



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Elefant-huset
Tilsynet er gennemført: 09-11-2016
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Økonomi	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

09-11-2016



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf: 28431797 E-mail: jane@elefant-huset.dk Hjemmeside: www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Duelund
CVR nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	7
Målgrupper	18 til 23 år (andet socialt problem) 18 til 23 år (udadreagerende adfærd) 18 til 23 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (andet socialt problem) 14 til 18 år (udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-11-2016


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
	Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-09-16: Øvej 1, 4340 Tølløse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt anmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg i Elefant-huset den 7 september 2016. Socialtilsynet har under tilsynsbesøget talt med ledelsen, herunder et bestyrelsesmedlem der deltog under tilsynet, medarbejdere og nogle unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer samlet set, at Elefant-huset er ved at arbejde sig hen mod at være et velfungerende opholdssted, der holder sig indenfor den godkendte målgruppe af børn og unge, der af den ene eller anden årsag har et socialt problem og eller har været udsat for omsorgssvigt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de beskrevne anvendte metoder og tilgange til målgruppen er relevante. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at Elefant-husets ønskede intention, om at være et familie- lignende tilbud, kræver noget helt særligt af medarbejderne, både fagligt som personligt. Socialtilsynet vurderer det derfor også positivt, at Elefant-husets ledelse har sikret, at medarbejderne modtager supervision og faglig sparring samt intern uddannelse. Socialtilsynet vurderer det ligeledes positivt, at der i det tilsendte materiale er tydelighed og sammenhæng mellem mål, indsats og status, herunder positive resultater for de unge.</p>

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Elefant-huset prioriterer de unges skolegang og uddannelsesforløb. Hovedparten af de unge i Elefant-huset er tilknyttet et skole- eller uddannelsesforløb og det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset understøtter en stabil skolegang. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der i Elefant-huset er fokus på at strukturere hverdagen, herunder sikre stabilitet og motivere de unge til at følge de mål, der er lagt for deres uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med de unge og anbringende kommune. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, hvis den unge i en periode er særlig udfordret, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller i beskæftigelse igen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med mål for de unges uddannelse og beskæftigelse. Derudover vurderer Socialtilsynet, at det lykkes for tilbuddet at motivere de unge til, selv at ville deltage i beskæftigelse og at de unge i Elefant-huset bliver støttet i at opnå et stabilt fremmøde velvidende, at grundet de unges problematikker kan det være, at der vil være perioder, hvor det er særligt udfordrende for den unge. I de tilfælde er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsøger at strukturere hverdagen, så den unge har noget at stå op til. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Elefant-huset samarbejder med relevante samarbejdspartner, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller beskæftigelse igen.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at der i samarbejde med de unge opstilles mål for skole/uddannelse og der bliver fulgt op.</p>	



Leder redegør eksempelvis for, hvordan tilbuddet i forhold til en konkret ung har imødekommet, at den unge fik undervisning i forhold til den unges interesse. Således at den unge fik motivationen tilbage i forhold til uddannelse - og at tilbuddet samtidig arbejdede målrettet på, at den unge fik etableret en relation til en lærer med henblik på at motivere den unge tilbage i skole.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen hæves til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen af indikatoren er lagt vægt på det fersendte materiale samt leders udtalelser.

I den fremsendte liste fremgår det, at ud af 7 unge er der 3 unge der er i skole. De 4 andre er enten i dagaktivering, eksternt som internt i Elefant-huset eller under udredning i psykiatrisk regi.

Lederen udtaler, at en ung på nuværende tidspunkt ikke er tilknyttet noget beskæftigelsestilbud, men aktiveres i dagligdagen i Elefanthuset og er i gang med at tage knallertkørekort, hvor Elefant-huset sideløbende arbejder på at etablere en relation til en lærer på skolen men henblik på opstart. Lederen oplyser, at der er et godt samarbejde med nærliggende skole og at de har fokus på at motivere de unge til skole og uddannelse.

Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.c

Bedømmelsen hæves til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der er tre unge i tilbuddet som er i den skolepligtige alder og pt. er to af dem tilknyttet alm. folkeskole lokalt. En ung er i udredning i psykiatrisk regi. Endvidere er der lagt vægt på, at leder udtaler, at målgruppen er unge, der ikke vil kunne gennemføre en afgangseksamen, men tilbuddet stræber mod, at de får hjælp og støtte så de får et uddannelsesforløb, hvilket Socialtilsynet ved dette tilsyn også vurderer, at de bestræber sig på.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke direkte belyst indikatoren men har samtidig ikke erfaret, at der skulle være sket ændringer, hvorfor bedømmelsen fastholdes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen ved tidligere tilsyn oplyser, at Elefant-huset støtter de unge i, at de kommer op om morgenen og afsted til uddannelse eller beskæftigelse. Lederen fortæller, at de unge generelt har et stabilt fremmøde. Det kan være, eller komme perioder, hvor den unge har det svært, grundet deres problematikker, hvor stabiliteten mindskes, hvilket Socialtilsynet ikke bedømmer som dårlig kvalitet i tilbuddet, men mere som et udtryk for målgruppens vanskeligheder.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Elefant-huset støtter de unge i at opnå selvstændighed og indgå i positive sociale relationer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Elefant-huset i samarbejde med de unge, opstiller mål og de unge inddrages i deres udviklingsmål og hermed får indflydelse på eget liv og udvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at de unge bevarer relationen til deres familie og netværk. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager forældrene og netværk med øje og respekt for, at der er over attenårige i tilbuddet, og at tilbuddet er støttende i forhold til de aftaler der er i handleplanen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i særdeleshed støtter de unge til at indgå og være en del af lokalmiljøet, hvor der også er mulighed for, at de unge deltager i fritidsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at de unge har tillid til medarbejderne og at tilbuddet sikrer, via primærpædagog, at den unge tilbydes en fortrolighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge inddrages i de mål der skal arbejdes efter og hermed har indflydelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet særligt har fokus på at støtte de unge i at bevare relationen til familie og netværk, herunder viser tilbuddet også åbenhed for, at de unge kan have både venner og familie på besøg. Det vurderes, at tilbuddet har øje for at inddrage forældrene og netværk og er ligeledes støttende i forhold til de aftaler der er i handleplanen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særdeleshed støtter de unge til at indgå i lokalmiljøet, hvor tilbuddet sammen med de unge deltager. Socialtilsynet vurderer det positivt, at lederen har et godt kendskab til nærmiljøet og herigennem også støtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter, også hvis det kræver en særlig støtte.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen og medarbejderne ved dette tilsyn forsat entydigt beskriver, at de arbejder med hver enkelt ung og ud fra de mål der er i handleplanen. Derudover beskrives, at den unge selv er med til at formulere og afdække sine mål, hvor der undervejs i processen observeres og noteres m.m. hvilket understøttes i de unges udtalelser.</p> <p>Lederen beskriver fast procedure for, at den unge er med at udarbejde statusrapporter, hvor de sidder ved siden af lederen mens den skrives og der spørges undervejs, om den unge er enig, eller har noget at tilføje/rette.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at de samarbejder sammen med den unge. Det er den unge der sætter sine egne mål og opstiller delmål undervejs, for at opnå deres overordnet mål. Medarbejderne beskriver, at det er primærpædagogen der er ansvarlig, og at der laves samtaler med den unge. Hver ung kan have 2-3 mål af gangen. Alle unge drøftes ved personalemøder hver 14. dag. Målene tages op, og evalueres. Under samtalen med de unge, bekræfter de, at de er aktive i udfærdigelsen af målene.</p> <p>Udtalelse fra anbringende kommune ved tidligere tilsyn: Citat "Der bliver arbejdet med de mål jeg har sat i handleplanen, og det er min vurdering, at personalet arbejder meget professionelt omkring min borger". Endvidere har Socialtilsynet ved tidligere tilsyn talt med forældre til indskrevet ung, hvor der er udtalt, at hendes datter bliver hørt og at hun er så stor, at hun også kan komme med hendes meninger om, hvordan hun synes det går.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen ved dette tilsyn forsat beskriver, at tilbuddet er en stor del af lokalsamfundet, hvilket konsulenterne også får bekræftet i samtalen med de unge. Der er eksempelvis arrangementer hvor nærmiljøet deltager. Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet etablerer fællesarrangement med byen omkring det at tænde juletræ, og efterfølgende er der æbleskiver i Elefant-huset for hele byen. De har deltaget i andre arrangementer lokalt i byen. Deltager fx. ved den lokale gymnastikopvisning.</p> <p>Under samtalen med de unge, beskrives forsat hvordan de bruger og kender nærmiljøet samt har relationer til andre unge og fællesskaber udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet har ikke direkte belyst denne indikatorer ved dette tilsyn, men har samtidig heller ikke erfaret, at der skulle være sket ændringer, hvorfor bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen beskriver, at der kontinuerligt er kontakt til de unges forældre eller netværk. Eksempelvis er der i forhold til en ung aftalt ud fra handleplanen, at han forsat skal have kontakt til hans tidligere plejefamilie. Leder giver eksempler på, at forældre og familie kommer på besøg og lige når en ung er flyttet ind, ringer lederen dagen efter og fortæller hvordan det går. Herefter giver lederen udtryk for, at forældrene også må tage ansvar for at ringe for at høre hvordan det går.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan der er aftalt med forældre, hvordan strukturen omkring orientering skal være. Det er individuelt hvordan strukturen skal være, alt efter hvad forældrene har behov for.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de gør meget ud af at gøre huset indbydende og hjemligt. De unge skal have lyst til at invitere familie og venner hjem.</p> <p>Medarbejderne er meget klare på, at de ikke bare må ringe og orientere forældre for de to unge der er over 18 år, medmindre det er aftalt med den unge.</p> <p>Under samtalen med de unge, bekræfter og beskriver de, at venner og familie er velkommen i Elefanthuset. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn talt med en mor til en ung som beskriver, at hun føler sig velkommen i Elefanthuset og kommer gerne en gang om ugen. Derudover udtaler moderen, at hun oplever at blive informeret og inddraget i hendes barns liv.</p>	
Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.d	



Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at i det fremsendte materiale fremgår det, at ud af de 7 indskrevne unge, er der 6 unge der er tilmeldt fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet.

Der er mulighed for både at gå til håndbold, badminton og aerobic i den nærliggende hal. Leder giver udtryk for, at de føler sig meget velkommen i lokalsamfundet. Leder beskriver et eksempel på, hvorledes de omkring en enkelt ung har samarbejdet med en træner i forbindelse med den unges deltagelse på et zumba hold.

I samtale med de unge, er der en ung der giver udtryk for, forsat gerne at ville have en hest - hvilket tilbuddet forsat overvejer at anskaffe sig, hvis den unge lever op til visse betingelser.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der er flere af de unge der har venner på besøg og har også venner overnattende.

En ung har tidligere beskrevet over for socialtilsynet, at der er mulighed for at have sin kæreste på besøg, ligesom hun besøger kæresten. Ligeledes giver lederen udtryk for entydig med medarbejderen, at det den generelle holdning, at de unges venner er vigtige og at de skal have mulighed for, lige som i et rigtig hjem at have deres venner og familie på besøg.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at alle unge er tilknyttet en primær-kontaktperson og at de unge generel giver udtryk for at have tillid til de voksne.

En ung har tidligere beskrevet, at det tager tid før man får tillid men, at det er den unges oplevelse, at de voksne i Elefant-huset godt kan tåle, at de bliver prøvet af.

De unge Socialtilsynet taler med, giver udtryk for at have mindst en voksen de har tillid til og føler sig trygge ved. Lederen beskriver, at der er mulighed for selv at vælge og give udtryk for ønske af kontaktvoksen. Endvidere er der lagt vægt på, at Socialtilsynet kan observere, at de unge i fællesrummene bevæger sig og agerer således, at det er Socialtilsynets oplevelse, at de unge føler sig trygge og hermed har tillid til medarbejderne.



