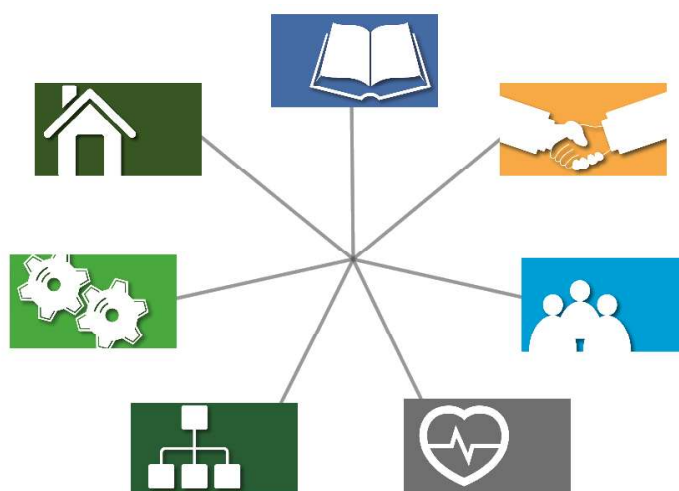




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Elefant-huset
Tilsynet er gennemført: 05-04-2018
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

05-04-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf: 28431797 E-mail: jane@elefant-huset.dk Hjemmeside: www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Duelund
CVR nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 23 år (andet socialt problem) 18 til 23 år (udadreagerende adfærd) 18 til 23 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (andet socialt problem) 14 til 18 år (udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	05-04-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	21-02-18: Øvej 1, 4340 Tølløse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 21 februar 2018 gennemført driftorienteret tilsyn i Elefant-huset, som er et privat opholdssted med 8 pladser til unge i alderen 14-23 år. Pladserne er fordelt fleksibelt jf. bekendtgørelsen på henholdsvis §66 1. stk. 5, med mulighed for efterværn efter §76 og efter §107. Den godkendte målgruppe er karakteriseret ved unge, der har været udsat for omsorgssvigt og kan have udadreagerende adfærd, samt andet socialt problem. Derudover kan de unge have diagnoserne ADHD eller ADD og have mindre psykiske lidelser.

Under tilsynsbesøget har Socialtilsynet talt med 4 unge, 3 medarbejdere, lederen og et bestyrelsesmedlem i tilbuddet. Derudover har Socialtilsynet modtaget relevant materiale, der er inddraget i vurderingen af kvaliteten i tilbuddet.

På baggrund af ovenstående er det forsat Socialtilsynets samlede vurdering, at Elefant-huset leverer den fornødne kvalitet og derfor forsat er egnet til at modtage den godkendte målgruppe i døgnanbringelse.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at medarbejderne kunne redegøre for den anderkendende tilgang i et familie-relateret opholdssted, hvor social læring samt motiverende samtaler er en del af indsatsen. Medarbejderne har erfaring og viden om målgruppen, når det gælder omsorgsvigtede børn og unge med mindre psykiske og følelsesmæssige udfordringer og som ikke er svært psykisk og emotionelt forpint, og måske derfor også i højere grad hører indenfor det psykiatriske regi, fremfor på et pædagogisk familie lignende opholdssted.

Derudover har Socialtilsynet observeret og hørt på de unges udtalelser, hvor de beskrev, at de udviklede sig og var i trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets fysiske rammer og indsats i meget høj grad understøtter de unge i at opleve et tilhørsforhold, hvor de er en del af et større fællesskab både i tilbuddet, som i nærmiljøet. Endvidere beskrev de unge, at de i høj grad blev inddraget og havde indflydelse på deres hverdag i tilbuddet, hvilket også er i tråd med de anvendte tilgange og metoder samt målsætning i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering og valgte tilgange og metoder, i relation til den godkendte målgruppe forebygger magtanvendelser og sikrer, at der ikke sker nedværdigende tale overfor de unge.


Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har ved dette tilsyn været særlig optaget af at få afdækket tilbuddets viden og herunder medarbejdernes refleksioner over målgruppens udfordringer og behov samt de anvendte tilgange og metoder.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unges skolegang og uddannelsesforløb samt mulighed for beskæftigelse. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet som udgangspunkt arbejder med fokusområder med konkrete og individuelle mål, der gerne skal understøtte de unges mulighed for at indgå i skole og læring. Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet qua målgruppens vanskeligheder, i perioder og grundet specifikke årsager er udfordret i at sikre alle de unges tilknytning til skole og eller dagbeskæftigelse. Socialtilsynet vurderer det derfor også positivt, at der i Elefanthuset er fokus på at strukturere hverdagen, herunder sikre stabilitet og motivere de unge til at følge de mål de har og som der er lagt for deres uddannelse og beskæftigelse, i samarbejde med de unge og anbringende kommune. Ligeledes vurderer Socialtilsynet på baggrund af tidligere oplysninger, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, hvis den unge i en periode er særlig udfordret, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller i beskæftigelse igen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og yder en indsats, der kan understøtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der i det fremsendte materiale fremgår fokusområder, der viser at der i tilbuddet arbejdes ud fra konkrete mål for de unges skole og læring. Socialtilsynet kan i det sidste tilsendte materiale fra den 21 februar 2018 også konstatere, at alle de unge er tilknyttet skole eller dag- beskæftigelse.

Socialtilsynet er vidende om fra tidligere tilsyn, at der kan være perioder og nogle specifikke årsager til, at nogle af de unge qua deres vanskeligheder kan være udfordret og evt. forhindret i at passe deres skole- eller dagbeskæftigelse, eller at have et stabilt fremmøde. Socialtilsynet vurderer det derfor også positivt, at leder ved tidligere tilsyn har udtalt, at tilbuddet har fokus på at strukturere hverdagen, så de unge der ikke har et tilbud, har noget at stå op til, hvilket Socialtilsynet formoder forsat er gældende praksis i tilbuddet.

De unge som Socialtilsynet talte med gav alle udtryk for et stabilt fremmøde og tilfredshed med deres dagbeskæftigelse. En af de unge gav dog udtryk for specifikke drømme for sin fremtidig beskæftigelse, som den unge mente ikke blev understøttet i den unges nuværende dagbeskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer ligeledes på baggrund af tidligere oplysninger, at Elefanthuset samarbejder med relevante samarbejdspartnere, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller beskæftigelse igen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 4, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på det tilsendte materiale på to unge og deres fokusområder samt udtalelser fra leder. I bedømmelsen er der taget højde for, at det under samtale med de unge fremgik mindre tydeligt, hvorledes de unge oplever sig inddraget i målsætningen omkring skole og uddannelse.

I det tilsendte materiale vedrørende to unge og deres fokusområder fremgår, at tilbuddet arbejder og yder en indsats med fokus på de unges udvikling indenfor skole og beskæftigelse. Under samtale med leder gives der i tråd med det tilsendte materiale vedr. fokusområder udtryk for, at tilbuddet i samarbejde med den unge har fokusområder og opstiller konkrete mål for den unges udvikling af skole og læring, som der løbende bliver fulgt op på.

