



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Elefant-huset
Tilsynet er gennemført: 30-06-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

30-06-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf: 28431797 E-mail: jane@elefant-huset.dk Hjemmeside: www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Duelund
CVR nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)
Pladser i alt	8
Målgrupper	18 til 23 år (andet socialt problem) 18 til 23 år (udadreagerende adfærd) 18 til 23 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (omsorgssvigt) 14 til 18 år (andet socialt problem) 14 til 18 år (udadreagerende adfærd)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-06-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Nej
Dato for tilsynsbesøg	21-06-17: Øvej 1, 4340 Tølløse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har den 21 juni 2017 gennemført et administrativt tilsyn i forbindelse med, at Elefant-huset har ønsket at udvide fra 7 til 8 pladser, hvilket Socialtilsynet har imødekommet.

Det er forsat Socialtilsynets samlede vurdering, at Elefant-huset leverer den fornødne kvalitet og derfor forsat er egnet til at modtage den godkendte målgruppe i døgnanbringelse.

Socialtilsynet har i vurderingen dels lagt vægt på, at ifølge Elefant-husets årsrapport fra 2016 vurderes økonomien i tilbuddet bæredygtig og giver hermed mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at de fysiske rammer i Elefant-huset giver mulighed for udvidelse og forsat bevare den eksisterende kvalitet.

Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på de unge, medarbejderne og leders udtalelser samt tilsendt dokumentation ved det uanmeldte tilsyn den 18. januar 2017.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt særlig vægt på, at under det uanmeldte tilsynsbesøg den 18. januar, fremstod de unge i trivsel og udvikling, hvilket også blev understøttet i det efterfølgende materiale, herunder trivselsskemaer. Socialtilsynet kunne under det uanmeldte tilsynsbesøg ligeledes observere, at medarbejdernes tilgang til de unge og samspillet mellem medarbejderne og de unge fremstod respektfuldt og omsorgsfuldt. Socialtilsynet kunne således også konstatere, at normeringen og medarbejdernes kompetencer lever op til målgruppens behov og er forenelig med en 8 plads.

Socialtilsynet vurderer det forsat positivt, at Elefant-husets ledelse har sikret retningslinjer og procedurer for tilbuddet og medarbejderne, med henblik på at forhindre og handle ved mistanke og tilfælde af overgreb og krænkelser overfor de unge.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Elefanthuset har fokus på de unges skolegang og uddannelsesforløb. Hovedparten af de unge i Elefanthuset er tilknyttet et skole- eller uddannelsesforløb og det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset understøtter en stabil skolegang. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der i Elefanthuset er fokus på at strukturere hverdagen, herunder sikre stabilitet og motivere de unge til at følge de mål, der er lagt for deres uddannelse og beskæftigelse i samarbejde med de unge og anbringende kommune. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartner, hvis den unge i en periode er særlig udfordret, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller i beskæftigelse igen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset støtter de unge, der opholder sig i tilbuddet i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med mål for de unges uddannelse og beskæftigelse. Derudover vurderer Socialtilsynet, at det lykkes for tilbuddet at motivere de unge til, selv at ville deltage i beskæftigelse og at de unge, der modtager indsatsen i Elefanthuset, bliver støttet i at opnå et stabilt fremmøde velvidende, at grundet de unges problematikker kan det være, at der vil være perioder, hvor det er særligt udfordrende for den unge. I de tilfælde er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forsøger at strukturere hverdagen, så den unge har noget at stå op til. Eksempelvis erfarer Socialtilsynet ved det uanmeldte tilsyn, at en af de unge modtager eneundervisning i tilbuddet for at understøtte den unges motivation og skoleparathed. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Elefanthuset samarbejder med relevante samarbejdspartnere, så de kan støtte den unge i at komme i skole eller beskæftigelse igen.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det uanmeldte tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at der i samarbejde med de unge opstilles mål for skole/uddannelse og der bliver fulgt op.</p> <p>Leder redegør eksempelvis for, hvordan tilbuddet i forhold til en konkret ung har imødekommet, at den unge fik undervisning i forhold til den unges interesse. Således at den unge fik motivationen tilbage i forhold til uddannelse - og at tilbuddet samtidig arbejdede målrettet på, at den unge fik etableret en relation til en lærer med henblik på at motivere den unge tilbage i skole.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det uanmeldte tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.</p> <p>Bedømmelsen hæves til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen af indikatoren er lagt vægt på det fremsendte materiale samt leders udtalelser.</p> <p>I den fremsendte liste fremgår det, at ud af 7 unge er der 3 unge der er i skole. De 4 andre er enten i dagaktivering, eksternt som internt i Elefant-huset eller under udredning i psykiatrisk regi.</p> <p>Lederen udtaler, at en ung på nuværende tidspunkt ikke er tilknyttet noget beskæftigelsestilbud, men aktiveres i dagligdagen i Elefanthuset og er i gang med at tage knallertkørekort, hvor Elefant-huset sideløbende arbejder på at etablere en relation til en lærer på skolen men henblik på opstart. Lederen oplyser, at der er et godt samarbejde med nærliggende skole og at de har fokus på at motivere de unge til skole og uddannelse.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Bedømmelsen sænkes fra i høj grad opfyldt til i middel grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at under det uanmeldte tilsyn erfarer Socialtilsynet, at en af de unge, ikke har benyttet sig af indsatsen i tilbuddet over en længere periode, hvorfor Socialtilsynet antager, at tilbuddet ikke har kunne understøtte den unge i at have et stabilt fremmøde. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst, at Elefant-huset støtter de unge i, at de kommer op om morgenen og afsted til uddannelse eller beskæftigelse. Lederen fortæller, at de unge generelt har et stabilt fremmøde. Det kan være, eller komme perioder, hvor den unge har det svært, grundet deres problematikker, hvor stabiliteten mindskes, hvilket Socialtilsynet ikke bedømmer som dårlig kvalitet i tilbuddet, men mere som et udtryk for målgruppens vanskeligheder.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet Selvstændighed og relationer er ikke blevet selvstændigt og fyldestgørende belyst ved dette uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor Socialtilsynet opretholder bedømmelsen fra tidligere tilsynsbesøg.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Elefant-huset støtter de unge i at opnå selvstændighed og indgå i positive sociale relationer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Elefant-huset i samarbejde med de unge, opstiller mål og de unge inddrages i deres udviklingsmål og hermed får indflydelse på eget liv og udvikling. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at de unge bevarer relationen til deres familie og netværk. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager forældrene og netværk med øje og respekt for, at der er over attenårige i tilbuddet, og at tilbuddet er støttende i forhold til de aftaler der er i handleplanen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i særdeleshed støtter de unge til at indgå og være en del af lokalmiljøet, hvor der også er mulighed for, at de unge deltager i fritidsaktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at de unge har tillid til medarbejderne og at tilbuddet sikrer, via primærpædagog, at den unge tilbydes en fortrolighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Dette kriterium er ikke blevet behandlet ved det seneste tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder på at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at de unge inddrages i de mål der skal arbejdes efter og hermed har indflydelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet særligt har fokus på at støtte de unge i at bevare relationen til familie og netværk, herunder viser tilbuddet også åbenhed for, at de unge kan have både venner og familie på besøg. Det vurderes, at tilbuddet har øje for at inddrage forældrene og netværk og er ligeledes støttende i forhold til de aftaler der er i handleplanen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i særdeleshed støtter de unge til at indgå i lokalmiljøet, hvor tilbuddet sammen med de unge deltager. Socialtilsynet vurderer det positivt, at lederen har et godt kendskab til nærmiljøet og herigennem også støtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter, også hvis det kræver en særlig støtte.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen og medarbejderne ved dette tilsyn forsat entydigt beskriver, at de arbejder med hver enkelt ung og ud fra de mål der er i handleplanen. Derudover beskrives, at den unge selv er med til at formulere og afdække sine mål, hvor der undervejs i processen observeres og noteres m.m. hvilket understøttes i de unges udtalelser.

