at strukturere hverdagen, så den unge har noget at stå op til. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Elefanthuset samarbejder med relevante samarbejdspartner, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller beskæftigelse igen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at ledelsen ved nygodkendelsen oplyser, at Elefanthuset vil støtte op om de kommunale mål, hvilket ved dette tilsyn bliver bekræftet af sagsbehandler fra anbringende kommune. Derudover beskriver lederen ved dette tilsynsbesøg, at i forhold til en ny ung der er på vej ind, er de opmærksom på, at der skal laves en plan. Endvidere er der i bedømmelsen af indikatoren inddraget en af de unge, der under samtalen med konsulenterne udtaler, at hun er blevet inddraget i, at hun i det omfang hun magter det, skal tilknyttes en erhvervsskole.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at i den fremsendte liste fremgår det, at der ikke er nogen af de indskrevne unge der er i beskæftigelse. Ved tilsynsbesøget oplyser lederen, at der er en ung, der har fået tildelt førtidspension og skal to dage om ugen i Projekt Livsstart Erhvervsskole, hvor formålet er, at hun skal socialiseres med andre unge. Hun har tidligere gennemgået et STU forløb. Anden ung er på nuværende tidspunkt ikke tilknyttet noget beskæftigelsestilbud, men aktiveres i dagligdagen i Elefanthuset med praktiske daglige gøremål og pædagogiske aktiviteter. Derudover er der indskrevet en ung, der er tilknyttet alm. folkeskole. Leder oplyser, at der videre er en ung på vej ind, hvor de har anmodet om, at han genoptages i psykiatrien, så der kan foretages en udredning. Lederen påtænker, at han skal gå i skole på Ibsmølle, hvor anden ung også er tilknyttet og hvor de har et godt samarbejde med skolen.
Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder	3 (i middel grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at der er tre unge i tilbuddet som er i den skolepligtige alder og pt. er to af dem tilknyttet alm. folkeskole lokalt og i forhold en anden ung ønsker tilbuddet, at den unge bliver indstillet til udredning i psykiatrisk regi. Endvidere er der lagt

Tilbud: Elefant-huset



<p>opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>		<p>vægt på, at ved nygodkendelse beskriver lederen, at målgruppen er unge, der ikke vil kunne gennemføre en afgangseksamen, men tilbuddet stræber mod, at de får hjælp og støtte så de får et uddannelsesforløb, hvilket Socialtilsynet ved dette tilsyn vurderer, at de bestræber sig efter.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen oplyser at Elefant-huset støtter de unge i, at de kommer op om morgenen og afsted til uddannelse eller beskæftigelse. Lederen fortæller, at de unge generelt har et stabilt fremmøde. Det kan være, eller komme perioder, hvor den unge har det svært, grundet deres problematikker, hvor stabiliteten mindsker, hvilket Socialtilsynet ikke bedømmes som dårlig kvalitet i tilbuddet men målgruppens vanskeligheder.</p> <p>I samtalen med de unge beskriver en ung, at hun er glad for den dagbeskæftigelse hun har og ville prioritere det fremfor en fritidsaktivitet. Derudover beskriver anden ung, at grundet konflikter i skolen, kan det være, at hun skal have et andet skoletilbud. Lederen bekræfter den unges udtalelse og beskriver, at der er planlagt møde med skolen med henblik på at få afdækket om det er det rette skoletilbud.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,8</p>	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet lever op til kvaliteten i temaet og støtter de unges selvstændighed og sociale relationer. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge inddrages i deres udviklingsmål og hermed får indflydelse på eget liv og udvikling.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at de unge bevarer relationen til deres familie og netværk, herunder også venner, som gerne kommer på</p>	

Tilbud: Elefant-huset



	<p>Besøg i Elefanthuset. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager forældrene og netværk med øje og respekt for, at der er over attenårige i tilbuddet, og at tilbuddet er støttende i forhold til de aftaler der er i handleplanen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i særdelshed støtter de unge til at indgå og være en del af lokalmiljøet, hvor Elefanthuset gerne deltager sammen med de unge i de lokale arrangementer og tilbud der er lokalt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge har tillid til medarbejderne og at tilbuddet sikrer, via primærpædagog, at den unge tilbydes en fortrolighed.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er Socialtilsynet vurderingen, at tilbuddet arbejder på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge inddrages i de mål der skal arbejdes efter og hermed har indflydelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet særligt har fokus på at støtte de unge til at bevare relationen til familie og netværk, herunder viser tilbuddet også åbenhed for, at de unge kan have både venner og familie på besøg. Det vurderes, at tilbuddet har øje for at inddrage forældrene og netværk og er ligeledes støttende i forhold til de aftaler der er i handleplanen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særdelshed støtter de unge til at indgå i lokalmiljøet, hvor tilbuddet sammen med de unge deltager og gerne er en del af de lokale arrangementer og tilbud der er. Det er Socialtilsynets vurdering, at det også er tilbuddets intention at støtte de unge i at deltage i fritidsaktiviteter men grundet, at tilbuddet er så nyt med få unge vurderes det, at det endnu ikke har fået sin effekt. Socialtilsynet vurderer, at de unge har tillid og er ved at opbygge fortrolighed til deres primærpædagog/medarbejderne.</p>	

Tilbud: Elefant-huset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen og medarbejderne entydig beskriver, at de arbejder med hver enkelt ung og ud fra de mål der er i handleplanen. Derudover beskrives, at den unge selv er med til at formulere og afdække sine mål, hvor der undervejs i processen observeres og noteres m.m.</p> <p>Lederen beskriver, at den unge er med at udarbejde statusrapporter, hvor de sidder ved siden af lederen mens den skrives og der spørges undervejs, om den unge er enig, eller har noget at tilføje/rette.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de arbejder sammen med den unge. Det er den unge der sætter sine egne mål og opstiller delmål undervejs, for at opnå deres overordnet mål. Medarbejderne siger "Det er deres virkelighed vi går ud fra". Medarbejderne beskriver, at det er primærpædagogen der er ansvarlig, og at der laves samtaler med den unge. Hver ung kan have 2-3 mål af gangen. Alle unge drøftes ved personalemøder hver 14. dag. Målene tages op, og evalueres.</p> <p>Udtalelse fra anbringende kommune: Citat "Der bliver arbejdet med de mål jeg har sat i handleplanen, og det er min vurdering, at personalet arbejder meget professionelt omkring min borger".</p> <p>Udtalelser fra mor, der beskriver at hun oplever, at hendes datter bliver hørt og at hun er så stor, at hun også kan komme med hendes meninger om, hvordan hun synes det går.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen fortæller, at tilbuddet er en stor del af lokalsamfundet, hvilket konsulenterne også får bekræftet i samtalen med de unge. Der er eksempelvis arrangement første søndag i advent. De har etableret fællesarrangement med byen omkring det at tænde juletræ, efterfølgende er der æbleskiver i Elefanthuset for hele byen. De har deltaget i andre arrangementer lokalt i byen. Deltager fx. ved den lokale gymnastikopvisning.</p> <p>Under samtalen med de unge, beskriver de hvordan de bruger og kender nærmiljøet samt har relationer til andre unge og fællesskaber udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med	5 (i meget	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen beskriver, at der kontinuerligt er</p>	