Under samtalen med de unge fremgik, at der er unge som ikke oplevede sig inddraget i deres nuværende skole- dagbeskæftigelses tilbud da tilbuddets indhold ikke er i tråd med de ønsker og interesser de har og derfor ikke kan se meningen med indholdet i deres tilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5 hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på tilsendt materiale på selve tilsynsdagen, hvor det fremgår i listerne over indskrevne unge, at alle indskrevne unge har et skole eller dag- beskæftigelsestilbud.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet i det nye tilsendte materiale fra 21 februar 2018 kan konstatere, at alle indskrevne unge har et dag eller skoletilbud. Socialtilsynet antager derfor, at tilbuddet yder den indsats som leder tidligere har beskrevet overfor alle de unge, i forhold til at understøtte de unge i at have et stabilt fremmøde, hvilket også bekræftes i udtalelserne fra de unge ved dette tilsyn.



Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at Elefant-huset støtter de unge i, at de kommer op om morgenen og af sted til uddannelse eller beskæftigelse. Lederen har ligeledes ved tidligere tilsyn fortalt, at de unge generelt har et stabilt fremmøde. Det kan dog være, eller komme perioder, hvor den unge har det svært, grundet deres problematikker, hvor stabiliteten mindskes, hvilket Socialtilsynet ikke bedømmer som dårlig kvalitet i tilbuddet, men mere som et udtryk for målgruppens vanskeligheder.

Socialtilsynet kan ligeledes hører på nogle af de unges udtalelser, som har et dagtilbud, at disse har et stabilt fremmøde.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og yder en indsats der understøtter de unges kompetencer i at opnå selvstændighed og indgå i sociale relationer. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med indsatsområder, der på flere områder understøtter de unges udvikling af almene færdigheder og sociale kompetencer, som kan føre til en større selvstændighed. De konkrete fokusmål opstilles i samarbejde med de unge og medarbejderne beskrev, at de i de motiverne samtaler altid tager udgangspunkt i de unges egne drømme og håb for deres fremtid. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at de unge bevarer relationen til deres familie og netværk. De unge beskrev ligeledes, at familie og venner altid er velkommen i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats støttede de unge i at indgå i lokalmiljøet og herved kom til at føle sig, som en del af det omkringliggende samfund. Socialtilsynet vurderer, at de unge udviste tillid til medarbejderne og gav udtryk for at have en fortrolighed med deres primærpædagog og leder af tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne beskrev, at de ved de motiverende samtaler tager udgangspunkt i de unges egne ønsker for fremtiden og at de unge inddrages i de mål der arbejdes efter og hermed har indflydelse, der understøtter deres selvstændighed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet særligt har fokus på at støtte de unge i at bevare relationen til familie og netværk, hvilket det tilsendte materiale vedr. indsatsområder også bekræfter, sammenlagt med de unges udtalelser om tilbuddets åbenhed for, at de unge både kan have venner og familie på besøg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særdeleshed støtter de unge til at indgå i lokalmiljøet, hvor tilbuddet sammen med de unge deltager i diverse aktiviteter og traditioner. Socialtilsynet vurderer det positivt, at lederen har et godt kendskab til nærmiljøet og herigennem også støtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter, også hvis det kræver en særlig støtte.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets leder har en vigtig funktion i tilbuddet, som den der tegner tilbuddets pædagogiske indsats og knytter tætte relationer til tilbuddets unge. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet skal have en opmærksomhed på, at de unge også vil kunne profitere af tætte relationer til de andre medarbejdere/ voksne, som en del af deres sociale udvikling og dermed blive mere nuancerede, når de fremadrettet skal indgå i relationer og netværk udenfor tilbuddet. Det samme gør sig gældende med tilbuddets høje arrangement i nærmiljøet, der både er omsorgsfuldt og støttende for de unge, men som også kan begrænse de unges egen motivation og selvstændighed i forhold til selv at være opsøgende.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på fremsendt materiale på to unge, hvor det fremgår at tilbuddet arbejder med indsatsområder, der mere eller mindre understøtter de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

I det fremsendte materiale fremgår, at tilbuddet arbejder med fokusområder, hvor der opstilles konkrete mål for de unges udvikling af sociale relationer og færdigheder, som kan føre til øget selvstændighed. Derudover beskriver medarbejderne, at de unge inddrages i målene og at medarbejderne i de motiverende samtaler med de unge, tager udgangspunkt i den unges egne ønsker og drømmer for fremtiden.

Både ved tidligere, som ved dette tilsyn beskrev medarbejderne, at det er primærpædagogen der er ansvarlig og at alle unge drøftes ved personalemøder hver 14. dag. Her tages målene op, og evalueres i forhold til hvad virker og hvad der ikke virker i den pædagogiske indsats.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen fastholdes på baggrund af tidligere oplysninger i det, at Socialtilsynet ikke har erfaret, at der skulle være sket ændringer i tilbuddet.

Leder og tilbuddet er en stor del af det omkringliggende lokalsamfundet, hvilket konsulenterne også har fået bekræftet flere gange i samtaler med de unge. Der er eksempelvis arrangementer hvor nærmiljøet deltager. Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet etablerer fællesarrangement med byen omkring det at tænde juletræ, og efterfølgende er der æbleskiver i Elefant-huset for hele byen m.m.. De har deltaget i andre arrangementer lokalt i byen. Deltager fx. ved den lokale gymnastikopvisning.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Bedømmelsen fastholdes hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på oplysningerne i det tilsendte materiale vedr. indsatsområder, samt udtalelser fra de unge sammenlagt med tidligere oplysninger fra de unge.



I det tilsendte materiale fremgår der fokusområder og konkrete mål der understøtter de unges kontakt til deres familie og netværk. Derudover beskriver de unge, at de i det omfang de selv ønsker det, kan have besøg eller besøge deres familie og/eller venner og netværk.

Socialtilsynet er derudover vidende om fra tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges mulighed for at have kontakt og samvær med deres familie og netværk. Ligeledes har leder tidligere udtalt, at Elefant-huset er et åbent hus, hvor de unges venner og familier altid er velkommen.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på de unges beskrivelser og udtalelser samt Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.

Under samtalerne med de unge blev der flere gange beskrevet, at de unge generelt havde stor tillid til tilbuddet og medarbejderne. Flere af de unge beskrev, at de har en oplevelse af, at særligt lederen af tilbuddet ville gøre alt for dem.

Derudover observerede Socialtilsynet, at de unge i fællesrummene bevægede sig og agerede således, at det blev Socialtilsynets oplevelse, at de unge følte sig trygge i tilbuddet og omkring medarbejderne og hermed udviste generelt tillid til tilbuddet og medarbejderne i tilbuddet.