Lederen beskriver fast procedure for, at den unge er med at udarbejde statusrapporter, hvor de sidder ved siden af lederen mens den skrives og der spørges undervejs, om den unge er enig, eller har noget at tilføje/rette.

Medarbejderne beskriver, at de samarbejder sammen med den unge. Det er den unge der sætter sine egne mål og opstiller delmål undervejs, for at opnå deres overordnede mål. Medarbejderne beskriver, at det er primærpædagogen der er ansvarlig, og at der laves samtaler med den unge. Hver ung kan have 2-3 mål af gangen. Alle unge drøftes ved personalemøder hver 14. dag. Målene tages op, og evalueres. Under samtalen med de unge, bekræfter de, at de er aktive i udfærdigelsen af målene.

Udtalelse fra anbringende kommune ved tidligere tilsyn: Citat "Der bliver arbejdet med de mål jeg har sat i handleplanen, og det er min vurdering, at personalet arbejder meget professionelt omkring min borger". Endvidere har Socialtilsynet ved tidligere tilsyn talt med forældre til indskrevet ung, hvor der er udtalt, at hendes datter bliver hørt og at hun er så stor, at hun også kan komme med hendes meninger om, hvordan hun synes det går.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at lederen ved tidligere tilsyn forsat beskriver, at tilbuddet er en stor del af lokalsamfundet, hvilket konsulenterne også får bekræftet i samtalen med de unge. Der er eksempelvis arrangementer hvor nærmiljøet deltager. Socialtilsynet er vidende om, at tilbuddet etablerer fællesarrangement med byen omkring det at tænde juletræ, og efterfølgende er der æbleskiver i Elefant-huset for hele byen. De har deltaget i andre arrangementer lokalt i byen. Deltager fx. ved den lokale gymnastikopvisning.

Under samtalen med de unge, beskrives forsat hvordan de bruger og kender nærmiljøet samt har relationer til andre unge og fællesskaber udenfor tilbuddet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet fra tidligere tilsynsbesøg er vidende om, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges mulighed for at have kontakt og samvær med deres familie og netværk. Ligeledes har leder tidligere udtalt, at Elefant-huset er et åbent hus, hvor de unges venner og familier altid er velkomne,

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det uanmeldte tilsynsbesøg, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle unge er tilknyttet en primær-kontaktperson og at de unge generel giver udtryk for at have tillid til de voksne.</p> <p>En ung har tidligere beskrevet, at det tager tid før man får tillid men, at det er den unges oplevelse, at de voksne i Elefant-huset godt kan tåle, at de bliver prøvet af.</p> <p>De unge Socialtilsynet taler med, giver udtryk for at have mindst en voksen de har tillid til og føler sig trygge ved. Lederen beskriver, at der er mulighed for selv at vælge og give udtryk for ønske af kontaktvoksen. Endvidere er der lagt vægt på, at Socialtilsynet kan observere, at de unge i fællesrummene bevæger sig og agerer således, at det er Socialtilsynets oplevelse, at de unge føler sig trygge og hermed har tillid til medarbejderne.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset arbejder indenfor den godkendte målgruppe og de beskrevne faglige tilgange og metoder er relevante for arbejdet med målgruppen. Elefanthuset bestræber sig på at være et familie-lignende tilbud, hvor de unge gerne skal have oplevelsen af, relationelt at være og indgå i familie-lignende relationer. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn hæftet sig ved, at med denne tilgang til omsorgsvigtede børn og unge, kræver en særlig, både personlig som faglig robusthed hos medarbejderne, for at sikre, at det ikke bliver medarbejderens egne normer og værdier der bliver den styrende faktor i relationen til den unge. Socialtilsynet har derfor også opfordret Elefanthuset til, at medarbejderne i højere grad skal kunne redegøre for den metodiske og pædagogiske praksis der udføres i Elefanthuset. Socialtilsynet har på baggrund af tidligere tilsendt materiale vurderet det positivt, at der i tilbuddets dokumentation fremgår en rød tråd fra de ønskede mål til indsatsen og status.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med en klar målgruppebeskrivelse, hvilket også understøttes af den eftersendte oversigt over unge der pt. er indskrevet. Målgruppen er forsat unge hvis primære problem er omsorgssvigt eller lignende. Socialtilsynet vurderer, at de beskrevne faglige tilgange og metoder forsat er relevant for målgruppen. Socialtilsynet har orienteret overfor leder, at i forhold til samarbejdet med anbringende kommune er det særdeles vigtigt, at der sker en løbende orientering på skrift, således at anbringende kommune kan vurdere effekten af den indsats som tilbuddet kan yde. Da Socialtilsynet ved det uanmeldte tilsyn, ikke talte direkte med medarbejderne om metode og tilgang, formodes på baggrund af tidligere tilsyn, at medarbejderne med fordel, forsat kan blive mere præcise omkring hvilke socialfaglige tilgange og metoder der anvendes. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet bestræber sig på at fremstå og agere som et familielignende tilbud, hvor de unge gerne skal have oplevelsen af at være relationelt en del af en familie. Samtidig må Socialtilsynet også påpege, at i forhold til målgruppen omsorgssvigt, hvor der ofte ses et usikkert og til tider ambivalent tilknytningsmønster, så kræver det både en personlig som en faglig robusthed hos medarbejderne, for at metodeindsatsen fører til, for den unge, et positivt resultat. Medarbejdere skal derfor kunne agere og redegøre for den pædagogiske praksis, der udføres i Elefant-huset, så det ikke bliver medarbejderens egne normer og værdier, der kommer til at styre relationen til den unge. Socialtilsynet vurderer på baggrund af tidligere materialer det positivt, at der i tilbuddets dokumentation fremgår en rød tråd fra de ønskede mål til indsatsen og status.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det uanmeldte tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.