Tilbud: Elefant-huset



udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	høj grad opfyldt)	<p>kontakt til de unges forældre eller netværk. Eksempelvis er der i forhold til en ung aftalt ud fra handleplanen, at han forsat skal have kontakt til hans tidligere plejefamilie.</p> <p>Leder giver eksempler på, at forældre og familie kommer på besøg og lige når en ung er flyttet ind, ringer lederen dagen efter og fortæller hvordan det går. Herefter giver lederen udtryk for, at forældrene også må tage ansvar for at ringe for at høre hvordan det går.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan der er aftalt med forældre, hvordan strukturen omkring orientering skal være. Det er individuelt hvordan strukturen skal være, alt efter hvad forældre har behov for.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de gør meget ud af at gøre huset indbydende og hjemligt. De unge skal have lyst til at invitere familie og venner hjem.</p> <p>Medarbejderne er meget klare på, at de ikke bare må ringe og orientere forældre for de to unge der er over 18 år, medmindre det er aftalt med den unge.</p> <p>Under samtalen med de unge, bekræfter og beskriver de, at venner og familie er velkommen i Elefanthuset.</p> <p>Under telefonisk samtale med mor beskrives, at hun føler sig velkommen i Elefanthuset og kommer gerne en gang om ugen. Derudover beskriver moderen, at hun oplever at blive informeret og inddraget i hendes barns liv.</p>
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at i det materiale der efterfølgende sendes til Socialtilsynet fremgår det, at ud af de fem indskrevne unge, er der fire unge der er tilmeldt fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.</p> <p>Lederen beskriver at der er mulighed for både at gå til håndbold, badminton, aerobic i den nærliggende hal. Leder giver udtryk for, at de føler sig meget velkommen i lokalsamfundet og de har en forventning om, at de kommer til at benytte hallen og de muligheder der er.</p> <p>I samtale med de unge, er der en ung der giver udtryk for, gerne at vil have en hest - hvilket tilbuddet overvejer at anskaffe sig.</p>
Indikator 02.e: Børnene/de unge	5 (i meget	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at der er flere af de unge der har venner på besøg</p>

Tilbud: Elefant-huset



<p>har venskaber uden for tilbuddet</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>og har også venner overnattende. En ung fortæller om en kæreste der kommer på besøg, ligesom hun besøger kæresten. Ligeledes oplyste lederen ved nygodkendelsen, at det er holdningen, at de unges venner er vigtige. De unges venner fra før anbringelsen, vil også være velkomne og Elefanthuset forholder sig nysgerrigt til, hvilke venner de unge har. Leder har kendskab til lokalområdet, og de unge der færdes der. Leder fortæller, at de vil prøve at skabe forståelse hos de unge for om, hvad der er et godt og dårligt miljø. Hvis de unge vil have venner med hjem, skal de ringe hjem inden, men oftest vil det være muligt. De skal dog tage hensyn til de andre unge, f.eks. i forhold at have venner på besøg til spisetid. Tilbuddet vægter at have kontakt med vennernes forældre.</p>	
<p>Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at alle unge er tilknyttet en primær-kontaktperson og en ung fortæller, at det kan tage lang tid at opnå tillid til en voksen og at de unge prøver de voksne af. De unge Socialtilsynet taler med, giver udtryk for at have mindst en voksen de har tillid til og føler sig trygge ved. Lederen beskriver, at der er mulighed for selv at vælge og give udtryk for ønske af kontaktvoksen. Ved nygodkendelsen beskriver lederen, at primærpædagogen vil få flere timer til den ung som de er primær for, så der er mulighed for at danne en tættere relation. Derudover må de unge gerne se i Planner4you, hvad der bliver skrevet om dem.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4</p>	<p>Socialtilsynet har vurderet at kunne imødekomme Elefanthusets ansøgning om væsentlig ændring af målgruppen. Således at målgruppen i Elefanthuset nu omfatter unge i alderen 14-18 år med mulighed for efterværn i § 66. 1.5. og uændret fra tidligere godkendelse, unge i alderen 18-23 år i §107 tilbud. Socialtilsynet har aftalt med lederen igen at drøfte §66.</p>	



1.5 målgruppens alder i 2016.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset med ændring i godkendelsen forsat kan levere den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens tema "Målgruppe, metoder og resultater". Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der forsat er en relevant sammenhæng mellem målgruppe, målsætning og de beskrevne faglige tilgange og metoder.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset med fordel kan blive mere klar på deres formuleringer af deres socialfaglige tilgang og metoder, som er relevant for målgruppen og som Socialtilsynet vurderer udføres i praksis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge medinddrages i hverdagen og i beslutninger vedrørende dem selv og deres fremtid, således at det fremmer de unges udvikling og trivsel i tilbuddet. Elefanthuset anvender dagbogsprogram og laver statusbeskrivelser, hvor de unge ligeledes inddrages.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset støtter de unges fysiske og mentale sundhed, herunder sikrer at inddrage og samarbejde med relevante personer fra sundhedsregiet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at den praktiserende

Tilbud: Elefant-huset



	pædagogiske tilgang og metode i Elefanthuset, er anerkendende, respektfuld og konfliktnedtrappende, og er med til at forebygge magtanvendelser og overgreb.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse indenfor de beskrevne kategorier. Socialtilsynet skal påpege, at tilbuddet fremover, ikke uden ansøgning og ændring af tilbuddets godkendelse, må indskrive børn eller unge i tilbuddet, der falder udenfor godkendelsen. Som ved godkendelsen af væsentlig ændringer, nu omfatter unge i alderen 14-18 år med mulighed for efterværn i § 66. 1.5. og unge i alderen 18-23 år i §107 tilbud. Socialtilsynet vil i samarbejde med lederen igen drøfte målgruppens alder i 2016.</p> <p>Målgruppen er forsat unge hvis primære problem er omsorgssvigt eller lignende. Elefant-huset kan også rumme udadreagerende unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer forsat, at de beskrevne faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet og herunder medarbejderne med fordel, kan blive mere præcise omkring, hvilke socialfaglige tilgange og metoder der anvendes i Elefanthuset. Medarbejdere skal kunne redegøre for den pædagogiske praksis der udføres i Elefanthuset - ligesom det anbefales at klæde medarbejderne på, til at kunne definere og beskrive ud fra de valgte tilgange og metoder.</p> <p>Elefant-huset anvender dagbogsprogram, og vil forsat lave statusbeskrivelser på de unge.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	3 (i middel grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt særlig vægt på, at de valgte faglige tilgange og metoder, der fremgår på tilbudsportalen og fra nygodkendelsen, er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og ligeledes bedømmes, at det også i daglig praksis, er det der bliver udført. Socialtilsynet inddrager samtidig i bedømmelsen af indikatoren, at medarbejdernes beskrivelse, af deres tilgange og metoder er socialfaglig uklar for Socialtilsynet. Derudover er der i bedømmelsen af indikatoren inddraget, at



tilbuddet ved tilsynets besøg, oprindeligt er godkendt til unge i alderen 16-18 år - og at tilbuddet først ved tilsynsbesøget, oplyser til konsulenterne, at de har indskrevet 2 unge på 15 år og en på 14 år, hvilket konsulenterne finder kritisk, da tilbuddet ikke har orienteret eller bedt om anden godkendelse ved Socialtilsyn Hovedstaden.

Der aftales derfor efterfølgende og ved ansøgning om væsentlig ændring, at godkendelsen skal ændres til 14-18 år § 66,5, hvor den i sommeren 2016 igen skal ændres til 16-18 år og forsat have 18-23 §107. Der er ikke ændret på den øvrige målgruppebeskrivelse.