Temavurdering	
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet bestræber sig på at arbejde indenfor den beskrevne og godkendte målgruppe, hvor de beskrevne tilgange og metoder også er relevante og kan føre til et positivt resultat for den unge.</p> <p>Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge entydigt udtalte, at der var sket en positiv forandring i deres liv imens de havde boet i tilbuddet. Derudover kunne medarbejderne i overvejende grad redegøre for tilbuddets værdier og målsætning, i overensstemmelse med indberetninger på Tilbudsportalen.</p> <p>Elefanthuset bestræber sig på at være et familie-lignende tilbud, hvor de unge gerne skal have oplevelsen af, relationelt at være og indgå i familie-lignende relationer. Socialtilsynet har derfor også opfordret tilbuddet til at være skærpet på den sontring og adskillelse, der skal være imellem den terapeutiske behandlingsmæssige indsats og den relationelle socialpædagogiske indsats. Socialtilsynet har på baggrund af det tilsendte materiale vurderet, at tilbuddet arbejder systematisk med indsatsområder og fokusbemærkninger som løbende bliver evalueret på tilbuddets personalemøder hver 14 dag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overføre denne systematik og beskrivelse i deres statusskrivelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet som udgangspunkt arbejder indenfor en klar målgruppebeskrivelse og tilbuddets tilgange og metoder understøtter de nuværende indskrevne unges udvikling.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge entydigt udtalte, at de oplevede at der var sket en positiv forandring i deres liv i tilbuddet. Medarbejderne kunne i overvejende grad redegøre for de relations-pædagogiske tilgange samt eksemplificere anvendelse af motiverende samtale, som redskaber i tilbuddets indsatser.

Socialtilsynet kan samtidig konstatere, at tilbuddet har haft en voldsom episode med en enkelt ung. På baggrund af tilsendt materiale og leders beskrivelse bliver det Socialtilsynets vurdering, at den unge muligvis fra starten af sin indskrivning har været udenfor målgruppen. Eller for en periode har været så forpint af sine vanskeligheder, og i den periode ikke har været indenfor målgruppen og derfor ikke har profiteret af de anvendte tilgange og metoder.

I forbindelse med leders beskrivelse af episoden, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også skal være opmærksom på den afgrænsningen der er, mellem den terapeutiske behandlingsmæssige indsats og den relationelle socialpædagogiske indsats.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har oplevet episoden som uforudsigelig, og at der kan være en oplevelse af, at der er blevet gjort hvad tilbuddet kunne, indenfor deres rammer og kompetencer.

Socialtilsynet skal samtidig indskærpe overfor tilbuddet, at de er godkendt til unge med omsorgssvigt, udadreagerende adfærd og andet socialt problem.

Tilbuddet kan derfor ikke indskrive unge, med gennemgribende personlighedsforstyrrelser med svære psykiatriske og emotionelle vanskeligheder, hvor der kan forekomme psykoser eller psykoselignede adfærd m.m..

Socialtilsynet vil i den forbindelse også opfordre til en skærpelse i visitation, i forhold til henvendelser vedr. unge indenfor den godkendte målgruppe. Dette gælder særlig unge, der ved visitationen er indskrevet og eller er tilknyttet det psykiatriske regi. Tilbuddet får herved mulighed for, på forhånd at etablere en samarbejdsaftale, der gerne skulle sikre den fornødne kommunikation og information. Dette særligt i forbindelse med evt. udredning, ændring af medicin m.m. og opståede adfærds- og emotionel- ændringer m.m..

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med indsatsområder og fokusmål som løbende bliver evalueret på tilbuddets personalemøder hver 14 dag.

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget opfordret leder til, i statusrapporterne at skrive perioden for status. Derudover tage udgangspunkt i handleplansmålene og fokusmålene, og få beskrevet indsatsen i relation til den unges fastsatte mål og den unges udvikling i forhold målene og til indsatsen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddets valgte tilgange og metoder som beskrevet på tilbudsportalen, i overvejene grad stemmer overens med målgruppens behov. Derudover er tilbuddets tilgange og metoder relevante, i forhold til tilbuddets beskrivelser på Tilbudsportalen af deres målsætninger for tilbuddet og den enkelte ung. Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i lighed med tidligere tilsynsbesøg, med konkrete eksempler kunne redegøre for hvordan der arbejdes relations-pædagogisk i tilbuddet. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere har udvidet deres viden og indsatser i forhold til motiverende samtaler, som en del af tilbuddets pædagogiske fundament. Imidlertid har Socialtilsynet fortsat lagt vægt på, at det af samtale med leder og medarbejder ikke er helt klart for Socialtilsynet, hvorledes den systemiske tilgang omsættes til pædagogisk praksis i tilbuddet

Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for, at leder under tilsynsbesøget beskrev, at de efter en voldsom episode med en ung, som ellers havde boet i tilbuddet i længere tid, vurderede at udskrive den konkrete ung. Under tilsynsbesøget beskrev leder mere detaljeret om episoden og forløbet samt de konsekvenser det havde haft både for leder, medarbejdere og det samlede tilbud. Leder kom i beskrivelsen selv frem til, at tilbuddet og eller psykiatrien, hvor den unge var tilknyttet, måske havde skrælet for mange lag af. Dette havde måske været årsagen til, at den unge i højere grad end tidligere havde mærket sig selv, og derfor havde reageret så voldsom i den beskrevne situation. Tilbuddets leder og medarbejdere har snakket episoden igennem og drøftet, hvad de kan gøre og hvordan de forholder sig til de unge de har, som er under psykiatrien, hvilket er gældende for flere af de unge, oplyses af leder. Tilbuddet har efter episoden fået tre medarbejdere på om aftenen og de er blevet mere



opmærksomme på, når de ser en forandring og/eller ændring i adfærd hos den enkelte ung. Leder kom ellers ikke med flere konkrete beskrivelser af, hvordan de evt. har lavet en mere systematisk opsamling på episoden og forløbet, eller hvordan de fremadrettet vil være særligt opmærksomme, når de visiterer unge ind i tilbuddet, som er under eller bliver tilknyttet psykiatrien.

I forhold til tilbuddets målgruppe er det Socialtilsynets opfattelse, at det kan være afgørende, at tilbuddet inddrager eksterne kompetencer, når en ung er særlig forpint, og de pædagogiske metoder og viden i tilbuddet ikke er tilstrækkelige. Endvidere kan det være af afgørende betydning, at tilbuddet sikrer et tæt samarbejde, når en ung bliver tilknyttet andet behandlings regi. Så tilbuddet sikrer at blive informeret på et ordentligt grundlag af den evt. anden faggruppe og regi. Således at tilbuddet i samarbejde med det andet regi kan vurdere, om tilbuddets tilgange og metoder forsat er relevante og stemmer overens med den unges behov. Socialtilsynet anbefaler derfor også tilbuddet at have en skærpet opmærksomhed på, hvornår de kommer til at udfører behandling/terapi kontra pædagogisk indsats og relations arbejde, Dette særligt i forhold til unge der har psykiatriske udfordringer og i perioder, kan være særligt forpint af deres vanskeligheder.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Bedømmelsen sænkes fra 5 til 3, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der i det tilsendte materiale vedr. fokusområder, fremgår konkrete klare mål for de unge og indsatsen. Socialtilsynet kan i tilbuddets statusrapporter derimod ikke se, at der er sammenhæng mellem de konkrete mål og resultaterne, hvilket Socialtilsynet også præsenterede leder for.