Bedømmelsen fastholdes i middel grad opfyldt, hvor der er lagt vægt på, at de valgte faglige tilgange og metoder, der fremgår på tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside, er relevant i forhold til tilbuddets målgruppe og godkendelse. Derudover har Socialtilsynet inddraget i bedømmelsen, at det forsat er Socialtilsynets oplevelse på baggrund af samtale med medarbejderne, at det primært er leder der kan konkretisere de faglige tilgange og metoder. Endvidere vægtes, at det er Socialtilsynets vurdering, at det mere er den relationelle tilgang medarbejderne har til den enkelte unge, end det er de valgte metoder, som medarbejderne referer til. Lederen udtaler, at Systemisk terapi, nok mere er lederens tilgang og virke. Lederen giver udtryk for at huske fra sidste tilsyn, i forhold til rettelser på tilbudsportalen, hvilke metoder de anvender i Elefanthuset. Det systemiske forstået, at der er mange aktører indover, som kan påvirke den unge og hvor man tænker ind, hvad der er udefrakommende påvirkende faktorer. Lederen giver udtryk for, aktivt at forholde sig til, hvilke metoder der anvendes og at det er afgørende, at alle er bevidste omkring de metoder og tilgange der anvendes og skal kunne redegøre for det.

Under samtalen med medarbejderne beskrives, at i tilbuddet bliver der skabt en form for familie-relation. Lederen er bedstemor/mor-figur, og en medarbejder giver udtryk for, at de har nogle familiemæssige relationer til de unge. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at unge føler sig ens idet de bliver behandlet ens og i familie-lignende relationer. Derudover beskrives eksempler på, hvordan de i dagligdagen benytter situationer til at fremhæve den unges ressourcer, mærke sig selv - styrke den indre kerne og træffe de rigtige valg. Samtidig beskrives eksempler, hvor medarbejdere inddrager deres egen normer og værdier. Det bliver derfor forsat tilsynskonsulenternes oplevelse, at personalet ikke kan referere til de beskrevne og anvendte metoder og tænkning eller tilgange, der er indberettet på Tilbudsportalen, men at de i praksis, har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge. Under tilsynet giver en ung udtryk for, ikke at kunne forstå hvorfor en medarbejder personligt har trukket sig fra den unge. Den unge beskriver det således, at konsulenterne får oplevelsen af, at den unge må opleve at skulle gætte sig til, hvorfor medarbejderen agerer som medarbejderen gør, hvilket Socialtilsynet vurderer uhensigtsmæssigt for de valgte tilgange og metoder.

Ved tilbagemelding til lederen oplyser tilsynskonsulenterne, at der forsat er mulighed for udvikling ifht. medarbejdernes evne til at kunne beskrive hvilke metoder og tilgange der anvendes i praksis.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det uanmeldte tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.

Bedømmelsen hæves til i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der er der er en rød tråd fra handleplan til fokuspunkter og til statusudtalelser. Derudover er der lagt vægt på, at i det tilsendte materiale, er der specifikt indsatsområder fra anbringende kommune, som er indskrevet i tilbuddets dokumentationssystem.



Ligeledes er den fælles pædagogiske indsats også beskrevet, samt noteret hvordan de sætter ind i forhold til det enkelte mål.

Ligeledes beskriver medarbejderne, at statusrapporter skal udarbejdes ud fra oplysningerne i dokumentationssystemet og statusrapporter drøftes i personalegruppen med henblik på kvalitetssikring og læring. Endvidere beskriver medarbejderne, at de unge tages op og drøftes under medarbejdernes undervisningsforløb om neuropædagogik ud fra pyramiden og funktionsniveauet, således at medarbejderne får en bedre forståelse og indblik i, hvor indsatsen skal ligge.

Derudover oplyser leder, at tilbuddet sikrer opfølgingsmøder efter tre måneder.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen sænkes til i middel grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt særlig vægt på udtalelser fra anbringende kommune.

Under det uanmeldte tilsynsbesøg oplyser leder, at en af de unge, ikke har opholdt sig stabilt i tilbuddet siden september 2016 og at det ikke er lykket tilbuddet, trods flere tiltag og besøg ved den unge, at motivere den unge tilbage til tilbuddet og indsatsen. Leder oplyser til Socialtilsynet, at anbringende kommune er blevet orienteret om den unges situation samt hvilke overvejelser lederen har, i forbindelse med forsat indskrivning af den unge. Leder oplyser, at der snart kommer et dialog møde, om den unges manglende brug af tilbuddets indsats. Under telefonisk samtale med anbringende kommune oplyser sagsbehandler, at tilbuddet ikke har informeret sagsbehandler om, at den unge ikke opholder sig stabilt i tilbuddet og modtager indsatsen. Samtidig udtaler anbringende kommune, at de ved sidste statusmøde fik den opfattelse, at den pågældende ung ellers var i positiv udvikling.