På Tilbudsportalen beskrives de unge indenfor målgruppen:

- Omsorgssvigt
- Andet socialt problem
- Udadreagerende adfærd

Ved nygodkendelsen oplyses:

Elefant-huset oplyser, at de hjælper og støtter unge, der har været udsat for omsorgssvigt gennem store dele af deres opvækst. Elefant-huset kan rumme unge med udadreagerende adfærd eller andre sociale problemer. Elefant-huset hjælper unge, der har problemer med skole, lærer og voksen autoriteter. Elefant-huset henvender sig også til unge, der ud over omsorgssvigt og udareagerende adfærd kan have diagnoserne ADHD eller ADD, manglende selvværd eller mindre psykiske lidelser.

Elefant-huset beskriver deres tilgange i tilbudsportalen:

- Social læringstilgang
- Motiverende samtale
- Anerkende tilgang

Samtale med medarbejdere:

Medarbejdere beskriver ved tilsynsbesøget for konsulenterne, at det er meget individuelt, hvordan de arbejder med den enkelte unge, idet de unge er meget forskellige og har brug for forskellige tilgange. Det er konsulenternes oplevelse, at adspurgt til tilgangen og de socialfaglige metoder, der er anført på tilbudsportalen og anvendes i tilbuddet, fremstår medarbejderne usikre. Det bliver

Tilbud: Elefant-huset



		<p>derfor tilsynskonsulenternes oplevelse, at personalet ikke kan referere til de beskrevne og anvendte metoder eller tilgange, der er indberettet på Tilbudsportalen men at de i praksis, har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge.</p> <p>Elefant-huset beskriver deres metoder på Tilbudsportalen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Adfærdsterapi- Systemisk terapi- Jeg-støttende samtale- Motiverende samtale- Værdsættende samtale- Social færdighedstræning <p>Ved tilbagemelding til lederen oplyser tilsynskonsulenterne, at de anbefaler, at Elefanthuset enten redefinerer eller overvejer deres faglige metoder og tilgange eller sikrer, at medarbejderne er bekendt med de metoder og tilgange som er skrevet på Tilbudsportalen og som tilbuddet skriver de anvender.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at for to af de unge, er der specifikt indsatsområder fra anbringende kommune, som er indskrevet i tilbuddets dokumentationssystem, Planner4you. Ligeledes er den fælles pædagogiske indsats også beskrevet samt noteret hvordan de sætter ind i forhold til det enkelte mål.</p> <p>Ved nygodkendelsen blev det oplyst, at tilbuddet vil dokumentere i Planner4you, hvilket konsulenterne får bekræftet i det tilsendte materiale og i samtalen med medarbejderne. Ligeledes beskriver medarbejderne, at statusrapporter skal udarbejdes ud fra oplysningerne i Planner4you og statusrapporter drøftes i personalegruppen med henblik på kvalitetssikring og læring.</p> <p>Medarbejderne læser dagbogsnotater før man møder de unge, det er et krav og der er adgang til dagbogssystemet hjemmefra. Der er desuden overlap hvor de unge kan drøftes.</p>

Tilbud: Elefant-huset



<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren, dels lagt vægt på oplysningerne fra nygodkendelsen, hvor leder oplyser, at tilbuddet vil udarbejde statusbeskrivelser som tilsendes anbringende kommuner. Derudover er der lagt vægt på de oplysninger som Socialtilsynet kan læse i tilsendte handleplaner, sammenlagt med det som de unge og medarbejder beskriver, under samtalerne med konsulenterne.</p> <p>Da Elefanthuset er et forholdsvis nygodkendt tilbud, har Socialtilsynet ikke modtaget statusrapporter på nogen af de indskrevne unge og kan derfor ikke bedømme, om hvorvidt Elefanthuset kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for den unges ophold. Socialtilsynet kan derimod læse i en af de tilsendte handleplaner, et konkret mål, hvor den unge skal støttes i at indgå og træne social færdighedstræning, hvilket den unge beskriver overfor konsulenterne, at hun bliver støttet i. Endvidere fortæller medarbejderne, at de hjælper og støtter de unge i at få struktur på dagen, hvilket Socialtilsynet kan læse, både er indsat og mål i begge de handleplaner der er tilsendt til Socialtilsynet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset understøtter, at de unge inddrages i beslutninger, der har indflydelse på eget liv og hverdagen.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset har et værdisæt og en praksis, hvor medarbejderne udviser anerkendelse, inddragelse og respekt for de unge. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge bliver inddraget og tilpas forstyrret og udfordret, indenfor deres nærmeste udviklingszone, således at den unge selv er med i sin udviklingsproces.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på beskrivelserne fra nygodkendelsen og, at både leder og medarbejder ved dette tilsyn overfor konsulenterne beskriver, at de unge bliver inddraget og respekteret. Medarbejderne beskriver blandt andet, at de møder de unge, der hvor de unge er. Derudover vægtes, at de unges oplevelser og udtalelser til konsulenterne, samt de observationer konsulenterne gør sig under tilsynsbesøget stemmer overens med, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt .</p> <p>En ung fortæller blandt andet til konsulenterne, at hun kender målene fra handleplanen og hun også selv har mål og ønsker med opholdet i Elefanthuset, som hun oplever, at hun bliver hørt og støttet i. Hun beskriver, at det er hende der definerer målene og hun føler sig godt støttet af medarbejderne, idet hun også erkender, at det ikke er altid, at hun har mål og ønsker, der er hensigtsmæssige for hende. Derudover fortæller en anden ung, at hun ønsker sig en hest, hvilket lederen siger, at de er i gang med at overveje at anskaffe.</p> <p>Derudover oplever konsulenterne under tilsynet, at de unge med en naturlighed bliver inviteret med til frokosten og under frokosten indgår i den løse samtale hen over bordet, på lige vilkår som medarbejderne og konsulenterne.</p> <p>Lederen oplyser ved nygodkendelsen, at det er vigtigt at medarbejderne er synlige. Der bankes på døren ind til de unge – hvis den unge ikke reagerer, bliver der ringet pr. telefon– ellers tales der gennem døren. Medarbejderne kan åbne døren, hvis man tror den unge er i fare. Der bankes på, og oplyses at man kommer ind.</p> <p>Socialtilsynet får generelt både ved nygodkendelsen og ved tilsynet indtryk af, at leders værdisæt sikrer, at de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at det er Socialtilsynets bedømmelse, at de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse</p>