Ved tidligere tilsyn har Socialtilsynet konstateret i det daværende materiale, at tilbuddet i deres dokumentationssystem og dagbogsnotater, noterer de specifikke indsatsområder sammen med den fælles pædagogiske indsats, som også beskrives under fokuspunkterne i det materiale som Socialtilsynet har fået ved dette tilsyn.

Socialtilsynet har til gengæld ikke erfaret, at der i tilbuddet sker en skriftlig evaluering til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne udtaler dog, både ved dette som ved tidligere tilsyn, at indsatsen bliver evalueret hver 14 dag på personalemøde. Ifølge medarbejderne tager disse drøftelser og evaluering af indsatsen udgangspunkt i de unges mål og hvad virker og hvad virker ikke. Denne praksis vurderer Socialtilsynet understøtter muligheden for læring og hermed giver et grundlag for forbedring af indsatsen i forhold til den konkrete ung og den indsats der evalueres på.

Det er dog samtidig Socialtilsynets opfattelse, at en skriftlig dokumentation af en evaluering på en given indsats, i højere grad kan huskes og evt. også kan bruges mere generelt, i forhold til tilbuddets evaluering af deres tilgange, metoder og indsats. Socialtilsynet vil derfor anbefale tilbuddet også at dokumentere deres evalueringer skriftligt, med henblik på en mere generel læring og forbedring af indsatsen.

Fra tidligere tilsynsbesøg, blev det af medarbejderne beskrevet, at de under undervisningsforløb om neuropædagogik ud fra pyramiden og funktionsniveauet, er blevet trænet i at drøfte de unge ud fra metoderne, som kan give en bedre forståelse og indblik i, hvor indsatsen skal ligge og/eller justeres. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet med fordel kunne bruge denne praksis i deres evt. kommende skriftlige evaluering af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen fastholdes, hvor der er lagt vægt på tilsendt materiale, statusrapporter hvor det ikke ses tydeligt, at der opnås positive resultater i relation til anbringende kommunes opstillede mål for den unges anbringelse. Socialtilsynet kan derimod se i statusrapporterne og hører på de unges og medarbejdernes udtalelser, at tilbuddet opnår positive resultater.

De unge beskrev, at der er meget mere hjælp i tilbuddet, end i andre tilbud og der bliver spurgt ind til, hvordan man har det. Derudover beskrev de, at de på flere parameter havde en oplevelse af, at de havde udviklet sig under deres ophold i tilbuddet, eksempelvis ophør af misbrug, generel større trivsel, mere ro i hovedet osv.



Medarbejderne beskrev, hvordan de via metoderne, motiverende samtaler var med til at understøtte en positiv forandring for de unge, i overensstemmelse med den unges egne indre ønsker og en guidning til motivation til forandringen. Endvidere beskrev medarbejderne et konkret forløb med et opstillet mål i evalueringsskemaet for en ung, som førte til et positivt resultat.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet generelt samarbejder med relevante aktører for at understøtte indsatsen. Socialtilsynet har i bedømmelsen taget højde for, at det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med deres erfaring og viden om en konkret ung, burde have reageret mere aktivt, i relation til den konkrete unges forhistorie og vanskeligheder.

Baseret på de oplysninger Socialtilsynet fik under tilsynsbesøget vedr. et konkret overfald på leder er det Socialtilsynets bedømmelse, at leder skal have en opmærksomhed på at være mere insisterende i samarbejdet med eksterne relationer, når det handler om en fælles indsats for at understøtte konkrete mål for den unge,

Ved tidligere tilsyn er det blevet oplyst, at der er et tæt samarbejde med de unges skole- og dagbeskæftigelse, samt med diverse aktører i nærmiljøet, herunder de fritids aktivitetstilbud som tilbuddet understøtter de unge i at deltage i. Derudover samarbejder tilbuddet med sundhedsvæsenet i det omfang det er relevant og med anbringende kommuner.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge fremstod afslappet i tilbuddet og i samspillet med medarbejderne. Derudover gav de udtryk for, at de følte sig inddraget i hverdagen og i eget liv samt respekteret og anerkendt. Endvidere var de i udvikling og oplevede, at de havde tillid til medarbejderne og var i trivsel. Medarbejderne beskrev, at de anvendte tilgange og metoder ligeledes tager udgangspunkt i de unges ønsker for fremtiden. Tilbuddet gør brug af trivselskemaer og har generel fokus på de unges sundhed og trivsel. De unge støttes i at komme til relevante sundhedstjek m.m. og i at få nogle gode succesfulde oplevelser, både individuelt som i fællesskab med hinanden. Derudover har tilbuddet en træningsinstruktør tilknyttet som vikar, som skal motivere de unge til den rette kost og optimere deres sundhedssinteresser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets normering og valgte tilgange og metoder, i relation til den godkendte målgruppe forebygger magtanvendelser og sikrer, at der ikke sker nedværdigende tale overfor de unge. Derudover har tilbuddet nedskrevet retningslinjer og procedurer for medarbejderne i så fald, at der sker eller er mistanke om overgreb eller krænkelser i forhold til de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet henleder forsat opmærksomheden på, at leder og medarbejder skal have viden om magtanvendelser overfor borgere, henholdsvis anbragt efter §66,5 og §107 (voksne).</p> <p>Derudover anbefaler Socialtilsynet forsat, at tilbuddet fremover benytter sig af Socialtilsynets indberetningsskemaer, der ligger på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad sikrer, at de unge inddrages i beslutninger og herved har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på både medarbejdernes som de unges udtalelser. De unge beskrev, at de oplever sig hørt og anerkendt samt respekteret. Medarbejderne beskrev ligeledes, at de anvendte tilgange og metoder, har en iboende meget høj grad af inddragelse af de unge.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets overordnede værdisæt og generelle praksis, udviser anerkendelse, inddragelse og respekt for de unge.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på de unges udtalelser og Socialtilsynets observationer.

Under tilsynsbesøget beskriver de unge, og kommer med flere eksempler på, at de oplever, at de bliver hørt og anerkendt samt respekteret i tilbuddet.

Socialtilsynet oplevede og kunne observere, at medarbejderne havde en anerkendende og respektfuld tone overfor de unge. Derudover kunne Socialtilsynet høre på medarbejdernes beskrivelser af de anvendte metoder, at de unge bliver hørt og respekteret for deres egne ønsker og håb for fremtiden.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor der er lagt vægt på, at de unge som Socialtilsynet talte med, beskrev flere områder af deres liv og hverdag, hvor de oplevede, at de havde indflydelse.

Under samtalerne med de unge fremgik det, at de unge havde indflydelse på hverdagen i tilbuddet, herunder hvad de gerne ville lave i deres fritid osv.. Derudover kunne enkelte unge beskrive, at de selv havde valgt deres dagbeskæftigelse. Medarbejderne beskrev, at de i de anvendte metoder i høj grad inddrager de unge i forhold til de unges egne drømme og håb for fremtiden.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed samt trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på de unges udtalelser om, at de trives i tilbuddet, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at i forhold til en konkret ung, der tidligere var indskrevet, har tilbuddets viden og indsats i den periode, hvor den unge var særlig forpint, ikke været tiltrækkelig til at understøtte den unges mentale sundhed og trivsel.