Socialtilsynet har efterfølgende den 3. februar 2017 drøftet oplysningerne fra anbringende kommune med leder af tilbuddet, herunder opfordret leder/tilbuddet til, løbende og skriftlig at orientere anbringende kommune, i så fald at tilbuddet ikke har mulighed for at yde den indsats der skal til, for at opnå de mål visiterende kommune har opstillet for den unges ophold i tilbuddet. I høringsvaret skriver leder, at sagsbehandler er orienteret gennem telefon og der er lagt besked på telefonsvarer og at Elefant-huset har taget til efterretning, at de fremadrettet skal orientere anbringende kommune skriftlig.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er i bedømmelsen, i middel grad opfyldt, lagt vægt på tidligere oplysninger og udtalelser fra anbringende kommune.

Socialtilsynet er ved tidligere tilsyn blevet oplyst af leder og medarbejder, at der er et tæt samarbejde med de unges skole- og dagbeskæftigelse, samt med diverse aktører i nærmiljøet, herunder de fritidsaktivitetstilbud som tilbuddet understøtter de unge i at deltage i. Derudover samarbejder tilbuddet med sundhedsvæsenet i det omfang det er relevant. I forbindelse med det uanmeldte tilsyn oplyser anbringende kommune, at tilbuddet samarbejder i forhold til anbringende kommunes efterspørgsel, herunder sender statusrapporter når anbringende kommune beder herom. Derimod oplever anbringende kommune også, at tilbuddet ikke altid selv tager initiativ til at informere og gerne finder egne løsninger.

Socialtilsynet har derfor opfordret tilbuddet til at være opmærksom på, løbende at skriftlig orientere anbringende kommune i de tilfælde, hvor der sker ændring, der har betydning for anbringelsens virke og effekt.

I høringsvaret skriver tilbuddet: At Elefant-huset arbejder ud fra den udarbejdede handleplan som den enkelte kommune har sendt. At denne måske burde opdateres oftere, vil Elefant-huset fremadrettet være bedre til at oplyse anbringende kommune om. Men der arbejdes altid ud fra den unges bedste.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset har fokus på at understøtte de unges sundhed og trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at under det uanmeldte tilsyn fremstod og agerede de unge afslappet og hjemmevant i tilbuddet og i samspillet med medarbejderne. På baggrund af Socialtilsynets observationer af samspillet mellem de unge og medarbejderne vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne fremstår åbne, inddragende og anerkendende overfor de unge. Derudover er det Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på, at de unge tilbydes sund kost og fysiske som mentale aktiviteter. Elefanthuset tilbyder blandt andet de unge individuelle samtaler og deltagelse i svømmehalsture samt generel motion, op til flere gange om ugen. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset bruger eksterne og relevant faglig råd og sparring, i forhold til de unges sundhed og trivsel. Ligeledes som de sikrer og støtter de unge til relevante læge og tandlægebesøg. Socialtilsynet vurderer det ligeledes positivt, at der i Elefanthuset er nedskrevet retningslinjer og procedurer for medarbejderne i så fald, at der sker eller er mistanke om overgreb eller krænkelse i forhold til de unge. Endvidere at tilbuddet arbejder med trivselsskema for de unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9

Udviklingspunkter
<p>Under samtalen med medarbejderne, bliver Socialtilsynet gjort opmærksom på, at medarbejderne ikke er bekendt med ny lov om voksenansvar fra den 1. januar 2016. Socialtilsynet skal derfor opfordre leder til at sikre, at medarbejderne bliver bekendt med ny lov, herunder også unge og voksne henholdsvis anbragt efter §66,5 og §107. Endvidere at tilbuddet i så fald, der sker magtanvendelser bruger indberetningsskema på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside, således at Socialtilsynet kan se, hvilke læring og erfaring tilbuddet drager, med henblik på at forbedre indsatsen og undgå magtanvendelser.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad sikrer, at de unge inddrages i beslutninger og herved har indflydelse på eget liv og hverdag. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset overordnede værdisæt og generelle praksis, udviser anerkendelse, inddragelse og respekt for de unge.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen fastholdes og der er lagt vægt på dels tidligere oplysninger, og dels de observationer som Socialtilsynet gør sig ved det uanmeldte tilsynsbesøg. Under det uanmeldte tilsynsbesøg observerer konsulenterne, at medarbejderne modtager de unge anerkendende og nysgerrig på, hvorledes de unges dag er gået og hvorledes den unge ønsker at tilbringe resten af dagen/aften. Derudover oplever konsulenterne, at medarbejderne inddrager de unge i, at Socialtilsynet er på uanmeldt tilsynsbesøg.

Ved tidligere tilsynsbesøg har både leder og medarbejdere kommet med flere eksempler på, hvorledes de unge bliver inddraget, respekteret og anerkendt, hvilket også bliver understøttet i det tilsendte trivselsskema, som Socialtilsynet har modtaget efter tilsynsbesøget.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de unge Socialtilsynet hilste på og talte med, beskriver hvordan de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, herunder skole, praktik, uddannelse og hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Derudover beskriver medarbejderne, hvordan de inddrager de unge, herunder også samtaler og laver evaluering med de unge omkring deres trivsel.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at Elefanthusets indsats understøtter de unges fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge overfor Socialtilsynet beskriver og agerer således, at Socialtilsynet vurderer, at de trives i tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på de unges udvikling og trivsel, herunder trivselsskema, sund varieret kost og tilbud om fysiske aktiviteter, læge og tandlægebesøg. Socialtilsynet vurderer det derfor også uhensigtsmæssigt, trods forældremyndighedsindehaverens accept af rygning, at medarbejder giver en ung en cigaret, da dette strider mod tilbuddets politik om, ikke at understøtte de unges rygning af cigaretter. Socialtilsynet anerkender samtidig, at det kan være dilemmafyldt, at unge under 18 år ryger og ifølge lovgivningen, ikke selv kan købe cigaretter uden en voksen. Derudover vurderer Socialtilsynet, at de unge får den fornødne støtte til at få anden relevant hjælp i sundhedsregi, hvor Elefanthuset følger op og også får råd, vejledning og/eller sparring i forhold til specifikke problemstillinger, der skal sikre den unges mentale sundhed og trivsel.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at når de unge kommer hjem, agerer de hjemmevant og giver udtryk for at de trives, herunder pjatter og fortæller om deres dag til medarbejderne. Derudover vægtes, at medarbejderne beskriver, at de har særlig fokus på de unges trivsel og bruger trivsels skemaer til at afstemme, hvorledes den unge selv synes at have det..