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset holder sig indenfor rammen af deres godkendelse og de beskrevne faglige tilgange og metoder, vurderes relevant for målgruppen. Elefant-huset bestræber sig på at være et familie-lignende tilbud, hvor de unge gerne skal have oplevelsen af, relationelt at være og indgå i familie-lignende relationer. Socialtilsynet har ved dette tilsyn særlig hæftet sig ved, at med denne tilgang til omsorgsvigtede børn og unge, kræver det en særlig, både personlig som faglig robusthed hos medarbejderne, for at sikre, at det ikke bliver medarbejderens egne normer og værdier der bliver den styrende faktor i relationen til den unge. Socialtilsynet har derfor også opfordret Elefant-huset til, at medarbejderne i højere grad skal kunne redegøre for den metodiske og pædagogiske praksis der udføres i Elefanthuset. Socialtilsynet har på baggrund af det tilsendte materiale vurderet det positivt, at der i tilbuddets dokumentation fremgår en rød tråd fra de ønskede mål til, indsatsen og status. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at de unge medinddrages og at Elefant-huset støtter de unges fysiske og mentale sundhed, herunder sikrer at inddrage og samarbejde med relevante personer fra sundhedsregiet. Det er Socialtilsynets vurdering, at den praktiserende pædagogiske tilgang og metode i Elefanthuset, er anerkendende, respektfuld og konfliktnedtrappende, og er med til at forebygge magtanvendelser og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Elefant-huset som udviklingspunkt og med fordel kan udarbejde skriftlige retningslinjer for, hvordan tilbuddet forebygger seksuelle eller krænkende overgreb, og hvilken fremgangsmåde tilbuddet følger ved mistanke om dette, både ung og ung imellem, som ved voksen overgreb både indenfor som udenfor tilbuddet. Således at det ikke bliver enkeltstående hændelser, der kommer til at afgøre retningslinjer og tiltag m.m.</p> <p>Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset skal sikre, at alle medarbejderne skal have kendskab til magtanvendelsesreglerne, herunder forskellen mellem de over og under 18 år.</p>



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse indenfor de beskrevne kategorier, hvilket også understøttes af de unge der pt. er indskrevet.</p> <p>Målgruppen er forsat unge hvis primære problem er omsorgssvigt eller lignende. Socialtilsynet vurderer forsat, at de beskrevne faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen. Det er samtidig og forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet og herunder medarbejderne med fordel, kan blive mere præcise omkring hvilke socialfaglige tilgange og metoder der anvendes i Elefanthuset, så det ikke kun er lederen der metodisk kan redgøre for indsatsen. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet bestræber sig på at fremstå og agere som et familielignende tilbud, hvor de unge gerne skal have oplevelsen af at være relationelt en del af en familie. Samtidig må Socialtilsynet også påpege, at i forhold til målgruppen omsorgssvigtet, hvor der ofte ses et usikkert og til tider ambivalent tilknytningsmønster, så kræver det både en personlig som en faglig robusthed hos medarbejderne, for at metodeindsatsen fører til, for den unge, et positivt resultat. Medarbejdere skal derfor kunne agere og redegøre for den pædagogiske praksis, der udføres i Elefant-huset, så det ikke bliver medarbejderens egne normer og værdier, der kommer til at styre relationen til den unge. Socialtilsynet vurderer det positivt, at der i tilbuddets dokumentation fremgår en råd tråd fra de ønskede mål til indsatsen og status.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes i middel grad opfyldt, hvor der er lagt vægt på, at de valgte faglige tilgange og metoder, der fremgår på tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside, er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og godkendelse. Derudover har Socialtilsynet inddraget i bedømmelsen, at det forsat er Socialtilsynets oplevelse på baggrund af samtale med medarbejderne, at det primært er leder der kan konkretisere de faglige tilgange og metoder. Endvidere vægtes, at det er Socialtilsynets vurdering, at det mere er den relationelle tilgang medarbejderne har til den enkelte unge, end det er de valgte metoder, som medarbejderne referer til.</p> <p>Lederen udtaler, at Systemisk terapi, nok mere er lederens tilgang og virke. Lederen giver udtryk for at huske fra sidste tilsyn, i forhold til rettelser på tilbudsportalen, hvilke metoder de anvender i Elefanthuset. Det systemiske forstået, at der er mange aktører indover, som kan påvirke den unge og hvor man tænker ind, hvad der er udefrakommende påvirkende faktorer. Lederen giver udtryk for, aktivt at forholde sig til, hvilke metoder der anvendes og at det er afgørende, at alle er bevidste omkring de metoder og tilgange der anvendes og skal kunne redegøre for det.</p> <p>Under samtalen med medarbejderne beskrives, at i tilbuddet bliver der skabt en form for familie-relation. Lederen er bedstemor/mor-figur, og en medarbejder giver udtryk for, at de har nogle familiemæssige relationer til de unge. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at unge føler sig ens idet de bliver behandlet ens og i familie-lignende relationer. Derudover beskrives eksempler på, hvordan de i dagligdagen benytter situationer til at fremhæve den unges ressourcer, mærke sig selv - styrke den indre kerne og træffe de rigtige valg. Samtidig beskrives eksempler, hvor medarbejdere inddrager deres egen normer og værdier. Det bliver derfor forsat tilsynskonsulenternes oplevelse, at personalet ikke kan referere til de beskrevne og anvendte metoder og tænkning eller tilgange, der er indberettet på Tilbudsportalen, men at de i praksis, har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge. Under tilsynet giver en ung udtryk for, ikke at kunne forstå hvorfor en medarbejder personligt har trukket sig fra den unge. Den unge beskriver det således, at konsulenterne får oplevelsen af, at den unge må opleve at skulle gætte sig til, hvorfor medarbejderen agerer som medarbejderen gør, hvilket Socialtilsynet vurderer uhensigtsmæssigt for de valgte tilgange og metoder.</p> <p>Ved tilbagemelding til lederen oplyser tilsynskonsulenterne, at der forsat er mulighed for udvikling ifht. medarbejdernes evne til at kunne beskrive hvilke metoder og tilgange der anvendes i praksis.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Bedømmelsen hæves til i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der er der er en rød tråd fra handleplan til fokuspunkter og til statusudtalelser. Derudover er der lagt vægt på, at i det tilsendte materiale, er der specifikt indsatsområder fra anbringende kommune, som er indskrevet i tilbuddets dokumentationssystem. Ligeledes er den fælles pædagogiske indsats også beskrevet, samt noteret hvordan de sætter ind i forhold til det</p>	



enkelte mål.