Derudover er der i vurderingen lagt vægt på, at der i tilbuddet generelt er fokus på de unges udvikling og trivsel. Herunder brug af trivselsskema, sund varieret kost og tilbud om fysiske aktiviteter, læge og tandlægebesøg. Medarbejderne beskriver ligeledes en opmærksom på, også at støtte de unge relationelt, hvor der er fokus på at støtte op omkring de unge, så de får nogle gode succesfulde oplevelser, både individuelt som i fællesskab med hinanden, både udenfor tilbuddet som i tilbuddets familie-lignende rammer.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet kunne observere, at når de unge kom hjem, agerer de hjemmevant og gav under samtalerne udtryk for, at de trives i



tilbuddet. Derudover kunne det observeres, at de unge pjattede og fortalte medarbejderne om deres dag osv.. Derudover er Socialtilsynet vidende om fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har særlig fokus på de unges trivsel og bruger trivselsskemaer til at afstemme, hvorledes den unge selv synes at have det.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Bedømmelsen fastholdes og der lægges vægt på, at Socialtilsynet fra tidligere tilsyn er vidende om, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for at komme til relevante sundhedstjek samt samarbejder med relevante fagfolk i sundhedsregi.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke erfaret eller set noget, der skulle indikere at denne praksis fra tilbuddet side har ændret sig.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen sænkes fra 4 til 3, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på beskrivelser af en konkret ung der tidligere har været indskrevet og hvor tilbuddets viden og indsats i den periode, hvor den unge var særlig forpint, ikke været tiltrækkelig til at understøtte den unges mentale sundhed og trivsel.

I bedømmelsen er der taget højde for, at både medarbejderne og leder ellers kan redegøre for en relevant indsats, der modsvarer den godkendte målgruppe af omsorgssvigtedes behov. Når der er tale om unge, der trods deres vanskeligheder, der bunder i omsorgsvigt, er i stand til at indgå og profitere af den relationelle pædagogiske indsats og dette er tiltrækkeligt.

Medarbejderne beskriver, at de unge kan have svært ved at tro på, at der er nogen som vil dem, da de unge ofte har været ude for relationelle svigt. Enkelte af de unge er der arbejdet mere med og er derfor mere trygge i huset og opleves mere implementeret. De kan forsat have svært ved at være sociale uden for tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på, at de unge støttes i at indgå i sociale relationer, gerne fritidsaktiviteter og bruger eksempelvis nærmiljøet og de familiemæssige rammer og stemning i tilbuddet, til at give de unge mulighed for at få genoprettet tilliden, ved at opleve et tilhørsforhold og at være en del af en gruppe.

Derudover har tilbuddet et tæt samarbejde med relevant sundhedsregi, hvor de kan få råd, vejledning og sparring, i forhold til den unges fysiske og mentale sundhed, herunder fokus på neuropædagogik, som giver medarbejderne et mere nuanceret indblik i, hvor de unge er rent udviklingsmæssigt. Endvidere er der almen fokus på kosten, motion, læge og tandlæge tjek. Socialtilsynet kan dog observere, at flere af de unge i tilbuddet ryger cigaretter.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgange, metoder og pædagogik, i relation til den godkendte målgruppe forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at både de unge og medarbejderne beskriver, at der er en anerkendende og respektfuld tone i tilbuddet.

I forhold til den ene magtanvendelsesindberetning som Socialtilsynet har modtaget og som leder refererede til, er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har reageret ansvarligt og relevant. Endvidere kan Socialtilsynet høre på leders beskrivelser, at episoden har været voldsom og efterfølgende har skabt refleksion, herunder refleksion over, hvor galt det kan gå og om de kunne have handlet anderledes m.m. På baggrund af denne beskrevne håndtering og refleksion er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har skabt læring.

Socialtilsynet håber derfor også, at tilbuddet bruger deres erfarede viden og læring i den videre visitation. Dette skal ses i relation til, at målgruppen omsorgssvigt spænder bredt, alt efter hvor massivt omsorgssvigtet har været og i relation til barnets iboende ressourcer, skrøbelighed og copingstrategier.

Socialtilsynet vurderer det positivt, at tilbuddet kun har haft en magtanvendelse som egentlig vurderes nødværg. Det er samtidig også Socialtilsynets erfaring, at regler og procedurer ofte bliver glemt, hvis de ikke løbende bliver taget op og drøftet i en personalegruppe. Derfor opfordrer Socialtilsynet forsat til, at tilbuddet løbende drøfter gældende lovgivning i forhold til tilbuddets målgrupper § 66,5 og §107.

Socialtilsynet opfordrer ligeledes til, at tilbuddet i forbindelse med magtanvendelser benytter sig af indberetningsskemaet på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Elefanthusets pædagogik og tilgang er konfliktnedtrappende og de bestræber sig på at undgå magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget en magtanvendelsesindberetning siden sidste tilsynsbesøg i 2017. På baggrund af denne indberetning og leders beskrivelse af episoden, er det Socialtilsynets vurdering, at episoden mere bar præg af nødværg og ikke havde en direkte relation til en konkret konfliktsituation ej heller, at tilbuddet i situationen kunne have handlet anderledes. Leder har beskrevet, at medarbejderne er bekendt med lov om voksenansvar. Socialtilsynet henleder forsat opmærksomheden på, at leder og medarbejder skal have viden om magtanvendelser overfor borgere, henholdsvis anbragt efter §66,5 og §107 (voksne).

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet har registreret den magtanvendelse som tilbuddet har haft i 2017. Derudover fremgår, at tilbuddet har fulgt op på hændelsen med henblik på læring og forbedring af indsatsen. I bedømmelsen er der samtidig taget højde for, at tilbuddet ikke har brugt det rette registreringskema og ej heller registreret hændelsen som nødværg jvf. Straffelovens § 13. Socialtilsynet anbefaler forsat, at tilbuddet fremover benytter sig af Socialtilsynets indberetningsskemaer, der ligger på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgang og pædagogiske metoder fremstår respektfuld og anerkendende, hvilket Socialtilsynet vurderer forebygger, at der sker vold, krænkelser eller nedværdigende tale i tilbuddet.

Socialtilsynet har tidligere fået tilsendt tilbuddets nedskrevne retningslinjer og procedurer, der skal guide medarbejderne i tilfælde af opsporing eller mistanke om overgreb eller krænkelser, i forhold til de unge. Socialtilsynet formoder derfor, at medarbejderne er bekendt med denne procedure.

Leder har i sidste høringssvar i 2017 skrevet, at medarbejderne har deltaget i kursus om lov om voksen ansvar, hvilket leder også skriver i høringssvaret til denne rapport. Socialtilsynet kunne ved dette tilsyn se i tilsendt materiale, lister over kursus og uddannelser som medarbejderne har deltaget i, at det ikke fremgik, at medarbejderne har været på kursus i lov om voksenansvar, hvilket leder i høringssvaret skriver er en forglemmelse.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på leders høringssvar ved sidste tilsyn i 2017 og at leder i høringssvaret ved dette tilsyn skriver at kurset er gennemført og gennemgået. Diplom og faktura kan fremsendes som dokumentation.