Tilbud: Elefant-huset



vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	opfyldt)	<p>med deres ønsker og behov og at der er overensstemmelse mellem det lederen beskrev ved nygodkendelsen og det som de unge beskriver de oplever i dag.</p> <p>Ved nygodkendelsen oplyste lederen, at de unge skal have indflydelse på beslutninger for sig selv og hverdagen i tilbuddet. Leder gav dengang udtryk for, at tilbuddet er de unges hjem og der skal holdes ugentlige beboermøder, hvor de unge har mulighed for at komme med forslag f.eks. til aktiviteter og trivslen i tilbuddet drøftes.</p> <p>I dag beskriver de unge, at særligt leder har en overraskende god evne til at inddrage dem om mange hverdagsting i tilbuddet. Herunder nævnes indretningen i huset, forslag til ture, pludselige indskydelser om aktiviteter og generel målsætning for opholdet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er på baggrund af samtale med de unge Socialtilsynets vurdering, at de unge trives i tilbuddet og får den fornødne hjælp og støtte til at opnå både psykisk som fysisk udvikling og trivsel. I Elefanthuset er der fokus på sund kost og motion, herunder også at få skabt en sund døgnrytme og daglig struktur. Derudover vurderer Socialtilsynet, at de unge får støtte til at få anden relevant hjælp i sundhedsregi, hvor Elefanthuset også får råd, vejledning og eller sparring i forhold til specifikke problemstillinger, der skal sikre den unges mentale sundhed og trivsel.	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at begge de unge som konsulenterne talte alene med udtaler enstemmigt, at de trives i Elefanthuset.</p> <p>Begge unge beskriver, at de oplever og føler, at Elefanthuset er deres hjem og de synes også, at der er indrettet hjemmeligt og flot. Den ene ung siger direkte, at indretningen og stemningen er lige som hun ville gøre det.</p> <p>Derudover fortæller de, at de føler, at der altid er voksne, som de kan tale med og få støtte af. Det er konsulenternes oplevelse under tilsynet, at de unge fremstår afslappet og virker til at trives, hvilket også understøttes af de observationer som konsulenterne gør sig under tilsynsbesøget. De unge sidder eksempelvis i fællestuen, en ung med tæppe, og en i liggende position, hvor deres kropssprog og grundstemning fremstår afslappet. Dette observerer konsulenterne også, når lederen eller medarbejderne er i nærheden.</p> <p>Derudover oplyser en mor til en ung telefonisk, at det er hendes oplevelse, at hendes barn stortrives og får den hjælp hun skal have.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at der gives flere eksempler på, hvordan de unges støttes i forhold til lægebesøg. Ligeledes nævnes det, at der for flere af de unges vedkommende, er kontakt til psykiatrien i Holbæk.</p> <p>Derudover beskrev lederen ved nygodkendelsen, at tilbuddet vil støtte de unge når de skal til læge/tandlæge, både praktisk fx. i forhold til kørsel men også hvis de har brug for moralsk opbakning/"blive holdt i hånden".</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen og medarbejder beskriver, at der er fokus på på sund kost, motion og fysiske som mentale aktiviteter.</p> <p>Personalet må ikke ryge sammen med de unge – de unge skal ryge udenfor, det skal ikke være hyggeligt. Tilbuddet er opmærksomme på, at der skal laves og serveres alsidigt sund kost og de unge skal gerne fysisk aktiveres, herunder deltage i fælles aktiviteter. Derudover fortæller lederen, at flere</p>

Tilbud: Elefant-huset



	af de unge er tilknyttet psykiatrien og der følges op på udredning og forløb. Endvidere har tilbuddet et tæt samarbejde med relevant sundhedsregi, hvor de kan få råd, vejledning og sparring i forhold til en ungs fysiske og mentale sundhed.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset bestræber sig på, både at forebygge og håndterer magtanvendelser, herunder drage viden og erfaringer som igen kan være forbyggende.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang til de unge er konfliktnedtrappende og forebygger magtanvendelser.</p> <p>Der er nedskrevet procedurer for magtanvendelsehåndteringen i medarbejderhåndbogen, som medarbejderne er bekendt med. Medarbejderne fremstår dog ikke helt præcist bekendt med reglerne for magtanvendelser i forhold til børn og unge under og over 18 år. Socialtilsynet anbefaler derfor, at medarbejdergruppen bliver bekendt med reglerne på området, sådan at de kan forholde sig korrekt og indenfor lovgivningen.</p>
Indikator	Bedømmelse Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>

Tilbud: Elefant-huset



Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at Elefanthusets pædagogik og tilgang er konfliktnedtrappende og de bestræber sig på at undgå magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer dog samtidig, at medarbejderne ikke er helt præcist bekendt med reglerne for magtanvendelser i forhold til børn og unge under og over 18 år, hvilket også afspejles i bedømmelsen af indikatoren. Socialtilsynet anbefaler derfor, at medarbejdergruppen bliver bekendt med reglerne på området, sådan at de forholder sig korrekt og indenfor lovgivningen.</p> <p>Under samtalen med medarbejderne fremstår det, at de har et meget tydeligt værdisæt omkring, hvordan de forebygger, at magtanvendelser finder sted. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med dialog og konflikthåndtering. De giver altid mulighed for, at man kan flygte ud af døren, således at medarbejderen flytter sig fysisk fra døren, så den unge har en mulighed for at løbe væk fra konflikten. Medarbejderne beskriver, at de anerkender hvis den unge har et problem og hvis den unge ikke føler sig forstået, og hjælper dem til at finde løsningen i stedet for at optrappe konflikten. Der er mange døre i huset, det giver mulighed for mange udveje og de fysiske rammer i huset er med til at forebygge magtanvendelser. Adspurgt direkte til magtanvendelsesbekendtgørelsen fremstår medarbejderne vægende og lidt usikre.</p> <p>Ved nygodkendelsen oplyser lederen, at det er holdningen, at der ikke skal anvendes magt på tilbuddet. Medarbejderne skal ikke være konfronterende og konfliktoptrappende. Det eneste tidspunkt, hvor magtanvendelse kan blive aktuelt, er hvis en ung er til fare for sig selv eller andre. Hvis en ung kaster med ting, skal de andre unge skærmes, Leder skal tilkaldes. Der skal tales med den unge og ydes omsorg. Medarbejderne skal respektere de unges grænser. Leder oplyser endvidere, at der skal afholdes kursus om magtanvendelsesbekendtgørelsen, alle medarbejdere skal læse bekendtgørelsen. Magtanvendelser skal nedskrives og indberettes. Socialtilsynet henleder opmærksomheden på, at leder og medarbejder skal have viden om magtanvendelser overfor borgere anbragt efter §66,5 og §107 (voksne).</p>
Indikator 06.b: Tilbuddet	4 (i høj grad)	Der har ikke været foretaget eller indberettet nogen magtanvendelser i tilbuddet. Der er derfor i

Tilbud: Elefant-huset



dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	opfyldt)	bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at leder ved nygodkendelsen fortæller, at det er vigtigt at personalegruppen lærer af magtanvendelserne. Magtanvendelsesindberetningerne vil derfor blive drøftet på personalemøderne og lederen vil tilbyde at hjælpe den unge med at skrive egen oplevelse af magtanvendelsen. Lederen oplyser ved dette tilsyn, at der er nedskrevet procedure for efterbehandling i personalehåndbogen. Under samtalen med medarbejder refererer de ligeledes til deres personalehåndbog, hvor det står beskrevet, hvad de skal gøre i tilfælde af magtanvendelser.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang til de unge er respektfuld, hvor medarbejderne udviser respekt i forhold til de unges grænser. Socialtilsynet er fra nygodkendelsen bekendt med, at Elefanthuset har til hensigt at udarbejde en beredskabsplan, som skal være kendt af alle medarbejdere og der vil blive indhentet børne- og straffeattester, forud for ansættelse af medarbejdere. Socialtilsynet har endnu ikke set beredskabsplanen og vil bede tilbuddet om at tilsende den, i så fald at den er udfærdiget eller så snart den er det.	