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet fra tidligere tilsyn er vidende om, at tilbuddet understøtter de unges mulighed for at komme til relevante sundhedstjek samt samarbejder med relevante fagfolk i sundhedsregi.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c



Bedømmelsen sænkes til i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på dels observationer af udlevering af cigaret og dels ung, leder og medarbejder udtalelser.

Under det uanmeldte tilsyn observerer konsulenterne, at en medarbejder giver en af de unge en cigaret og låner lighter til den unge, til trods for, at der i følge tidligere oplysninger er en politik i tilbuddet om, at personalet ikke understøtter de unges rygning. Medarbejderen beskriver, at udleveringen sker, da den unge ikke har flere cigaretter og skal følges af en voksen for at købe nogen. Medarbejderen oplyser endvidere, at den unge har tilladelse fra forældremyndighedsindehaveren. Derudover beskriver medarbejder, at der er fokus på sund kost, træning og hygiejne. Blandt andet tilbydes de unge træning tirsdag og torsdag og svømmehal mandag og onsdag. Medarbejderen beskriver, at de forsøger at motivere de unge, til at bevæge sig og holde fast i de ugentlige aktiviteter. Derudover beskriver en ung, hvorledes den unge er blevet støttet i både læge og tandlægebesøg. Leder oplyser, at når de unge er tilknyttet psykiatrien, følges der op på udredning og forløb. Endvidere har tilbuddet et tæt samarbejde med relevant sundhedsregi, hvor de kan få råd, vejledning og sparring i forhold til den unges fysiske og mentale sundhed, herunder fokus på neuropædagogik, som giver medarbejderne et mere nuanceret indblik i, hvor de unge er rent udviklingsmæssigt.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Elefanthusets pædagogik og tilgang, understøtter forebyggelse af magtanvendelser. Under samtalen med medarbejderne, bliver Socialtilsynet gjort opmærksom på, at medarbejderne ikke er bekendt med ny lov om voksenansvar. Socialtilsynet skal derfor opfordre leder til, at medarbejderne bliver bekendt med ny lov, herunder unge og voksne henholdsvis anbragt efter §66,5 og §107. Endvidere at tilbuddet i så fald, der sker magtanvendelser bruger indberetningsskema på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside, således at Socialtilsynet kan se, hvilken læring og erfaring tilbuddet drager, med henblik på at forbedre indsatsen og undgå magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Elefanthusets pædagogik og tilgang er konfliktnedtrappende og de bestræber sig på at undgå magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetning om magtanvendelse, siden sidste tilsynsbesøg og medarbejderne giver også udtryk for, at de ikke har haft nogen. Under samtalen med medarbejderne beskriver de, at de ikke er bekendt med ny lov om voksenansvar. Socialtilsynet beskriver derfor overfor medarbejderne, at dette vil blive et udviklingspunkt. Leder beskriver, at den nye lov er lagt på Planner4you og medarbejderne er blevet bedt om at læse den. Socialtilsynet henleder forsat opmærksomheden på, at leder og medarbejder skal have viden om magtanvendelser overfor borgere, henholdsvis anbragt efter §66,5 og §107 (voksne).</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes i middel grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Socialtilsynet ikke har fået yderligere oplysninger ved det uanmeldte tilsynsbesøg, der ændrer på den tidligere bedømmelse. I den ene tilsendte indberetning om magtanvendelse, som Socialtilsynet har modtaget i 2016, fremgår der ikke dokumentation med henblik på løbende læring og forberedning af indsatsen. Det fremgår af indberetningen, at hændelsen vil blive taget op på personalemøde, men da tilbuddet ikke bruger Socialtilsynets indberetningsskemaer, hvor der eksempelvis skal beskrives læringen, kan Socialtilsynet ikke se, at det sker. Socialtilsynet anerkender forsat, at medarbejdere og leder tidligere har oplyst Socialtilsynet, at det fremgår i deres personalehåndbog, hvorledes de skal agere og efterbehandle evt. hændelser. Socialtilsynet anbefaler derfor, at tilbuddet fremover benytter sig af Socialtilsynets indberetningsskemaer, der ligger på Socialtilsyn Hovedstadens hjemmeside.</p>	



Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang til de unge fremstår respektfuld, hvor medarbejderne i det daglige udviser respekt i forhold til de unges grænser. Socialtilsynet vurderer det ligeledes positivt, at tilbuddet har nedskrevet retningslinjer og procedurer for medarbejderne i så fald, at der sker eller er mistanke om overgreb eller krænkelser i forhold til de unge. På baggrund af høringsvaret er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan drøfte retningslinjerne i forhold til overgreb og hvad ny lov om voksenansvar har af betydning for medarbejdernes pædagogiske praksis.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Bedømmelsen sænkes i middel grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at tilbuddets pædagogik og nedskrevne retningslinjer understøtter, hvorledes medarbejderne skal være opmærksom på og forholder sig, hvis der er mistanke om vold eller overgreb overfor de unge i tilbuddet. Samtidig vægtes, at under samtalen med medarbejderne fremstår de uvidende om det nedskrevne materiale, som Socialtilsynet senere har modtaget.</p> <p>Adspurgte medarbejderne om dels ny lov om voksen ansvar, og dels metoder, diverse retningslinjer i forhold til overgreb mm. fremstår medarbejderne usikre. En af medarbejderne mener nok at have fået noget tilsendt, men fremstår ikke i stand til at drøfte det materiale, medarbejderen mener at have fået tilsendt.</p> <p>I følge tilsendt materiale fremgår der retningslinjer og procedure for, hvorledes medarbejderne skal agere og forholde sig, hvis der er mistanke om krænkelser m.m.</p> <p>I høringsvaret bekræfter leder, at hele personalegruppen er blevet oplyst omkring ny lov om voksenansvar og har fået tilsendt materiale.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at ledelsen i Elefanthuset varetager den daglige drift og ledelse af tilbuddet relevant og fagligt kompetent. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen i Elefant-huset både har pædagogiske som ledelsesmæssige erfaringer og kompetencer. Endvidere er der i vurderingen lagt vægt på, at ledelsen sikrer, at der i tilbuddet er en stabil personalegruppe, hvor hovedparten af medarbejderne har pædagogiske kvalifikationer, herunder en medarbejder der i samarbejde med leder varetager ledelsesmæssige funktioner efter aftale med leder og ved leders fravær. Derudover har ledelsen sikret, at der i tilbuddet er relevante retningslinjer og procedurer for tilbuddet og medarbejderne, herunder forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, krænkelser m.m.. i forhold til de unge. Socialtilsynet vurderer personalegennemstrømning samt sygefravær lavere end på sammenlignelige tilbud. Elefanthusets bestyrelse er uændret, hvorfor Socialtilsynet forsat vurderer, at bestyrelsen i Elefant-huset er relevant sammensat og er en aktiv sparring, i forhold til ledelsen af tilbuddet. Derudover vurderer Socialtilsynet, at ledelsen i Elefanthuset deltager i relevante netværk og gør brug af eksternt supervision.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Det er Socialtilsynets vurdering, hvilket også telefonisk er blevet drøftet med lederen, at Elefanthuset med fordel kan udvikle en praksis, hvori de sikrer skriftlig og kontinuerlig orientering til anbringende kommune. Socialtilsynet finder dette særlig vigtigt, da Socialtilsynet ved det uanmeldte tilsyn erfarer, at der kan opstå usikkerhed om hvorvidt en orientering er sket. Endvidere er det Socialtilsynets opfattelse, at ledelsen i Elefant-huset med fordel ligeledes kan udvikle procedure, tiltag og praksis der kan sikre, at medarbejderne er bekendt med de retningslinjer og procedure som ledelsen udarbejder for Elefant-huset.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at ledelsen ved daglig leder samlet set, har de rette kompetencer til at lede Elefanthuset. Derudover vurderer Socialtilsynet det positivt, at leder har udpeget en medarbejder, der udover det pædagogiske arbejde også har ledelsesfunktioner og eksempelvis kan tage bagvagter og ledelsesfunktionen, i så fald af sygdom og ferie. Det er Socialtilsynets vurdering, at da bestyrelsen er uændret er sammensætningen af bestyrelsen forsat relevant ligeledes som det er Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er aktiv. Socialtilsynet vurderer det forsat positivt, at leder har sikret eksternt supervision og faglig sparring til medarbejderne. Socialtilsynet vurderer det positivt, at leder i høringsvaret ved dette tilsyn oplyser, at det er en klar formodning om at lederuddannelse påbegyndes i 2017 eller 2018.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det seneste tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.

Bedømmelsen fastholdes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at leder har mange års relevant erfaring, både indenfor det pædagogiske felt og ledelse. Under interview redegør og beskriver lederen,



hvordan hun har brugt hendes kompetencer og erfaringer. Derudover vægtes i bedømmelsen, at leder er en del af et lederforum i Holbæk, hvor hun sparrer med andre ledere fra samme område.

Leder har tidligere oplyst, at hun har tilmeldt sig diplom i ledelse ved LOS men er i tvivl, om det er nu hun skal starte op. Finder dog diplomuddannelsen spændende og relevant og påtænker at gennemføre den på et tidspunkt. I samtale med medarbejderne beskriver de forsat, at tilbuddets ånd og værdier er familielignende. Medarbejderne fortæller, at de jævnligt har personalemøder og nu også får supervision. Derudover beskriver medarbejderne, at de oplever, at de altid kan gå til deres leder, hvis der er noget som de er i tvivl om.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen fastholdes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der forsat er kontinuerligt supervision, ekstern faglig sparring til medarbejderne og leder.

Medarbejderne beskriver, at de forsat modtager ekstern supervision. Medarbejderne beskriver, at de har haft supervision ud fra neuropædagogik – cirka en gang om måneden og fokuseret på de unge. Alle unge har været igennem. Derudover beskriver medarbejderne, at de er gode til at bruge hinanden og lederen til sparring.

Leder beskriver, at leder også modtager fast supervision og kommer med eksempler på, hvorledes supervisionen bruges.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen af indikatoren er lagt vægt på, at Elefanthusets bestyrelse er uændret.

Både leder og bestyrelsesmedlem som er uddannet pædagog, har ved forrige tilsyn givet udtryk for at have et tæt samarbejde. Leder er løbende i dialog med bestyrelsen og der bliver afholdt møde hver tredje måned. Lederen beskriver, at hun oplever, at bestyrelsen selv er meget opsøgende og de er meget interesseret i at deltage aktivt i bestyrelsesarbejdet. Hele bestyrelsen og leder har gennemført kursus vedr. bestyrelsesarbejde ved advokat Lene Diemer.

Socialtilsynet har tidligere modtaget liste over bestyrelsesmedlemmer, hvoraf det fremgår at bestyrelsen samlet set har kompetencer indenfor, økonomi, struktur, organisation og pædagogik.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at Elefanthusets daglige drift varetages kompetent af ledelsen. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i Elefanthuset sikrer organiseringen, herunder vagtplan og ansættelse af medarbejdere således, at de unge har tilpas kontakt og støtte af medarbejdere, som har relevant uddannelse og kompetencer.

Socialtilsynet har både ved tidligere tilsyn, som ved dette tilsyn erfaret, at en af tilbuddets nok største udfordringer er, at hele fundamentet af tilbuddet er opstået og etableret af lederen selv, som også er stifter af tilbuddet.