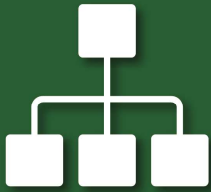
Tilbuddets pædagogik og nedskrevne retningslinjer understøtter, hvorledes medarbejderne skal være opmærksom på og forholde sig, hvis der er mistanke om vold eller overgreb overfor de unge i tilbuddet. Derudover fremstår medarbejderne anerkendende og respektfulde overfor de unge.

I tilsendt materiale ved dette tilsyn over kursus og uddannelser som medarbejderne har deltaget i, fremgik det ikke at medarbejderne har været på kursus i lov om voksen ansvar, hvilket leder i høringssvaret skriver er en forglemmelse.

I tilsendt materiale fra sidste tilsyn fremgik, der retningslinjer og procedure for, hvorledes medarbejderne skal agere og forholde sig, hvis der er mistanke om krænkelser m.m., hvilket Socialtilsynet formoder medarbejderne er bekendt med og vil agere efter.

Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen og driften af tilbuddet varetages relevant og ansvarligt. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at leder sikrer en hensigtsmæssig og ansvarlig fordeling af ressourcerne, hvor de unge oplever, at der er medarbejdere tilstede, når de har brug for det. Derudover kan Socialtilsynet høre på medarbejdernes beskrivelser af deres tilgange og metoder i tilbuddet, at leder sikrer en samlet indsats der er i tråd med tilbuddets beskrevne værdier og målsætninger. Leder sørger ligeledes for en samlet kompetent personalegruppe, hvor hovedparten af medarbejderne har pædagogiske kvalifikationer og erfaring med målgruppen. Endvidere deltager leder i relevante netværk og sikrer ekstern supervision til medarbejderne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets bestyrelse er relevant sammensat og aktiv, i forhold til afholdelse af møder og sparring til leder af tilbuddet. Socialtilsynet har ved flere tilsynsbesøg erfaret, at bestyrelsen er repræsenteret og i den forbindelse er aktivt bidragende i samarbejdet med Socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning samt sygefraværet i tilbuddet, ligger på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud og opfordrer derfor også leder til at sikre, at nøgletallene på tilbudsportalen er retvisende.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

--

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium



Det er forsat Socialtilsynets vurdering at leder samlet set, har de rette kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at leder er uændret og derfor forsat har relevant erfaring indenfor det pædagogiske arbejde og med ledelse.

Leder har tidligere udtalt ønske om en diplom i ledelse og skrev i høringsvaret ved sidste tilsyn i 2017, at der var en klar formodning om, at lederuddannelse påbegyndes i 2017 eller 2018. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke erfaret om leder er påbegyndt.

Bestyrelsen er uændret siden sidste tilsyn i 2017 hvorfor det forsat er Socialtilsynets vurdering, at sammensætningen i bestyrelsen er relevant. Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er aktiv.

Socialtilsynet vurderer det forsat positivt, at leder sikrer ekstern supervision og faglig sparring til medarbejderne samt selv deltager i relevant lederforum, hvor der sker sparring med andre ledere m.m. .

Ved sidste tilsyn opfordrede Socialtilsynet lederen til at udvikle en praksis, hvori tilbuddet sikrede skriftlig og kontinuerlig orientering til anbringende kommune. Socialtilsynet fandt dette særlig vigtig, da Socialtilsynet ved uanmeldt tilsyn i 2017 erfarede, at der var opstået usikkerhed om hvorvidt en orientering var sket. Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke drøftet ovenstående med leder og har derfor ikke erfaret om der er sket ændringer vedr. dette.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke erfaret, at der skulle være sket ændringer i tilbuddet. Socialtilsynet fastholder derfor bedømmelsen på baggrund af tidligere oplysninger.

Leder har mange års relevant erfaring, både indenfor det pædagogiske felt og ledelse. Leder kan redegøre for og beskrive, hvordan kompetencer og erfaringer bliver brugt i ledelsen af tilbuddet. Leder er en del af et lederforum i Holbæk, hvor hun sparrer med andre ledere fra samme område.

Leder har tidligere oplyst, at hun har tilmeldt sig diplom i ledelse ved LOS men er i tvivl om opstart. Finder dog diplomuddannelsen spændende og relevant og påtænker at gennemføre den på et tidspunkt.

I samtale med medarbejderne beskriver de forsat, at tilbuddets ånd og værdier er familielignende. Medarbejderne fortæller, at de har personalemøder hver 14 dag og får supervision. Derudover beskriver medarbejderne, at de oplever, at de altid kan gå til deres leder, hvis der er noget som de er i tvivl om.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke erfaret, at der skulle være sket ændringer i tilbuddet. Socialtilsynet fastholder derfor bedømmelsen på baggrund af tidligere oplysninger.

Medarbejdere og leder har beskrevet, at både leder og medarbejdere modtager kontinuerligt supervision og ekstern faglig sparring.

Derudover beskrev medarbejderne ved dette tilsyn, at de er gode til at bruge hinanden og får sparring af leder.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen af indikatoren er lagt vægt på, at Elefanthusets bestyrelse er uændret.

Både leder og bestyrelsesmedlem som er uddannet pædagog, har ved forrige tilsyn givet udtryk for at have et tæt samarbejde og bestyrelsesmedlemmet har deltaget både ved forrige tilsyn som ved dette tilsynsbesøg.

Leder er løbende i dialog med bestyrelsen og der bliver afholdt møde hver tredje måned. Lederen har tidligere beskrevet, at bestyrelsen selv er meget opsøgende og er meget interesseret i at deltage aktivt i bestyrelsesarbejdet. Hele bestyrelsen og leder har gennemført kursus vedr. bestyrelsesarbejde ved advokat Lene Diemer.



Socialtilsynet har tidligere modtaget liste over bestyrelsesmedlemmerne hvoraf det fremgik, at bestyrelsen samlet set har kompetencer indenfor, økonomi, struktur, organisation og pædagogik.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Elefanthusets daglige drift varetages kompetent af leder i tilbuddet.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at der er ansat relevant pædagogisk personale og leder sikrer en hensigtsmæssig fordeling af ressourcerne, hvor de unge oplever, at der er medarbejdere tilstede, når de har brug for det. De unge gav eksempelvis udtryk for tilpas kontakt og støtte af medarbejdere, med relevant uddannelse og kompetencer.

Socialtilsynet oplevede ved dette tilsyn, at medarbejderne i højere grad end ved tidligere tilsyn kunne redegøre for tilbuddets tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer derfor, at leder i overvejende grad formår at sikre kompetenceudvikling for medarbejderne og viderefremme tilbuddets værdier og målsætninger. Så medarbejderne er ajour med tilbuddets formål og kan udføre en indsats, der er i tråd med de beskrevne tilgange og metoder som benyttes i tilbuddet.