Ligeledes beskriver medarbejderne, at statusrapporter skal udarbejdes ud fra oplysningerne i dokumentationssystemet og statusrapporter drøftes i personalegruppen med henblik på kvalitetssikring og læring. Endvidere beskriver medarbejderne, at de unge tages op og drøftes under medarbejdernes undervisnings forløb om neuropædagogik ud fra pyramiden og funktionsniveauet, således at medarbejderne får en bedre forståelse og indblik i, hvor indsatsen skal ligge.

Derudover oplyser leder, at tilbuddet sikrer opfølgingsmøder efter tre måneder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen hæves til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der ifølge tilsendt materiale dokumenteres positiv udvikling, i forhold til de angivne ønskede mål.

I statusrapporterne er der fokus på ressourcer, hvilket er meget tro og respektfuldt overfor den unge. Det er dog svært at se hvad den unge har af udfordringer, det ses primært af fokuspunkter. Lederen giver udtryk for en opmærksomhed på at fokusere på de evner og ressourcer den unge har, som hænger godt sammen med metoderne omkring jeg-støttende og motiverende samtaler. Bestyrelsesmedlemmet nævner, at de ønsker at skrive det der fungerer mindre godt, på en anerkendende måde.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i overvejende grad sikrer, at de unge inddrages i beslutninger og herved har indflydelse på eget liv og hverdag. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at Elefanthusets overordnede værdisæt og generelle praksis, udviser anerkendelse, inddragelse og respekt for de unge. Det er dog samtidig socialtilsynets vurdering, at en medarbejder fra tilbuddet i mindst ét tilfælde trækker sig følelsesmæssigt fra den unge, og at dette af den unge opfattes som en afvisning og ekskludering, og at den unge følgelig ikke oplever sig anerkendt, set og hørt, som tilbuddets værdigrundlag lægger op til.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen sænkes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på unges beskrivelser, samt medarbejders udtalelser om tilgangen til den unge. Endvidere er der i bedømmelsen inddraget den generelle hensigt i tilbuddet og tilgangen samt tone i tilbuddet, som er meget anerkendende, og endvidere er der lagt vægt på medarbejdere og leders udtalelser samt Socialtilsynets observationer.

Både leder og medarbejdere kan komme med flere eksempler, hvor de unge bliver inddraget, respekteret og anerkendt. Medarbejderne beskriver blandt andet, at de møder de unge, der hvor de unge er og tager udgangspunkt i den enkelte og hvad de ønsker. Overordnet giver alle de unge som Socialtilsynet talte med udtryk for at blive inddraget og respekteret i tilbuddet og kommer med eksempler på, hvordan de har indflydelse.

Under tilsynet bliver Socialtilsynet dog opmærksom på, at qua medarbejders tolkning af en ung og vurdering af den unges adfærd, og heraf valgte ageren fra medarbejderens side, har det fået den effekt, at den unge overfor konsulenterne beskriver, at den unge oplever en personlig tilbagetrækning fra medarbejderen, som ikke helt er forståelig for den unge.

Under tilsynet observerer konsulenterne, at de unge med en naturlighed bliver inviteret med til frokosten og under frokosten indgår i den løse samtale hen over bordet, på lige vilkår som medarbejderne og konsulenterne.

Indikator 04.b	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de unge



Socialtilsynet talte med beskriver, hvordan de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Derudover beskriver medarbejderne, hvordan de inddrager de unge, herunder også samtaler og laver evaluering med de unge omkring deres trivsel.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Elefanthusets indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge overfor Socialtilsynet beskriver, at de trives i tilbuddet og det er deres oplevelse, at de får den fornødne støtte og hjælp i tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på de unges udvikling og trivsel, herunder sunde leveregler, sund varieret kost og motion, samt støtte i at få skabt en sund døgnrytme og daglig struktur. Derudover vurderer Socialtilsynet, at de unge får den fornødne støtte til at få anden relevant hjælp i sundhedsregi, hvor Elefanthuset også får råd, vejledning og/eller sparring i forhold til specifikke problemstillinger, der skal sikre den unges mentale sundhed og trivsel.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de unge selv udtaler, at de trives i tilbuddet. Derudover vægtes, at Socialtilsynets observationer stemmer overens med de unges ageren i tilbuddet under tilsynsbesøget, sammenlagt med, at medarbejderne beskriver at de har særlig fokus på de unges trivsel.</p> <p>Alle de unge som Socialtilsynet taler med beskriver, at de oplever at trives i tilbuddet og kan komme med flere eksempler og beskrivelser på, hvordan de oplever sig støttet og hjulpet. Under tilsynet observerer konsulenterne ligeledes, at de unge fremstår afslappet og i trivsel.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der i deres dokumentationssystem er fokus på den unges trivsel i tilbuddet og at de unge selv skal krydse af i forhold til trivsel, hvilket understøttes i det tilsendte materiale.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke erfaret, at der skulle være sket ændringer, hvorfor bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på tidligere oplysninger og lederens beskrivelse af, hvordan de inddrager og sikrer, at de unge får adgang til relevante sundhedsydelse.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har ved dette tilsyn, ikke konkret behandlet denne indikator og ej heller erfaret, at der skulle være sket ændringer, hvorfor bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Socialtilsynet har derfor i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen og medarbejder tidligere og entydigt beskriver, at der er fokus på sund kost, motion og fysiske som mentale aktiviteter.</p> <p>Eksempelvis må personalet ikke ryge sammen med de unge – de unge skal ryge udenfor, det skal ikke være hyggeligt. Tilbuddet er opmærksomme på, at der skal laves og serveres alsidigt sund kost og de unge skal gerne fysisk aktiveres, herunder deltage i fælles aktiviteter. Derudover fortæller lederen, at flere af de unge er tilknyttet psykiatrien og der følges op på udredning og forløb. Endvidere har tilbuddet et tæt samarbejde med relevant sundhedsregi, hvor de kan få råd, vejledning og sparring i forhold til en ungs fysiske og mentale sundhed.</p>	