Tilbud: Elefant-huset



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at Socialtilsynet kan læse i den tilsendte liste over medarbejdere, at der er indhentet børneattest på samtlige medarbejdere. Socialtilsynet kan dog også læse, at der mangler straffeattester på to af de fire medarbejdere. Om dette skyldes en fejl i indberetningen eller om de reelt ikke er indhentet er Socialtilsynet pt. uvidende om.</p> <p>Ved nygodkendelsen oplyser lederen, at der vil blive lavet en beredskabsplan i forhold til overgreb som skal hænges i personalerummene. Og der vil blive indhentet børne- og straffeattester på alle medarbejdere.</p> <p>Det er Socialtilsynets hensigt, at dette emne skal belyses mere ved næstkommende tilsyn og vil anmode Elefanthuset om at tilsende beredskabsplanen.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at deres tilgang til de unge er respektfuld og de udviser respekt for de unges grænser. Eksempelvis banker de på den unges dør, inden de går ind.</p> <p>Derudover vægtes i bedømmelsen, at lederen ved nygodkendelsen oplyste, at der vil blive udfærdiget en beredskabsplan og når den er udarbejdet, vil den blive hængt op på personalekontoret, og dermed vil være tilgængelig for medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vil ved næste tilsyn bede om at få set beredskabsplanen, da den ikke fremgår i tidligere tilsendte materiale, herunder personalehåndbogen.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	3,9	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at ledelsen i Elefanthuset varetager den daglige drift og ledelse af tilbuddet relevant og fagligt kompetent. Elefanthuset er et forholdsvis nyt tilbud, hvor ledelsen forsat har fokus på at få etableret en kompetent personalegruppe, der</p>		<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at de får etableret supervision til medarbejderne kontinuerligt.</p>

Tilbud: Elefant-huset



både personligt som fagligt kan varetage målgruppens behov.

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen i Elefanthuset både har ledelse og relevant faglig pædagogisk baggrund, og tidligere praksis erfaring, med både det pædagogisk arbejde som med ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på arbejdsmiljøet og på at få en normering der afspejler målgruppens behov i takt med indskrivning af unge. Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen i Elefanthuset er relevant sammensat og er en aktiv sparring i forhold til ledelsen af tilbuddet. Derudover vurderer Socialtilsynet, at ledelsen i Elefanthuset deltager i relevant netværk.

Da Elefanthuset er et forholdsvis nyt tilbud har Socialtilsynet ikke kunne bedømme personalegennemstrømningen men kan konstatere, at der ikke har været sygefravær siden tilbuddet startede.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen ved daglig leder samlet set, har de rette kompetencer til at lede Elefanthuset. Socialtilsynet lægger således fortsat vægt på, at lederen i Elefanthuset har relevant faglig baggrund og erfaring, som Socialtilsynet ved dette tilsyn vurderer, at lederen bruger i ledelsen af tilbuddet. Lederen har i opstartsfasen har haft øje for at samle en ny personalegruppe, hvor medarbejderne eksempelvis har fået mulighed for at lære hinanden og værdierne i tilbuddet at kende, ved at starte før der blev indskrevet unge i tilbuddet. Derudover er det Socialtilsynets vurdering, på baggrund af sammensætningen af bestyrelsen og lederens udtalelser, at bestyrelsen ligeledes er relevant sammensat og aktiv i ledelsen af tilbuddet. Der er dog ingen i

Tilbud: Elefant-huset



bestyrelsen med juridiske kompetencer, men leder har et samarbejde med Desoko, hvor viden og sparring kan indhentes. Derudover deltager leder i netværk med andre leder.

Elefanthusets medarbejdere modtager endnu ikke supervision, som det ellers er hensigten og det er Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet snarest kommer i gang med supervision for medarbejderne. Socialtilsynets vurdering er, at kontinuerlig supervision er med til at optimere og kvalificere det metodiske og pædagogiske arbejde.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelse af indikatoren lagt vægt på, at leder har mange års relevant erfaring, både indenfor det pædagogiske felt og ledelse. Under samtalen med konsulenterne redegør og beskriver lederen, hvordan hun har brugt hendes kompetencer og erfaringer. Derudover vægtes i bedømmelsen, at leder er en del af et lederforum i Holbæk, hvor hun sparrer med andre ledere fra samme område.</p> <p>Lederen beskriver eksempelvis, at i forhold til opstart af et nyt tilbud og herunder en ny personalegruppe, valgte hun bevidst at ansætte fire medarbejdere, inden at der var unge i tilbuddet. Således at der var mulighed for, at de blev en samlet personalegruppe og fik mulighed for at lave forskellige ting sammen, herunder fik medarbejderne mulighed for at afprøve, hvordan de reagerer i forskellige situationer. Derudover havde lederen inden ansættelsen formuleret nogle forventninger til medarbejderne, som afspejler tilbuddets ånd / værdier, som er familielignende.</p> <p>Leder fortæller, at hun har tilmeldt sig diplom i ledelse ved LOS men er i tvivl, om det er nu hun skal starte op. Finder dog diplomuddannelsen spændende og relevant og påtænker at gennemføre den på et tidspunkt.</p> <p>Ved nygodkendelsen oplyste lederen, at hun har læst til merkonom, hvor ledelse også er en del af indholdet. .</p> <p>Leder er derudover uddannet pædagog i 1996, og har tidligere været leder indenfor special- og normalområdet, med op til 15 medarbejdere. Leder oplyste ved nygodkendelsen, at hun finder den</p>

Tilbud: Elefant-huset



		<p>administrative del af opgaven som leder, som mest udfordrende og hun har derfor ansat en kontormedarbejder til nogle af de administrative opgaver og rutiner.</p> <p>I samtale med medarbejderne beskriver de, at tilbuddets ånd og værdier er familielignende. Medarbejderne fortæller, at de jævnligt har personalemøder. Supervision er dog ikke lagt ind i en fast ramme pt. men medarbejderne beskriver, at de er vidende om at det skal planlægges. Derudover beskriver medarbejderne, at de oplever, at de altid kan gå til deres leder, hvis der er noget som de er i tvivl om.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Bedømmelsen af indikatoren afspejler, at tilbuddet endnu ikke har fået supervisionen etableret og planlagt kontinuerligt, men forsat kun har planer herom.</p> <p>Ved nygodkendelsen oplyste lederen, at det er planlagt, at medarbejderne skal modtage supervision hver 3. måned. Socialtilsynet kan ved dette tilsyn konstatere, at dette endnu ikke er blevet effektueret.</p> <p>Det er socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet snarest kommer i gang med supervisionen for medarbejderne. Socialtilsynets socialfaglige vurdering er, at kontinuerlig supervision er med til at optimere og kvalificere det metodiske og pædagogiske arbejde.</p> <p>Lederen fortæller ved dette tilsyn, at det er planlagt, at Søren Olsen fra Desoko skal være supervisor i Elefanthuset, men det er endnu ikke iværksat. Leder oplyser, at leder vil modtage supervision en gang om måneden alene, hvor medarbejderne vil have deres egen supervision men også af Søren Olsen. Pt. kan medarbejderne ved behov, få mulighed for at få individuel supervision.</p> <p>Medarbejderne siger, at alting er så nyt, så de har endnu ikke haft supervision og der er ifølge deres viden ikke fastsat en dato. Medarbejderne beskriver, at de bruger hinanden rigtig meget og de er vidende om, at de har mulighed for at bruge Søren Olsen, supervisor, hvis de har brug for det.</p>