Derudover vurderer Socialtilsynet forsat, at ledelsen har fokus på arbejdsmiljøet og sikrer en personalegennemstrømning og et sygefravær, der vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud.

Det er forsat Socialtilsynets opfattelse, at det kan kræve lederens særlige opmærksomhed på medarbejdernes dynamik, når der er flere tæt relateret familiemedlemmer til lederen, som er ansat i samme personalegruppe, som lederen skal lede.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på dels leders udtalelser og dels de unges udtalelser samt tilsendt materiale, lister over ansatte medarbejdere.

Leder beskrev at de er gået fra 2 til 3 medarbejdere i eftermiddags- og aftentimerne. Derudover beskrev de unge, at de har en følelse af, at der er rigelig medarbejdere at gå til. Endvidere fremhævede de, at de har en oplevelse af, at leder altid er tilgængelig og har tid til at tale med dem.

Tilbuddet har 24-7 dækning i tilbuddet med sovende nattevagt.

I det tilsendte materiale fremgår, at der foruden leder som er uddannet pædagog og psykoterapeut, så har tilbuddet opnormeret med en pædagog mere, så der nu er ansat 5 pædagoger/medarbejdere i 37 timer i stedet for 4 ved sidste tilsyn. Derudover er der 1 medhjælper som er gået fra 30 til 37 timer, og 1 fast vikar som er træningsinstruktør på ca. 6 timer.

Derudover er medarbejderen i administration gået fra 20 til 30 timer. Leder oplyste ved sidste tilsyn, at leder påtænkte at ansætte sin søn til økonomiske/administrative opgaver.

Socialtilsynet kan herved konstatere, at der nu er to af de ansatte medarbejdere, som er i familie med lederen. Endvidere en medarbejder, fra en for leder tidligere familiemæssig relation.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at ifølge tilsendt materiale, liste over ophørte medarbejder er der kun en medarbejder som er holdt op.



Socialtilsynet vurderer derfor, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c


Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at leder oplyser at det er en fejl, at der på tilbudsportalen er blevet indberettet 44,8 sygefraværsdage.

Leder oplyser, at der forsat er et meget lavt sygefravær og gav udtryk for, at kommaet var blevet sat forkert. Socialtilsynet har tillid til, at leder taler sandt og vurderer derfor, at sygefraværet blandt medarbejdere forsat er langt lavere end på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet anbefaler, at leder retter fejlen så tallene på tilbudsportalen er retvisende.

Socialtilsynet har i mail fået oplyst, at sygefraværet er på 7,5 men det har ikke været muligt, hverken for tilbuddet eller Socialtilsynet at rette dette på tilbudsportalen.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at tage kontakt til tilbudsportalens support.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede personalegruppe, både har de faglige som personlige kompetencer der skal til, for at kunne imødekomme de indskrevne unges behov, og for at kunne skabe en tryk hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de fleste af medarbejdere har en pædagogisk uddannelse og har gennemført kursus i motiverende samtaler. På baggrund af samtaler med de unge og observationer er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ligeledes fremstår tilgængelige for de unge, og at de unge møder medarbejdere, der viser oprigtig interesse og kan tilbyde en relation samt yde omsorg. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Elefanthuset ligeledes er fokus på opkvalificering og fælles kompetenceudvikling i medarbejdergruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynet vurdering, at medarbejderne overordnet besidder relevante faglige og personlige kompetencer, i forhold til den nuværende indskrevet ungegruppes behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de fleste af medarbejderne har en pædagogisk grunduddannelse og har været på kursus i motiverende samtaler. Derudover kunne Socialtilsynet både observere og hører på de unges udtalelser, at der i tilbuddet er en familiemæssige stemning.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden om målgruppen og indenfor omsorgssvigt, når det gælder børn og unge, der ikke har svære psykiske og følelsesmæssige men og er svært forpint. I forhold til omsorgssvigtenes brede og variation samt sværhedsgrader, er det Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne ikke fremstod helt tydelig i deres erfaring og faglige viden, i forhold til de forskellige konsekvenser og sværhedsgrader af mén, som omsorgssvigt kan afstedkomme.

Socialtilsynet har ikke kunne konstatere i tilsendt materiale eller observere, at medarbejderne har erfaring eller kompetencer indenfor systemisk- og adfærds- terapi, som tilbuddet har krydset af på tilbudsportalen. Socialtilsynet formoder derfor, at det må være elementer fra det systemisk og adfærdsterapien og den behavioristiske tankegang som benyttes, og ikke den dissiderede psykologiske behandlingsmetode. Socialtilsynet vil derfor anbefale, at tilbuddet beskriver hvordan metoderne pædagogisk drages ind i indsatsen og herunder evt. overveje, om afkrydsningerne på tilbudsportalen er det mest sigende for tilbuddets praksis.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdelse og der lægges vægt på nuværende indskrevet ungegruppe og at tilbuddet modtager og arbejder med omsorgssvigtede unge, der ikke har svære psykiatriske lidelser og mén af deres omsorgssvigt. I bedømmelsen er der videre lagt vægt på, at størstedelen af medarbejderne har en social- og pædagogisk grunduddannelse og i tråd med en af tilbuddets metoder bruger deres personlighed, i relation til arbejdet med de unge.

Medarbejderne kunne ligeledes beskrive, nogle af metoderne i praksis og udviste delvis erfaring med målgruppen omsorgssvigt. Medarbejderne kunne i mindre grad redegøre for variationen af sværhedsgrader. Herunder bredden af vanskeligheder, mén og kompleksitet, der kan afstedkomme af omsorgssvigt.

I bedømmelsen er der taget højde for, at tilbuddet på tilbudsportalen har krydset af i adfærdsterapi, hvilket er en psykologisk behandlingsform og tilbuddet har ikke psykologer ansat.

I det tilsendte materiale fremgår, at de fleste af medarbejderne, har en pædagogisk uddannelse og/eller erfaring med målgruppen. Derudover fremgår det, at medarbejderne både har personlige som faglige kompetencer, der matcher målgruppens behov, hvis der ikke er tale om svær psykiatrisk forpint.

I samtalen med medarbejderne fremgik erfaringer på forskellig vis med målgruppen, omsorgssvigt og pædagogisk arbejde. Medarbejderne kunne eksempelvis redegøre for, at nogle unge, der har været udsat for omsorgssvigt, reagerer med manglende tillid og kan have svært ved at danne relationer og indgå i sociale kontekster m.m. Medarbejderne kunne ligeledes redegøre for anvendelsen af de motiverende samtaler og beskrev hvorledes de i arbejdet med de unge, brugte deres relationen til den enkelte ung.

Medarbejderne fremstod mindre erfarne i at redegøre for variationen i målgruppen og herved, at kunne håndtere unge, der er så forpint og følelsesmæssigt skadet af deres omsorgssvigt, at de også har udviklet vanskeligheder der behandlingsmæssigt i højere grad hører under psykiatrien.

Medarbejderne fortalte, at alle i personale gruppen har været på kursus i motiverende samtale – to moduler af tre dage.