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset bestræber sig på, både at forebygge og håndtere magtanvendelser. Det er dog uklart for Socialtilsynet, hvorledes tilbuddet drager viden og erfaringer som igen kan være forebyggende. Det er Socialtilsynets vurdering, at den pædagogiske tilgang til de unge er konfliktnedtrappende og forebygger magtanvendelser.</p> <p>Der er nedskrevet procedurer for magtanvendelsehåndteringen i medarbejderhåndbogen, som medarbejderne er bekendt med. Medarbejderne fremstår dog ikke helt præcist bekendt med reglerne for magtanvendelser i forhold til børn og unge under og over 18 år. Socialtilsynet anbefaler derfor, at medarbejdergruppen bliver bekendt med reglerne på området, sådan at de kan forholde sig korrekt og indenfor lovgivningen.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Bedømmelsen hæves til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen særlig er lagt vægt på, at Elefanthusets pædagogik og tilgang er konfliktnedtrappende og de bestræber sig på at undgå magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet har modtaget en indberetning om magtanvendelse, siden sidste tilsynsbesøg, som vurderes lovlig. Socialtilsynet vurderer dog forsat, at medarbejderne ikke er helt præcist bekendt med reglerne for magtanvendelser i forhold til børn og unge under og over 18 år, til trods for at de har været på kursus, hvilket også afspejles i bedømmelsen. Socialtilsynet anbefaler derfor, at medarbejdergruppen bliver bekendt med reglerne på området, sådan at de forholder sig korrekt og indenfor lovgivningen. Under samtalen med medarbejderne fremstår det, at de forsat har et meget tydeligt værdisæt omkring, hvordan de forebygger, at magtanvendelser finder sted. Medarbejderne bliver dog i tvivl om reglerne på området – de er opmærksomme på, at der er forskellige regler for over og under 18 år men giver udtryk for, at en magtanvendelse er lovlig, når den unge er til fare for sig selv eller andre.</p> <p>Socialtilsynet henleder forsat opmærksomheden på, at leder og medarbejder skal have viden om magtanvendelser overfor borgere, henholdsvis anbragt efter §66,5 og §107 (voksne).</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Bedømmelsen sænkes til i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i den ene tilsendte indberetning om magtanvendelse, som Socialtilsynet har modtaget, ikke fremgår dokumentation med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår af indberetningen, at hændelsen vil blive taget op på personalemøde, men da tilbuddet ikke bruger Socialtilsynets indberetningsskemaer, hvor der eksempelvis skal beskrives læringen, kan Socialtilsynet ikke se, at det sker. Socialtilsynet anerkender, at medarbejdere og leder tidligere har oplyst Socialtilsynet, at det fremgår i deres personalehåndbog, hvorledes de skal agere og efterbehandle evt. hændelser.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddet fremover benytter sig af Socialtilsynets indberetningsskemaer, der ligger på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang til de unge fremstår respektfuld, hvor medarbejderne i det daglige udviser respekt i forhold til de unges grænser. Socialtilsynet har ved dette tilsyn dog erfaret, at fælles drøftelser og tiltag vedrørende overgreb, sker på baggrund af enkeltstående hændelser. Det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er en fælles politik, kan det meget vel være en episode og den enkelte medarbejders norm og morale der kommer til at vurdere signaler og sikringen af evt. krænkelser og/eller overgreb på en ung. Det er derfor afgørende at have en fælles politik på området. Således at det ikke bliver enkeltstående hændelser, der kommer til at afgøre retningslinjer og tiltag m.m.. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset skal udarbejde skriftlige retningslinjer for, hvordan tilbuddet forebygger seksuelle eller krænkende overgreb, og hvilken fremgangsmåde tilbuddet følger ved mistanke om dette, både ung og ung imellem, som ved voksen overgreb både indenfor som udenfor tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i lav grad. I bedømmelsen er der særlig lagt vægt på, at der i tilbuddet endnu ikke er foregået generelle drøftelser om overgreb, både ung og ung imellem og voksen og ung imellem, og herefter er lavet en beredskabsplan og politik i forhold til overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er indhentet straffe- og børneattest på alle ansatte medarbejderne i tilbuddet. Leder oplyser, at der er lavet en beredskabsplan i forhold til brand – den er sat ind i deres brandalarmssystem. De har haft beredskabsstyrelsen ude. Socialtilsynet orienterer om Ombudsmandens rapport og anbefaler Socialstyrelsens materiale vedr. drøftelser i personalegruppen samt hvorledes de i tilbuddet kan udarbejde en beredskabsplan i forhold til overgreb. Leder giver udtryk for, at de har haft drøftelserne i tilbuddet, på baggrund af en konkret ung. Her handlede det mere om seksualitet og beskriver hvorledes de har håndteret det. Derudover har der været en anden hændelse, hvor det handlede om grænseoverskridende adfærd fra en forældres side. Dette er også blevet drøftet i personalegruppen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes til i lav grad opfyldt, hvor der er lagt vægt på, at der i tilbuddet forsat ikke er lavet en fælles politik på området som er kendt af alle medarbejderne (se indikator 7a.). Socialtilsynet anerkender, at medarbejderne beskriver, at de udviser respekt for de unges grænser. Eksempelvis banker de på den unges dør, inden de går ind.</p>	