Tilbud: Elefant-huset



Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at Elefanthusets bestyrelse både er relevant sammensat og kompetent samt aktiv.</p> <p>Leder giver ved dette tilsyn udtryk for at have en meget kompetent bestyrelse. Leder er i dialog med bestyrelsen to gange om ugen og der bliver afholdt møde hver tredje måned. Lederen beskriver, at hun oplever, at bestyrelsen selv er meget opsøgende og de er meget interesseret i at deltage aktivt i bestyrelsesarbejdet.</p> <p>Bestyrelsesformand og leder er tilmeldt et kursus ved Lene Diemer, hvor der er mulighed for at få etableret et netværk og blive skarpe på bestyrelsesarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet har ved nygodkendelsen talt med formanden, og har modtaget liste over bestyrelsesmedlemmer, hvoraf det fremgår at bestyrelsen samlet set har kompetencer indenfor, økonomi, struktur, organisation og pædagogik. (Ingeniør fra Maersk, der er i "praktik", har øje på organisation og personaleledelse og hvordan en virksomhed fungerer. Derudover en pædagog og formanden der er bankdirektør har fokus på økonomien og har et skarpt øje på tilbuddets balancer.)</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Det er Socialtilsynets vurdering at Elefanthusets daglige drift varetages kompetent af ledelsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i Elefanthuset sikrer organiseringen, herunder vagtplan og ansættelse af medarbejdere således, at de unge har tilpas kontakt og støtte af medarbejdere, som har relevant uddannelse og personlige kompetencer. Derudover vurderer Socialtilsynet forsat, at ledelsen har fokus på arbejdsmiljøet og der har ikke været sygefravær siden opstarten af tilbuddet.</p> <p>Da Elefanthuset er et forholdsvis nyt tilbud har Socialtilsynet ikke kunne bedømme personalegennemstrømningen og vurderer, at ledelsen i forhold til den ene ophørte medarbejder, har disponeret kompetent i forhold til målgruppen og Elefanthusets værdier og pædagogik.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>



Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer

4 (i høj grad opfyldt)

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser og på det oplyste vagtskema samt tilsendt liste over medarbejderne.

Socialtilsynet kan før tilsynsbesøget læse ud fra det fremsendte materiale, at der kun er indskrevet to unge i tilbuddet. Under tilsynsbesøget bliver der oplyst, at der er indskrevet 4 unge og der er en på vej ind. I den seneste liste som Socialtilsynet har modtaget over indskrevne unge fremgår det, at der er indskrevet i alt fem unge, to under §107 og 3 under §66 stk. 5)

De unge beskriver i samtalen med konsulenterne, at der altid er en medarbejder som de kan tale med. Derudover beskriver de, at det er deres oplevelse, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for. En ung beskriver, at det er hendes oplevelse, at de forholder sig anderledes end de har gjort andre steder - og det virker. Den unge beskriver, at hun nogle gange afprøver de voksne.

Under tilsynsbesøget observerer tilsynskonsulenterne, at der imellem de unge og medarbejderne er en afstemt og relevant kontakt, hvor det er konsulenternes vurdering, at de unge oplever sig set, anerkendt og mødt i kontakten med medarbejderne.

Medarbejderne fortæller, at der er 24-7 dækning i tilbuddet med sovende nattevagt. I hverdagen er der to på vagt i tidsrummet kl. 15 og 22, hvor de unge er hjemme. I weekenden er der fuldtidsdækning og det er altid lederen der har bagvagten.

Ved nygodkendelsen oplyste lederen, at der skal være 3 medarbejdere på arbejde ad gangen til 7 unge. Derudover vil der være en sovende nattevagt. Leder vil kunne træffes 24 timer i døgnet. Er leder ikke til at træffe, vil det være en anden af medarbejderne, der kan træffes.

I det tilsendte materiale kan Socialtilsynet læse, at der er fire medarbejdere ansat foruden lederen. To er uddannet pædagog, en er uddannet både pædagog og psykoterapeut og så er en uddannet

Tilbud: Elefant-huset



		<p>Social og Sundhedsassistent. Ved tilsynsbesøget oplyser lederen, at der yderligere er ansat en medarbejder, som er lederens datter, og som er uddannet Familie og Unge coach. Endvidere vil der blive ansat en socialrådgiver, en kvinde og en pædagog, en mand til, hvilket endnu ikke fremgår af den seneste liste over medarbejder.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Det afspejles i bedømmelsen af indikatoren, at Elefanthuset er et forholdsvis nyt tilbud og det er derfor ikke muligt på det foreliggende at bedømme personalegennemstrømning i tilbuddet.</p> <p>Ifølge den fremsendte liste over medarbejdere kan Socialtilsynet læse, at der er en medarbejder afskediget siden tilbuddets opstart. Lederen oplyser ved tilsynsbesøget, at hun så sig nødsaget til at opsig den pågældende, da medarbejderen ikke passede ind i forhold til målgruppen og tilbuddets værdier. Under tilsynsbesøget bliver det oplyst, at der er ansat flere medarbejdere i tilbuddet, idet de har nyindskrivninger og flere unge på vej. Der aftales, at leder vil fremsende revideret liste til STH, hvoraf nye medarbejdere vil fremgå. STH har modtaget seneste opdateret liste fra den.16 februar 2016, hvoraf det fremgår, at der efter tilsynsbesøget, er en anden medarbejder der er ophørt grundet geografisk afstand fra eget hjem til tilbuddet. Leder oplyser ligeledes, at der er planlagt ansættelsessamtaler og STH vil herefter få den opdateret liste over nye ansatte.</p> <p>Ved nygodkendelsen oplyste lederen, at hun ønsker at skabe et sundt og godt arbejdsmiljø. Sygeforsikring og god pensionsordning. Medarbejderne skal motiveres til at tage ejerskab. Det er lederens grundværdier, som tilbuddet bygges op om, og medarbejderne skal kunne sige ja til disse.</p>
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at både leder og medarbejder oplyser, at de ikke har haft noget sygefravær siden opstart af tilbuddet.</p> <p>Leder fortæller under tilsynsbesøget, at de ikke har haft noget sygefravær. Under samtalen med medarbejder fortæller de, at der ikke er nogen af dem der har haft sygefravær.</p>

Tilbud: Elefant-huset



Leder oplyste ved nygodkendelsen, at ledelsen vil have opmærksomhed på det psykiske arbejdsmiljø, hvor god stemning, respekt og omsorg opfattes som kvalitet. Der vil endvidere blive tegnet sundhedsforsikring for alle medarbejderne. Det er leders holdning, at medarbejderne ikke skal møde på arbejde, hvis de ikke er i stand til at tage vare på de unges behov. Der skal være sygefraværssamtaler, hvis der er behov for det.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	4	<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Elefanthusets samlede personalegruppe både har de faglige som personlige kompetencer der skal til, for at kunne imødekomme de unges behov, for en tryk hverdag i Elefanthuset.</p> <p>Medarbejderne er social faglig uddannet og har fra tidligere praksis, erfaring med pædagogisk arbejde med målgruppen i Elefanthuset. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er tilgængelige for de unge og at de unge møder medarbejdere der oprigtig viser interesse og kan tilbyde en relation og yde omsorg.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der ligeledes er fokus på fælles kompetence udvikling, som Socialtilsynet ser frem til at høre mere om ved kommende tilsynsbesøg.</p>	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold		<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne både har de faglige som personlige kompetencer og erfaringer, der skal til for at imødekomme de unges behov for hjælp og støtte. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er tilgængelige og omsorgsfulde i deres tilgang, så de unge føler at deres behov bliver imødekommet.</p>	