Medarbejderne gav udtryk for, at leder er god at sparre med og at de løbende bliver opdateret og tilbydes viden igennem kursus og temadage. Derudover beskrev de, at de er gode til at supplere hinanden og det er godt med forskellige personlige kompetencer og forskellige fagligheder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på de unges udtalelser og Socialtilsynets observationer.

De unge beskrev flere gange og kom med forskellige eksempler på, at de følte sig set og hørt samt anerkendt af medarbejderne. De unge beskrev, at de oplevede tilbuddet, som var de alle en stor familie og de kunne få den hjælp og støtte de havde brug for.

Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne foruden deres faglighed også bruger deres personlighed som pædagogisk redskab og til at etablere relationen til de unge.

Kriterium 11

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.


Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Elefanthusets fysiske rammer og beliggenhed understøtter de unges trivsel og udvikling. Elefanthusets fysiske rammer tilgodeser de unges behov for privatliv i form af egne værelser, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Elefanthuset er ny istandsat og fremstår både hjemligt og hyggeligt. Huset ligger i midten af en lille by, hvor de unge støttes til at deltage og blive en del af nærmiljøet. Der er flere foreninger og fritids- samt sports- og aktivitetstilbud i byen, som de unge kan benytte sig af. De unge har mulighed for selv at tage de offentlige transportmuligheder, der ligger forholdsvis tæt ved tilbuddet og ellers tilbydes de unge at blive transporteret, hvis der er ønske om fritidstilbud, der er længere væk. De unge har endvidere mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse i relativ nærhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter de unges trivsel og udvikling. Elefanthuset er ny istandsat og der er ved renoveringen tænkt over, hvordan de unges behov imødekommes samtidig med, at den pædagogiske tilgang understøttes af indretningen. De unge har eget værelse, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Derudover er det muligt for de unge at vælge fælles arealerne til, som fremstår åbne, hyggelige og hjemmelige. Der er ligeledes etableret mindre køkkener, hvor de unge selv kan lave mad som del af ADL træning.</p> <p>Socialtilsynet har ved dette tilsyn erfaret, at tilbuddet skal være opmærksom på deres tavshedspligt og at der er risiko for, at de unge med de åbne fysiske rammer, kan risikere at høre personfølsomme oplysninger om andre unge.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de unge i tilbuddet fortæller, at de trives i de fysiske rammer, hvilket også understøttes af observationerne ved tilsynsbesøget.</p> <p>Socialtilsynet har ligeledes tidligere erfaret, at de unge gav udtryk for, at de holder meget af de fysiske rammer, herunder særlig indretningen og den hjemlige stemning som der er i huset.</p> <p>Elefanthuset er relevant indrettet ud fra målgruppens behov. Tilbuddet er opdelt i tre mindre afdelinger hvor hver afdeling har køkken, fællesstue og bad. Rammerne og de fælles faciliteter fremstår velegnede til formålet. Huset er</p>	



nyinstandsatt og hjemligt velindrettet, der er faciliteter til rådighed for de unge, både på egne værelser og fællesarealerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de unge både ved tidligere som ved dette tilsyn udtalte, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov.

Elefanthuset har til huse i et stort og nyrenoveret hus i en lille landsby, hvor de unge er ved at blive en del af nærmiljøet. I huset er der en stor fællestue, spisestue og flere mindre stuer og køkkener. Værelserne er de unges private sfære. Det er ikke leders ønske, at der skal være rum, der bruges kun til terapi. Der er tv i 4 rum, derfor vil der være mulighed for at henvise de unge til en anden stue, hvis der bliver talt privat i et rum. Huset fremstår hyggeligt, hjemligt og særdeles åbent og det er hensigten, at det skal virke åbent for alle, så ikke der kan opstå myter og sladder om, hvad der foregår.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn erfaret, at tilbuddet skal være opmærksom på deres tavshedspligt og at der er risiko for, at de unge med de åbne fysiske rammer kan risikere at høre personfølsomme oplysninger om andre unge.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Elefant-huset er indrettet meget hjemmeligt og de unge indretter selv deres værelser.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets økonomistyring giver de økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en gennemsigtig økonomi for både visiterende kommuner som for Socialtilsynet.

Tilbuddet har indberettet nøgletal og disse på nær sygefraværet harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt i årsrapporten for 2016.

Økonomisk bæredygtig?

Det er Socialtilsynets vurdering at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget 2018. Socialtilsynet kan ved et administrativt tilsyn i 2017 konstatere, at Elefant-huset, ved fuld belægning og ved at føre en økonomistyring der både er realistisk og holdbar, kan fremvise en stigende soliditetsgrad i forhold til tidligere tilsyn.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Derudover kan Socialtilsynet hører på de unges udtalelser, at de i tilbuddet ligeledes sikrer, at de unge tilbydes aktiviteter m.m.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

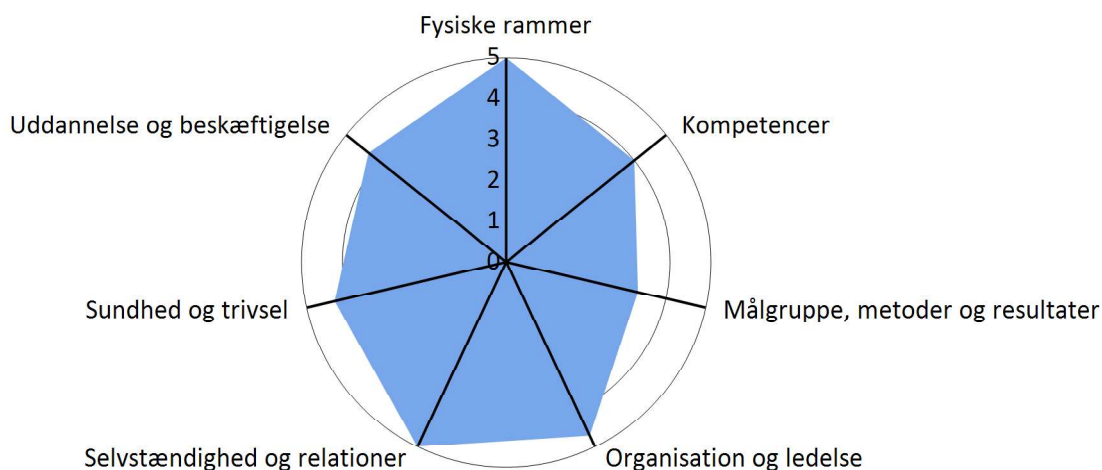
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Socialtilsynet har ved dette tilsyn konstateret, at der er sket en mindre fejl ved indberetningen af sygefraværet på tilbudsportalen og har derfor opfordret tilbuddet til at rette dette, så tallene er retvisende for tilbuddet.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Lister over ud- og indskrevet unge Lister over ophørte og ansatte medarbejdere Oplysninger fra Tilbudsportalen. Handleplan, Indsatsområder, Fokusområder, dagbogs journaler og statusrapporter for 2 unge. Lister over kursus og uddannelse for medarbejderne Årsregnskab 2016 og budget 2018.
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.