	Temavurdering
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at ledelsen i Elefanthuset varetager den daglige drift og ledelse af tilbuddet relevant og fagligt kompetent. Elefanthuset er et forholdsvis nyt tilbud, hvor ledelsen forsat har fokus på at få etableret en kompetent personalegruppe, der både personligt som fagligt kan varetage målgruppens behov. Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen i Elefanthuset har relevant faglig pædagogisk baggrund, og tidligere praksis erfaring, med både det pædagogiske arbejde som med ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på arbejdsmiljøet og at personalegennestrømning samt sygefravær som Socialtilsynet vurderer lavere end på sammenlignelige tilbud. Derudover er det forsat Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen i Elefanthuset er relevant sammensat og er en aktiv sparring i forhold til ledelsen af tilbuddet. Derudover vurderer Socialtilsynet, at ledelsen i Elefanthuset deltager i relevant netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen ved daglig leder samlet set, har de rette kompetencer til at lede Elefanthuset. Det er Socialtilsynets vurdering, at sammensætningen af bestyrelsen forsat er relevant ligeledes som det er Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er aktiv, hvilket også understøttes af, at en bestyrelsesmedlem deltager under tilsynet og at bestyrelsesformanden og leder har gennemført et kursus vedr. bestyrelsesarbejde. Socialtilsynet vurderer det positivt, at leder nu har sikret supervision og faglig sparring samt udvikling til medarbejderne. Det er dog uklart for Socialtilsynet om leder er startet på lederuddannelse, hvilket leder tidligere har udtalt var en intention.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at leder har mange års relevant erfaring, både indenfor det pædagogiske felt og ledelse. Under interview redegør og beskriver lederen, hvordan hun har brugt hendes kompetencer og erfaringer. Derudover vægtes i bedømmelsen, at leder er en del af</p>	



et lederforum i Holbæk, hvor hun sparrer med andre ledere fra samme område. Leder har tidligere oplyst, at hun har tilmeldt sig diplom i ledelse ved LOS men er i tvivl, om det er nu hun skal starte op. Finder dog diplomuddannelsen spændende og relevant og påtænker at gennemføre den på et tidspunkt. I samtale med medarbejderne beskriver de forsat, at tilbuddets ånd og værdier er familielignende. Medarbejderne fortæller, at de jævnligt har personalemøder og nu også får supervision. Derudover beskriver medarbejderne, at de oplever, at de altid kan gå til deres leder, hvis der er noget som de er i tvivl om.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen hæves til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der er kommet kontinuerligt supervision, ekstern faglig sparring til medarbejderne.

Der beskrives af leder, at de nu har fast supervision og at Elefanthuset videreudvikler sig i form af forskellige kurser på stedet: førstehjælp, magtanvendelser (unge over og under 18 år) – de er lige blevet opsummeret på den nye lov. De er startet på et forløb omkring neuro-pædagogik, hvor undervisningen foregår i tilbuddet for alle medarbejdere. Det er Næstved hjerneskadecenter der står for undervisningen. Det er intentionen, at de skal have et undervisningsforløb igennem et år. Leder udtaler, at de har forsøgt at få etableret et undervisningsforløb der er rettet mod tilbuddets unge.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at Elefanthusets bestyrelse både er relevant sammensat og kompetent samt aktiv, hvilket også understøttes i, at et bestyrelsesmedlem deltager ved tilsynet.

Både leder og bestyrelsesmedlem som er uddannet pædagog, giver udtryk for at have et tæt samarbejde. Leder er løbende i dialog med bestyrelsen og der bliver afholdt møde hver tredje måned. Lederen beskriver, at hun oplever, at bestyrelsen selv er meget opsøgende og de er meget interesseret i at deltage aktivt i bestyrelsesarbejdet. Hele bestyrelsen og leder har gennemført kursus vedr. bestyrelsesarbejde ved advokat Lene Diemer.

Socialtilsynet har tidligere modtaget liste over bestyrelsesmedlemmer, hvoraf det fremgår at bestyrelsen samlet set har kompetencer indenfor, økonomi, struktur, organisation og pædagogik.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Elefanthusets daglige drift varetages kompetent af ledelsen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i Elefanthuset sikrer organiseringen, herunder vagtplan og ansættelse af medarbejdere således, at de unge har tilpas kontakt og støtte af medarbejdere, som har relevant uddannelse og kompetencer. Derudover vurderer Socialtilsynet forsat, at ledelsen har fokus på arbejdsmiljøet og sikre en personalegennestrømning og sygefravær der vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på tidligere oplysninger sammenlagt med tilsendt materiale og observationer ved dette tilsyn.

Socialtilsynet kan før tilsynsbesøget læse ud fra det fremsendte materiale, at der er indskrevet 7 unge i tilbuddet. De unge beskriver i samtalen med konsulenterne, at der altid er en medarbejder som de kan tale med. Derudover beskriver de, at det er deres oplevelse, at de får den hjælp og støtte, som de har brug for, hvilket understøttes af de samtaler Socialtilsynet er vidende til under tilsynet.

Medarbejderne fortæller, at der er 24-7 dækning i tilbuddet med sovende nattevagt. I hverdagen er der to på vagt i tidsrummet kl. 15 og 22, hvor de unge er hjemme. I weekenden er der fuldtidsdækning og det er altid lederen der har bagvagten.



I det tilsendte materiale kan Socialtilsynet læse, at der er foruden lederen som er uddannet pædagog og psykoterapeut, er ansat 4 medarbejdere i 37 timer, 1 medhjælper 30 timer og faste vikarer på henholdsvis 15 og 30 timer. De 4 medarbejdere på fuld tid der er uddannet pædagogisk, medhjælperen på 30 timer er ungdomscoach og en af vikarerne er social og sundhedsassistent.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen hæves til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der i opstartsfasen var lidt udskiftning i medarbejder gruppen, men at der siden sidste tilsyn kun har været en enkelt medarbejder der er ophørt grundet personlige årsager.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på at tilbuddet på tilbudsportalen oplyser at der er 5,8 sygefravær, hvilket Socialtilsynet vurderer at være lavere end på sammenlignelige tilbud.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Elefanthusets samlede personalegruppe både har de faglige som personlige kompetencer der skal til, for at kunne imødekomme de unges behov, for en tryk hverdag i Elefanthuset. Medarbejderne er social faglig uddannet og har fra tidligere praksis, erfaring med pædagogisk arbejde med målgruppen i Elefanthuset. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er tilgængelige for de unge og at de unge møder medarbejdere der oprigtig viser interesse og kan tilbyde en relation og yde omsorg. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Elefant-huset ligeledes er fokus på opkvalificering og fælles kompetence udvikling i medarbejdergruppen, som Socialtilsynet ser frem til at følge fremover.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne både har de faglige som personlige kompetencer og erfaringer, der skal til for at imødekomme de unges behov for hjælp og støtte. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er tilgængelige og omsorgsfulde i deres tilgang, så de unge føler at deres behov bliver imødekommet. Derudover vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne i samarbejde med ledelsen har fokus på at få tilegnet sig flere kompetencer således, at der bliver en mere fælles og udtalt metodemæssig viden i medarbejdergruppen, hvilket Socialtilsynet vil se frem til at høre medarbejderne mere om ved næste tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at medarbejderne overvejende har social- og pædagogisk</p>	