Tilbud: Elefant-huset



til målgruppens behov og tilbuddets metoder	Derudover vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne i samarbejde med ledelsen har fokus på at få tilegnet sig flere kompetencer således, at der bliver en mere fælles og udtalt metodemæssig viden i medarbejdergruppen, hvilket Socialtilsynet vil se frem til at høre medarbejderne mere om ved næste tilsynsbesøg.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at medarbejderne overvejende har social- og pædagogisk grunduddannelse og erfaring med målgruppen samt relevante efteruddannelser.</p> <p>I det tilsendte materiale kan Socialtilsynet læse, at der er fire medarbejdere ansat foruden lederen. To er uddannet pædagog, en er uddannet både pædagog og psykoterapeut og så er en uddannet Social og Sundhedsassistent. Ved tilsynsbesøget oplyser lederen, at der yderligere er ansat en medarbejder, som er lederens datter, og som er uddannet Familie og Unge coach.</p> <p>Både ledelse og medarbejder beskriver, at der har været en måned med personale, uden at der var unge i tilbuddet.</p> <p>Leder fortæller, at hun har en opmærksomhed på at have forskellige kompetencer tilstede i tilbuddet. Der er flere nyansatte, idet tilbuddet har fået tre nyindskrivninger. Leder giver udtryk for, at hun har nogle dygtige medarbejdere og udtrykker stor tilfredshed med personalegruppen.</p> <p>I samtalen med medarbejderne fremgår det, at de har erfaringer på forskellig vis med målgruppen og socialt pædagogisk arbejde.</p> <p>En medarbejder har tidligere fungeret som MFCT plejefamilie og er uddannet Social og Sundhedsassistent, og har arbejdet i socialpsykiatrien igennem 10 år. Anden medarbejder er uddannet pædagog og arbejdet på opholdssted siden 2002 og har undervist på STU. Derudover har han en systemisk narrativ uddannelse med sig. Er oprindelig også uddannet tømrer og bruger det håndværksmæssige meget ifht. arbejdet med de unge. En tredje medarbejder, der også er datter af lederen på Elefanthuset er uddannet Familie og ungdomscoach og skal begynde masteruddannelsen</p>

Tilbud: Elefant-huset



		<p>til næste år. Hun har tidligere arbejdet på specialcenter øst, hvor hun også har fungeret som kontaktperson.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at tilbuddet startede op uden unge og at de brugte den første tid på at lære hinanden at kende og finde ud af hvad de skal stå for sammen - Vi står for kærlighed værdimæssigt.</p> <p>Derudover udtaler medarbejderne, at føle sig klædt på til opgaven. Medarbejderne giver udtryk for, at leder er god til at dele ud af egne erfaringer og gode historier med visuelle eksempler. De føler, at de kan supplere hinanden godt med forskellige personlige kompetencer og forskellige fagligheder.</p> <p>De fortæller, at de har været på Konflikt håndtering kursus og de oplever generelt, at der er åbenhed for, at gruppen kan komme med input i det daglige. Leder har mange gode ideer til, hvad personalegruppen ellers skal blive opdateret på. Medarbejdergruppen oplever, at leder er af den overbevisning, at de skal opkvalificere sig ifth. de unges problemstillinger - særligt ifth. individuelle diagnoser.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser og de observationer som konsulenterne gjorde sig under tilsynsbesøget.</p> <p>I samtale med de unge, beskriver de to unge som konsulenterne talte med, gentagne gange med forskellige eksempler, at de føler sig set og hørt samt anerkendt. De unge beskriver, at de oplever Elefanthuset som et hjem og et sted, hvor de kan få hjælp og støtte af medarbejderne.</p> <p>I samspillet mellem medarbejderne og de unge, observerer konsulenterne, at der er en respektfuld og omsorgsfuld tone fra medarbejdernes side. Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne står til rådighed og er opmærksomme på de unge og de signaler som de viser.</p> <p>Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne foruden deres faglighed, bruger deres personlighed som pædagogisk redskab og til at etablere relationen til de unge.</p>

Tilbud: Elefant-huset



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	2,6	<p>Socialtilsynet vurderer forsat på baggrund af nygodkendelsen og budget 2016, at Elefant-huset vil kunne levere den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens tema "Økonomi".</p> <p>Ved vurdering er forsat lagt vægt på, at Elefant-huset har indsendt et budget, som er realistisk i forhold til et opstarts år, og at det lever op til krav om gennemsigtighed i økonomien.</p> <p>Idet at tilbuddet er nygodkendt i marts måned 2015, har tilbuddet endnu ikke fået udarbejdet revideret årsrapport. Derfor har Socialtilsyn Hovedstaden på nuværende tidspunkt ikke de dokumenter der skal til for at belyse den samlede bæredygtighed og gennemsigtighed i Elefanthuset.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>		
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Tilbuddet har ved nygodkendelsen indsendt et budget, hvor der er taget højde for, at det er et opstarts budget, Socialtilsynet vurderer forsat, at det er realistisk og det lever op til Socialtilsynets krav om budget.		

Tilbud: Elefant-huset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Den lave bedømmelse er ikke et udtryk for dårlig kvalitet i tilbuddet, men et udtryk for, at der ikke er lavet årsregnskab da tilbuddet først blev nygodkendt i marts 2015. Socialtilsynet har derfor ikke noget at kunne bedømme ud fra.</p> <p>Ved nygodkendelsen den 20.03.2015 blev det bedømt, at det opstillet budget var relevant.</p>	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelse af indikatoren lagt vægt på, at budget 2016 er godkendt af Socialtilsyn Hovedstaden uden bemærkninger, da det næsten er identisk med budget 2015 ved nygodkendelsen i marts 2015 og hvor der i budgettet er taget højde for, at det er et opstarts år.</p> <p>Ved nygodkendelsen oplyste lederen i budgettet, at der var planlagt indkøb af inventar, biler og da det er et nyt tilbud, er det en større investering. Inventaret afskrives over 5 år. IT afskrives med det samme.</p> <p>Leder og stedet skal have mobiltelefoner – der er 3 på stedet.</p> <p>Leder oplyser, at der er lånt 400.000,- til etablering af tilbuddet.</p>	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	1 (i meget lav grad opfyldt)	<p>Den lave bedømmelse er ikke et udtryk for dårlig kvalitet i tilbuddet men et udtryk for, at der ikke er lavet årsregnskab, idet tilbuddet først blev nygodkendt i marts 2015. Socialtilsynet har derfor ikke noget at kunne bedømme ud fra.</p> <p>Ved nygodkendelsen i marts 2015 oplyste bestyrelsesformanden, at likviditeten er svær at budgettere i starten, men at der ud fra hans vurdering, er budgetteret med ud forudsete poster.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget og økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, hvor der i budgettet er afsat relevante midler.		

Tilbud: Elefant-huset



fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe			
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at der er afsat tilstrækkelig midler i budget2016 til kompetenceudvikling for medarbejderne og i forhold til målgruppen.
Kriterium		Bedømmelse af kriterium Tema: Økonomi	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Det er et nyt tilbud, og derfor har Socialtilsynet kun modtaget budget. Budgettet er opstillet i det korrekte skema fra Tilbudsportalen, og lever op til de specifikke krav. Tilbuddet har derudover haft revisionsfirma til at opstille et uddybende budget.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		1 (i meget lav grad opfyldt)	Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at tilbuddet ikke har været i drift i et fuldt regnskabsår og derfor ikke har haft mulighed for at oplyse nøgletal. Bedømmelsen af indikatoren er derfor ikke et udtryk for lav kvalitet, men at Socialtilsynet ikke har noget at bedømme ud fra.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Elefanthusets fysiske rammer og beliggenhed	