Socialtilsynet opfordrer derfor også ledelsen til, på baggrund af samtaler med medarbejderne vedr. retningslinjer og procedure m.m., at ledelsen har fokus på videreformidlingen af ledelsens tiltag, så medarbejderne får et medansvar og er ajourført med de procedure samt retningslinjer m.m. som lederen har udarbejdet i tilbuddet. Derudover vurderer Socialtilsynet forsat, at ledelsen har fokus på arbejdsmiljøet og sikrer en personalegennemstrømning og sygefravær, der vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at det kan kræve lederens særlige opmærksomhed på medarbejdernes dynamik, når der er flere tæt relateret familiemedlemmer til lederen, som er ansat i samme personalegruppe, som lederen skal lede.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes i høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på tilsendt materiale, udtalelser fra medarbejderne, leder og Socialtilsynets observationer.



Socialtilsynet kan ud fra det tilsendte materiale læse, at der er indskrevet 7 unge i tilbuddet og en er på vej ud. Derudover beskriver både medarbejder og leder, at der er en ung, der ikke opholder sig så meget i tilbuddet, men hvor leder har den primære kontakt til den unge.

Medarbejderne fortæller, at der er 24-7 dækning i tilbuddet med sovende nattevagt. I hverdagen er der to på vagt i tidsrummet kl. 15 og 22, hvor de unge er hjemme. I weekenden er der fuldtidsdækning og det er altid lederen der har bagvagten. Derudover beskriver medarbejderne, at det primært er de uddannede pædagoger der har døgnvagterne. Medhjælperen er der i 30 timer og primært i dagtimerne på nær om mandagen, hvor medhjælperen er der om eftermiddagen og aften. Derudover varetager medhjælperen administrative opgaver.

Under det uanmeldte tilsynsbesøg observerer Socialtilsynet, at der er to medarbejder på vagt til aften - den ene er mødt ind kl. 14 og den anden kl. 15. Derudover hilser Socialtilsynet på en tredje medarbejder, der har varetaget eneundervisning af en af de unge.

I det tilsendte materiale kan Socialtilsynet læse, at der foruden lederen som er uddannet pædagog og psykoterapeut, er ansat 4 pædagoger/medarbejdere i 37 timer, 1 medhjælper 30 timer, og 1 fast vikar som er pædagog/lærer på 15 timer. Derudover er der kommet en ny medarbejder / finansrådgiver i administration på 20 timer. Leder oplyste ved det uanmeldte tilsyn, at leder påtænkte at ansætte sin søn til økonomiske/administrative opgaver. Socialtilsynet kan herved konstatere, at der nu er to af de ansatte medarbejdere, som er i familie med lederen.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der kun er en medarbejder, der grundet fastansættelse andet sted er holdt op ellers vurderer Socialtilsynet, at personalegennemstrømningen på tilbuddet, ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Derudover beskriver medarbejderne, at det er deres oplevelse, at der er en god stemning i tilbuddet, hvor medarbejderne og lederen er gode til at anerkende og støtte hinanden.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Bedømmelsen fastholdes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet på tilbudsportalen oplyser, at der forsat er 5,8 sygefravær, hvilket Socialtilsynet forsat vurderer at være lavere end på sammenlignelige tilbud.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Elefanthusets samlede personalegruppe, både har de faglige som personlige kompetencer der skal til, for at kunne imødekomme de unges behov, og for at skabe en tryk hverdag i Elefanthuset, hvilket også blev understøttet i de observationer, Socialtilsynet gør ved det uanmeldte tilsynsbesøg. Medarbejderne er socialfagligt uddannet og har fra tidligere praksis, erfaring med pædagogisk arbejde med målgruppen i Elefanthuset. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne er tilgængelige for de unge og at de unge møder medarbejdere der viser interesse og kan tilbyde en relation samt yde omsorg.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i Elefanthuset ligeledes er fokus på opkvalificering og fælles kompetenceudvikling i medarbejdergruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering på baggrund af tidligere oplysninger og observationer ved det uanmeldte tilsynsbesøg, at medarbejderne både har de faglige som personlige kompetencer og erfaringer, der skal til for at imødekomme de unges behov for hjælp og støtte. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ved det uanmeldte tilsynsbesøg fremstod både tilgængelige, imødekommende og omsorgsfulde i deres tilgang, så de unge føler at deres behov bliver imødekommet.</p> <p>Derudover vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne i samarbejde med ledelsen har fokus på at få tilegnet sig flere kompetencer således, at der bliver en mere fælles og udtalt metodemæssig viden i medarbejdergruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det seneste tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at medarbejderne overvejende har social- og pædagogisk</p>	



grunduddannelse og erfaring med målgruppen samt relevante efteruddannelser.

I det tilsendte materiale kan Socialtilsynet læse, at der er fire medarbejdere ansat 37 timer foruden lederen. De fire medarbejdere er uddannet pædagog. Derudover er ansat en ungdomscoach i 30 timer og vikar 15 timer der er uddannet Social og Sundhedsassistent og en vikar på 30 timer der ikke har nogen uddannelse. Derudover fremgår det i materialet, at medarbejderne både har personlige som faglige kompetencer der matcher målgruppens behov. Leder har tidligere beskrevet for Socialtilsynet, at hun har en opmærksomhed på at have forskellige kompetencer tilstede i tilbuddet.

I samtalen med medarbejderne fremgår det, at de har erfaringer på forskellig vis med målgruppen og socialt pædagogisk arbejde. Derudover udtaler medarbejderne, at føle sig klædt på til opgaven. Medarbejderne giver udtryk for, at leder er god til at sparre med og at de løbende bliver opdateret og tilbydes viden igennem kursus og temadage. De føler, at de kan supplere hinanden godt med forskellige personlige kompetencer og forskellige fagligheder.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator er ikke blevet behandlet ved det seneste tilsyn, hvorfor bedømmelsen fra tidligere tilsyn er opretholdt.

Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges udtalelser og de observationer som konsulenterne gjorde sig under tilsynsbesøget.

I samtale med de unge, beskriver de to unge som konsulenterne talte med, gentagne gange med forskellige eksempler, at de føler sig set og hørt samt anerkendt. De unge beskriver, at de oplever Elefanthuset som et hjem og et sted, hvor de kan få hjælp og støtte af medarbejderne.