grunduddannelse og erfaring med målgruppen samt relevante efteruddannelser.

I det tilsendte materiale kan Socialtilsynet læse, at der er fire medarbejdere ansat 37 timer foruden lederen. De fire medarbejdere er uddannet pædagog. Derudover er ansat en ungdomscoach i 30 timer og vikar 15 timer der er uddannet Social og Sundhedsassistent og en vikar på 30 timer der ikke har nogen uddannelse. Derudover fremgår det i materialet, at medarbejderne både har personlige som faglige kompetencer der matcher målgruppens behov. Leder har tidligere beskrevet for Socialtilsynet, at hun har en opmærksomhed på at have forskellige kompetencer tilstede i tilbuddet.

I samtalen med medarbejderne fremgår det, at de har erfaringer på forskellig vis med målgruppen og socialt pædagogisk arbejde. Derudover udtaler medarbejderne, at føle sig klædt på til opgaven. Medarbejderne giver udtryk for, at leder er god til at sparre med og at de løbende bliver opdateret og tilbydes viden igennem kursus og temadage. De føler, at de kan supplere hinanden godt med forskellige personlige kompetencer og forskellige fagligheder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser og de observationer som konsulenterne gjorde sig under tilsynsbesøget.

I samtale med de unge, beskriver de to unge som konsulenterne talte med, gentagne gange med forskellige eksempler, at de føler sig set og hørt samt anerkendt. De unge beskriver, at de oplever Elefanthuset som et hjem og et sted, hvor de kan få hjælp og støtte af medarbejderne.

I samspillet mellem medarbejderne og de unge, observerer konsulenterne, at der er en respektfuld og omsorgsfuld tone fra medarbejdernes side. Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne står til rådighed og er opmærksomme på de unge og de signaler som de viser.

Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne foruden deres faglighed, bruger deres personlighed som pædagogisk redskab og til at etablere relationen til de unge.



Temavurdering	
	<h3>Økonomi</h3> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer at Elefant-husets økonomistyring giver de økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Elefant-huset har i opstartsfasen ikke haft fuld belægning, i forhold til omkostninger til personale udgifter, hvilket har generet underskud som viser sig i soliditetsgraden. Socialtilsynet har derfor i vurderingen også lagt vægt på, at Socialtilsynet kan konstatere, at Elefanthuset ved dette tilsyn har fået fuld belægning og at de fører en økonomistyring der er realistisk og holdbar. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset har en gennemsnitlig økonomi for både visiterende kommuner som for Socialtilsynet. Elefant-huset har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt årsrapporten for 2015</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering at det forsat er realistisk at Elefant-huset på sigt vil blive økonomisk bæredygtigt til trods for en soliditetsgrad på - 153. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i en opstartsfasen har måtte ansætte personale, hvor der endnu ikke var fuld belægning, hvilket har givet et underskud. Revisor skriver ved forsat drift, egenkapitalen forventes reetableret inden for en periode på 2-3 år via positive resultater ved fokus på belægningen og forsat stram omkostningsstyring og at det er en forudsætning, at der kommer tilfredsstillende belægning. Socialtilsynet har derfor også lagt vægt på, at Socialtilsynet kan konstatere ved dette tilsyn, at der er kommet fuld belægning itilbuddet.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Elefant-husets revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og</p>	



årsrapport.

Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 11.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor de i bedømmelsen er lagt vægt på, Elefant-huset er ny-opstartet i 2015 og det har først været muligt at få indskrivninger i løbet af året, hvor det ikke er opnået at få fuld belægning inden årets udløb. Der har således været en belægning svarende til ca. 20 %.

Leder og bestyrelsesmedlem beskriver, at det har kostet noget økonomi, at have folk ansat 4 måneder før egentlig opstart af opholdsstedet. Derudover har enkelte af afskedigelserne kostet lidt på økonomien. Endvidere beskriver lederen, at de kører en stram økonomistyring, som viser at de regner med at kunne komme ud med et mindre underskud. Ifølge revisor forventes, at kreditorer forsat vil stille den fornødne kredit til rådighed og skriver at leder bekræfter, at mellemregning ikke forfalder før der er midler til det.

Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 11.c

Bedømmelsen fastholdes i lav grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på at Soliditetsgraden er oplyst til - 153.

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget og økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, hvor der i budgettet er afsat relevante midler af til kompetenceudvikling og supervision i forhold til målgruppens behov.

Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 12.a

Bedømmelsen fastholdes til i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der er afsat tilstrækkelig midler i budget 2017 til kompetenceudvikling for medarbejderne og i forhold til målgruppen. Lederen oplyser at der er planlagt og er igangværende internt uddannelse, hvilket medarbejderne også referer til.

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets økonomi er gennemskueligt for Socialtilsynet. Der er i vurderingen lagt vægt på, at budgettet er opstillet i det korrekte skema fra Tilbudsportalen, og lever op til de specifikke krav. Endvidere stemmer de indberettede nøgletal på tilbudsportalen overens med det tilsendte regnskab og årsrapport for 2015.

Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



Bedømmelse af Indikator 13.a

Bedømmelsen af indikatoren hæves til i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de indberettede nøgletal på tilbudsportalen stemmer overens med det tilsendte regnskab.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Elefanthusets fysiske rammer og beliggenhed understøtte de unges trivsel og udvikling.</p> <p>Elefanthusets fysiske rammer tilgodeser de unges behov for privatliv i form af egne værelser, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Elefanthuset er total ny istandsat og fremstår både hjemligt og hyggeligt. Huset ligger i midten af en lille by, hvor de unge støttes til at deltage og blive en del af nærmiljøet. Der er flere foreninger og fritids- samt sports- og aktivitetstilbud i byen, som de unge kan benytte sig af. De unge har mulighed for selv at tage de offentlige transportmuligheder, der ligger forholdsvis tæt ved tilbuddet og ellers tilbydes de unge at blive transporteret, hvis der er ønske om fritidstilbud, der er længere væk. De unge har endvidere mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse i relativ nærhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter de unges trivsel og udvikling. Elefanthuset er total ny istandsat og der er ved renoveringen tænkt over, hvordan de unges behov imødekommes samtidig med, at den pædagogiske tilgang understøttes af indretningen. De unge har eget værelse, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Derudover er det muligt for de unge at vælge fælles arealerne til, som fremstår åbne, hyggelige og hjemmelige. Der er ligeledes etableret mindre køkkener, hvor de unge selv kan lave mad som del af ADL træning.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de unge i tilbuddet fortæller, at de stortrives i de fysiske rammer.</p> <p>De unge som konsulenterne taler med beskriver begge, at de holder meget af de fysiske rammer, herunder særlig</p>	



indretningen og den hjemmelig stemning som der er i huset.

Under rundvisningen ser konsulenterne, at Elefanthuset er relevant indrettet ud fra målgruppens behov. Tilbuddet er opdelt i tre mindre afdelinger hvor hver afdeling har køkken, fællesstue og bad. Rammerne og de fælles faciliteter fremstår velegnede til formålet. Huset er nyinstandsat og hjemmelig velindrettet, der er faciliteter til rådighed for de unge, både på egne værelser og fællesarealerne.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de unge udtaler, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov.

De unge som konsulenterne talte med beskriver begge, at de er meget glade for både huset, indretningen og nærmiljøet (se også indikator 14.a)

Elefanthuset har til huse i et stort og nyrenoveret hus i en lille landsby, hvor de unge er ved at blive en del af nærmiljøet. I huset er der en stor fællesstue, spisestue og flere mindre stuer og køkkener. Værelserne er de unges private sfære. Det er ikke leders ønske, at der skal være rum, der bruges kun til terapi. Der er tv i 4 rum, derfor vil der være mulighed for at henvise de unge til en anden stue, hvis der bliver talt privat i et rum. Huset fremstår hyggeligt, hjemmeligt og særdeles åbent og det er hensigten, at det skal virke åbent for alle, så ikke der kan opstå myter og sladder om, hvad der foregår.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på de unges udtalelser og tilbuddets overvejelser i forbindelse med istandsættelsen af de fysiske rammer.

Leder oplyste ved nygodkendelsen, at tilbuddet skal være de unges hjem. De unge skal mærke det er deres hjem, og det er målet, at de unge tager ejerskab for huset. Det skal være de unge, der indretter egne værelser og sætter deres præg på huset.

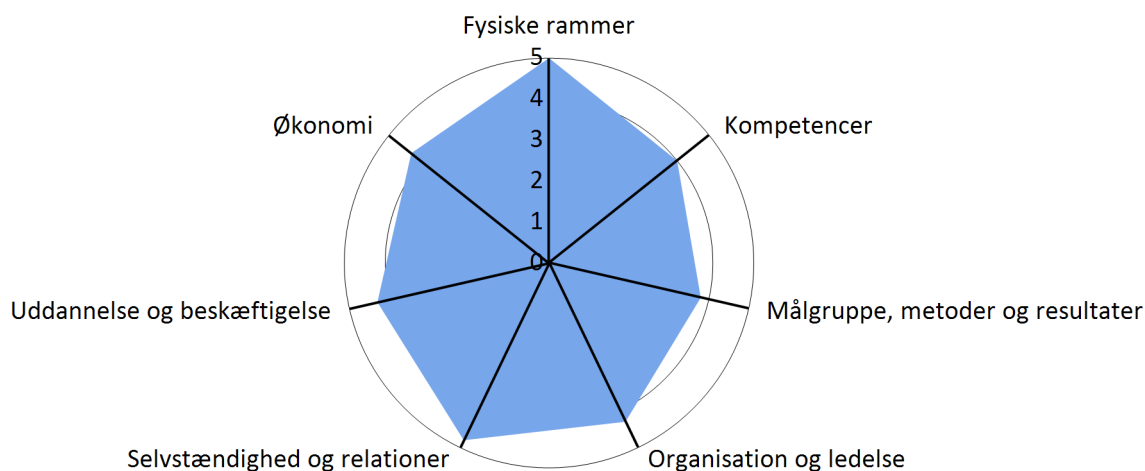
Under samtalen med de unge beskriver de og agerer med deres kropssprog, at de oplever og føler, at Elefanthuset er deres hjem. En af de unge fortæller, at hvis hun en dag skulle indrette et hjem, så skulle det være lige som Elefanthuset.

De fysiske rammer er indrettet hyggelige og hjemmelige, med mulighed for at trække sig tilbage på eget værelse for at få privatliv og samtidig er der mulighed for at vælge fællesskabet og de åbne fælles arealer til. Leder oplyser, at det er med vilje, at der ikke er lukkede døre til personalet, da tilbuddet skal fremstå og fungere som de unges hjem og ikke være institutionsagtig eller fremstå som medarbejdernes arbejdsplads.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Lister over ud og indskreven unge. Lister over ophørte og ansatte medarbejdere. Handleplan, dagbogsnotater, indsatsområder og statusrapporter. Budget 2017 og årsrapport 2015
Observation	
Interview	Under tilsynsbesøget talte konsulenterne med lederen, bestyrelsesmedlem, medarbejder og unge.
Interviewkilder	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.