Tilbud: Elefant-huset



	<p>understøtte de unges trivsel og udvikling. Elefanthusets fysiske rammer tilgodeser de unges behov for privatliv i form af egne værelser, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Elefanthuset er total ny istandsat og fremstår både hjemligt og hyggeligt. Huset ligger i midten af en lille by, hvor de unge støttes til at deltage og blive en del af nærmiljøet. Der er flere foreninger og fritids- samt sports- og aktivitetstilbud i byen, som de unge kan benytte sig af. De unge har mulighed for selv at tage de offentlige transportmuligheder, der ligger forholdsvis tæt ved tilbuddet og ellers tilbydes de unge at blive transporteret, hvis der er ønske om fritidstilbud, der er længere væk. De unge har endvidere mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse i relativ nærhed.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter de unges trivsel og udvikling. Elefanthuset er total ny istandsat og der er ved renoveringen tænkt over, hvordan de unges behov imødekommes samtidig med, at den pædagogiske tilgang understøttes af indretningen. De unge har eget værelse, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Derudover er det muligt for de unge at vælge fælles arealerne til, som fremstår åbne, hyggelige og hjemmelige. Der er ligeledes etableret mindre køkkener, hvor de unge selv kan lave mad som del af ADL træning.</p>	

Tilbud: Elefant-huset



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de unge i tilbuddet fortæller, at de stortrives i de fysiske rammer.</p> <p>De unge som konsulenterne taler med beskriver begge, at de holder meget af de fysiske rammer, herunder særlig indretningen og den hjemmelig stemning som der er i huset.</p> <p>Under rundvisningen ser konsulenterne, at Elefanthuset er relevant indrettet ud fra målgruppens behov. Tilbuddet er opdelt i tre mindre afdelinger hvor hver afdeling har køkken, fællesstue og bad. Rammerne og de fælles faciliteter fremstår velegnede til formålet. Huset er nyinstansat og hjemmelig velindrettet, der er faciliteter til rådighed for de unge, både på egne værelser og fællesarealerne.</p>	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de unge udtaler, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov.</p> <p>De unge som konsulenterne talte med beskriver begge, at de er meget glade for både huset, indretningen og nærmiljøet (se også indikator 14.a)</p> <p>Elefanthuset har til huse i et stort og nyrenoveret hus i en lille landsby, hvor de unge er ved at blive en del af nærmiljøet. I huset er der en stor fællesstue, spisestue og flere mindre stuer og køkkener. Værelserne er de unges private sfære. Det er ikke leders ønske, at der skal være rum, der bruges kun til terapi. Der er tv i 4 rum, derfor vil der være mulighed for at henvise de unge til en anden stue, hvis der bliver talt privat i et rum. Huset fremstår hyggeligt, hjemmeligt og særdeles åbent og det er hensigten, at det skal virke åbent for alle, så ikke der kan opstå myter og sladder om, hvad der foregår.</p>	
Indikator 14.c: De fysiske	5 (i meget	Der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges udtalelser og tilbuddets overvejelser i forbindelse med	

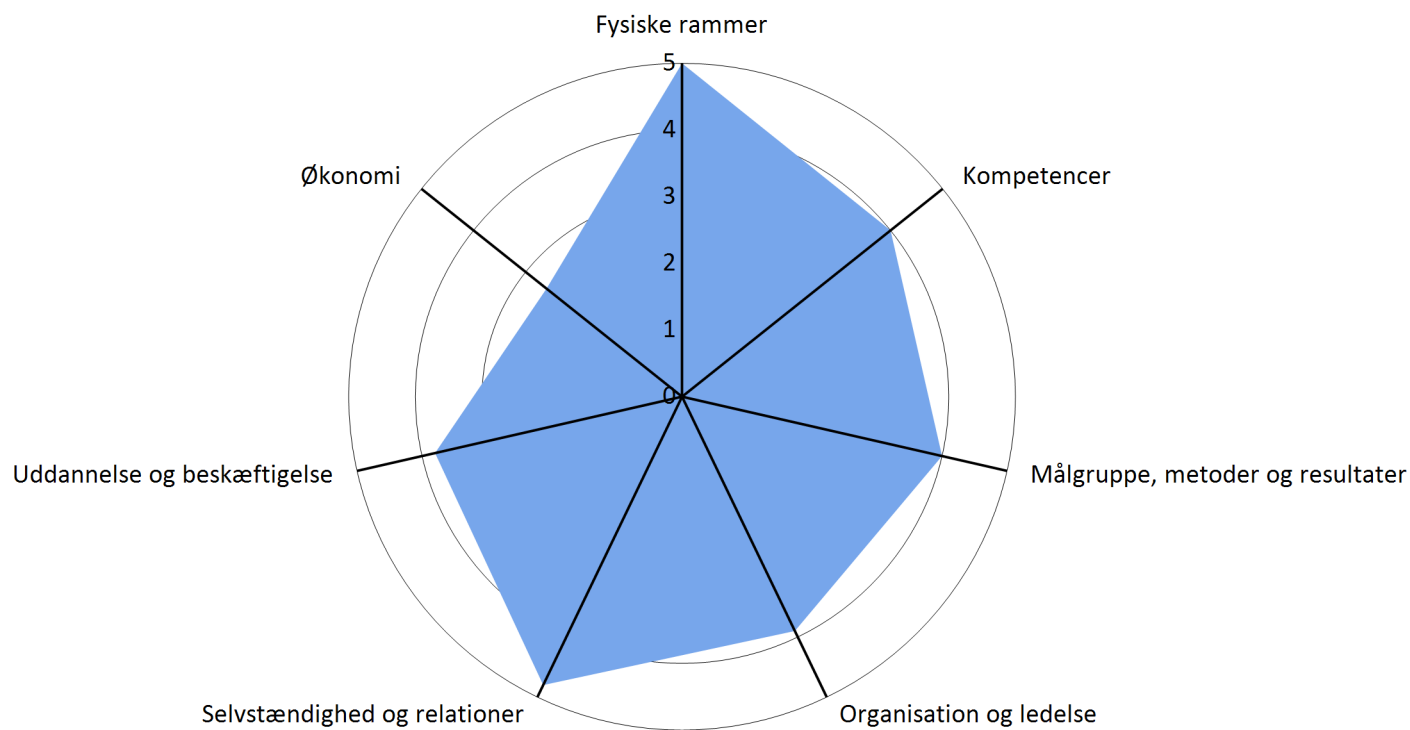
Tilbud: Elefant-huset



<p>rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>istandsættelsen af de fysiske rammer.</p> <p>Leder oplyste ved nygodkendelsen, at tilbuddet skal være de unges hjem. De unge skal mærke det er deres hjem, og det er målet, at de unge tager ejerskab for huset. Det skal være de unge, der indretter egne værelser og sætter deres præg på huset.</p> <p>Under samtalen med de unge beskriver de og agerer med deres kropssprog, at de oplever og føler, at Elefanthuset er deres hjem. En af de unge fortæller, at hvis hun en dag skulle indrette et hjem, så skulle det være lige som Elefanthuset.</p> <p>De fysiske rammer er indrettet hyggelige og hjemmelige, med mulighed for at trække sig tilbage på eget værelse for at få privatliv og samtidig er der mulighed for at vælge fællesskabet og de åbne fælles arealer til. Leder oplyser, at det er med vilje, at der ikke er lukkede døre til personalet, da tilbuddet skal fremstå og fungere som de unges hjem og ikke være institutionsagtig eller fremstå som medarbejdernes arbejdsplads.</p>
---	--------------------------	--



Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Elefant-huset



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomkostninger		Lønomkostninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 66, stk. 1, nr. 5.

Tilbud: Elefant-huset

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Error: Subreport could not be shown.