I samspillet mellem medarbejderne og de unge, observerer konsulenterne, at der er en respektfuld og omsorgsfuld tone fra medarbejdernes side. Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne står til rådighed og er opmærksomme på de unge og de signaler som de viser.


Det er konsulenternes oplevelse, at medarbejderne foruden deres faglighed, bruger deres personlighed som pædagogisk redskab og til at etablere relationen til de unge.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Elefanthusets fysiske rammer og beliggenhed understøtter de unges trivsel og udvikling. Elefanthusets fysiske rammer tilgodeser de unges behov for privatliv i form af egne værelser, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Elefanthuset er ny istandsat og fremstår både hjemligt og hyggeligt. Huset ligger i midten af en lille by, hvor de unge støttes til at deltage og blive en del af nærmiljøet. Der er flere foreninger og fritids- samt sports- og aktivitetstilbud i byen, som de unge kan benytte sig af. De unge har mulighed for selv at tage de offentlige transportmuligheder, der ligger forholdsvis tæt ved tilbuddet og ellers tilbydes de unge at blive transporteret, hvis der er ønske om fritidstilbud, der er længere væk. De unge har endvidere mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse i relativ nærhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter de unges trivsel og udvikling. Elefanthuset er ny istandsat og der er ved renoveringen tænkt over, hvordan de unges behov imødekommes samtidig med, at den pædagogiske tilgang understøttes af indretningen. De unge har eget værelse, som de selv er med til at indrette ved indflytningen. Derudover er det muligt for de unge at vælge fælles arealerne til, som fremstår åbne, hyggelige og hjemmelige. Der er ligeledes etableret mindre køkkener, hvor de unge selv kan lave mad som del af ADL træning.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Der er i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de unge i tilbuddet fortæller, at de trives i de fysiske rammer, hvilket også understøttes af observationerne ved det uanmeldte tilsynsbesøg. Under det uanmeldte tilsynsbesøg observerer konsulenterne, at når de unge kommer hjem fra deres beskæftigelse/skoletilbud, fremstår de hjemmevant og afslappet. Socialtilsynet har tidligere erfaret, at de unge beskriver, at de holder meget af de fysiske rammer, herunder særlig indretningen og den hjemlige stemning som der er i huset. Elefanthuset er relevant indrettet ud fra målgruppens behov. Tilbuddet er opdelt i tre mindre afdelinger hvor hver afdeling har køkken, fællesstue og bad. Rammerne og de fælles faciliteter fremstår velegnede til formålet. Huset er nyistandsat og hjemligt velindrettet, der er faciliteter til rådighed for de unge, både på egne værelser og fællesarealerne.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at de unge tidligere har udtalt, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov, hvilket Socialtilsynet formoder er det samme ved det uanmeldte tilsynsbesøg, da rammerne og målgruppen er uændret. Elefanthuset har til huse i et stort og nyrenoveret hus i en lille landsby, hvor de unge er ved at blive en del af nærmiljøet. I huset er der en stor fællesstue, spisestue og flere mindre stuer og køkkener. Værelserne er de unges private sfære. Det er ikke leders ønske, at der skal være rum, der bruges kun til terapi. Der er tv i 4 rum, derfor vil der være mulighed for at henvise de unge til en anden stue, hvis der bliver talt privat i et rum. Huset fremstår hyggeligt, hjemligt og særdeles åbent og det er hensigten, at det skal virke åbent for alle, så ikke der kan opstå myter og sladder om, hvad der foregår.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Elefant-huset er indrettet meget hjemmeligt og de unge indretter selv deres værelser.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets økonomistyring giver de økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Socialtilsynet kan ved dette administrativt- tilsyn konstatere, at Elefant-huset ved fuld belægning og ved at føre en økonomistyring der både er realistisk og holdbar, fremviser en stigende soliditetsgrad i forhold til tidligere tilsyn. Endvidere er det Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset har en gennemsnitlig økonomi for både visiterende kommuner som for Socialtilsynet. Elefanthuset har indberettet nøgletal på Tilbudsportalen, og disse harmonerer med de faktiske forhold, som de er oplyst for Socialtilsynet, samt i årsrapporten for 2016.

Økonomisk bæredygtig?

Det er Socialtilsynets vurdering at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget og i følge revisors protokollat for 2016 har revisor ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere. Derudover kan Socialtilsynet konstatere at tilbuddets soliditetsgrad er stigende.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

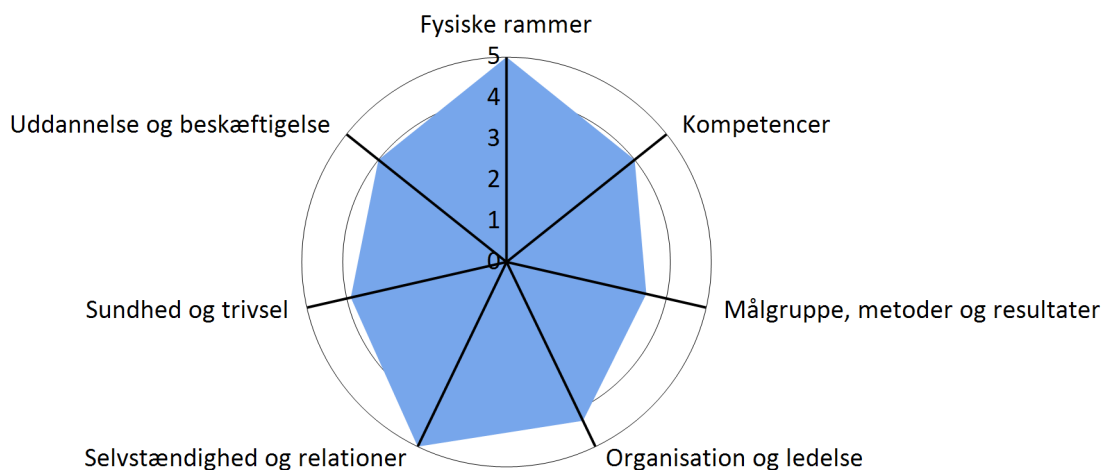
Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner og tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Årsrapport 2016
Observation	
Interview	
Interviewkilder	Ledelse

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.