

# Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Elefant-huset
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	01-02-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	6
Indikator 1.b	7
Indikator 1.d	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	9
Indikator 2.c	9
Indikator 2.f	10
Økonomi	10
Økonomi 1	10
Økonomi 2	10
Økonomi 3	10
Spindelvæv	11
Datakilder	11
Interviewkilder	11
Observationskilder	11

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: <a href="http://www.elefant-huset.dk">http://www.elefant-huset.dk</a>
Tilbudsleder	Jane Pedersen
CVR-nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Omsorgssvigt Udadreagerende adfærd Andet socialt problem Omsorgssvigt Udadreagerende adfærd Andet socialt problem

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Pia Viuf
Dato for tilsynsbesøg	27-04-2020 12:30 15-04-2020 09:30

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Elefant-huset	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Elefant-huset Øvej 6	3	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftorienteret tilsyn i Elefant-huset, som er et godkendt privat opholdssted med ialt 11 godkendte pladser, som er fordelt fleksibelt jf. SEL §66, stk. 1., nr. 6 og §107. Elefanthusets 11 pladser er fordelt på to afdelinger, med henholdsvis 8 pladser i hovedhuset på Øvej 1, som primær retter sig til unge i alderen 14-23 år og 3 pladser på Øvej 6, der har beliggenhed lige overfor hovedhuset. Afdelingen på Øvej 6 retter sig primær til unge/voksne som tidligere har boet i hovedhuset og som tilbuddet derfor har et indgående kendskab til og er i alderen 17 til 30 år. Den godkendte målgruppe på begge afdelinger er karakteriseret ved unge, der har været udsat for omsorgssvigt og kan have udadreagerende adfærd, samt andet socialt problem. Derudover kan de unge have diagnoserne ADHD eller ADD og mindre psykiske lidelser. Elefanthuset bestræber sig på at være et familielignende tilbud og det er derfor vigtigt, at de unge der visiteres til tilbuddet, kan profitere af denne ramme og tilbuddets relationelle socialpædagogiske indsats. Elefanthuset modtager *ikke* unge med et massivt misbrug.

Socialtilsynet følger Sundhedsstyrelsen retningslinjer vedrørende COVID-19 og har i hensynet til at mindske begrænsning af smittespredning og smitterisiko, derfor afholdt Skype-møde den 15. april 2020 med dels ledelsen og dels medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet har herefter den 27. april 2020 aflagt et kortvarigt fysisk tilsynsbesøg, hvor socialtilsynet tilså de fysiske rammer og talte med unge, som var repræsenteret fra begge afdelinger. Derudover har socialtilsynet modtaget og gennemgået relevant dokumentation, som er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Elefant-huset forsat leverer den fornødne kvalitet og heri lever op til godkendelsen og kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering lagt vægt på, at de unge overfor socialtilsynet gav udtryk for, at de var glade for at bo i tilbuddet og havde en oplevelse af, at de både trives og udviklede sig. Derudover beskrev de unge, hvilket også fremgik i tilsendt dokumentation, at der var opstillet mål for deres individuelle skolegang og beskæftigelse, og at de i meget høj grad oplevede, at de blev inddraget og havde medbestemmelse i deres eget liv og hverdag i tilbuddet. Socialtilsynet kunne ligeledes under det fysiske besøg i tilbuddet observere, at de unge agerede afslappet og trygge i samspillet med medarbejdere og leder. Ligeledes agerede de unge hjemmevant i tilbuddet, som i høj grad også er hjemligt indrettet. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på begge afdelinger er velegnede til målgruppen og bærer præg af tilbuddets ønske om at være et familielignende tilbud, hvor de unge skal føle sig hjemme. De unge gav også selv udtryk for, at de følte sig hjemme og herunder også var glade for deres værelser, som de selv havde indrettet, og glade for fællesarealerne både inden- som udendørs.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets leder, som er igang med en lederuddannelse fortsat har fokus på, at de unge mødes af kompetente medarbejdere, som kan møde de unge med omsorgsfuldhed og respekt for de unges selv- og medbestemmelse, hvilket socialtilsynet vurderer, også er med til at forebygge, at der sker unødige magtanvendelser i tilbuddet. Derudover beskrev medarbejderne i samtalen med socialtilsynet, at de i arbejdet med de unge tager udgangspunkt i den konkrete ung og den unges udfordringer og ressourcer, samt arbejder ud fra målene i de unges handleplan. Medarbejderne kunne endvidere beskrive og redegøre for tilbuddets tilgange og metoder, og herunder kendskabet til den enkelte ung og den relationelle tilgang samt hvordan de motiverede de unge. Medarbejderne beskrev, i overensstemmelse med tilsendt dokumentation, at de unges opstillede mål både var konkrete og realistiske, og hermed opnåelige for den enkelte ung. Medarbejderne gav ligeledes udtryk for, at det var deres erfaring, at når de unge har indflydelse og medbestemmelse på eget liv og målene samt indsatsen i relation til målene, så lykkes indsatsen i en meget større udstrækning, og de unge bliver også mere motiveret for at tage ejerskab for de opsatte mål. Derudover beskrev både leder og medarbejdere, at de havde et tæt samarbejde med både anbringende kommuner og andre relevante aktører i forhold til den konkrete ung, herunder også sundhedssystemet og psykiatrien. Socialtilsynet har ligeledes konstateret, at tilbuddet i relation til COVID-19 og Sundhedsstyrelsens anvisninger har implementeret de anbefalede forholdsregler og retningslinjer i tilbuddet i forhold til de unges mentale og fysiske trivsel.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Bedømmelse af tema

---

Det er socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en relevant indsats, der understøtter de unges skolegang og uddannelsesforløb, samt mulighed for fremtidig beskæftigelse. Elefant-huset arbejder med fokus og indsatsområder med individuelle mål, der skal understøtte de unges mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. I tilsendt dokumentation og i samtalerne med medarbejdere og unge fremgik det, at de unge i stort omfang blev inddraget i deres individuelle målsætning ud fra deres ønsker og interesser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet qua målgruppens vanskeligheder, i perioder og grundet specifikke årsager, er udfordret i at sikre alle de unges tilknytning til skole og eller dagbeskæftigelse. Samtidig er der i tilbuddet fokus på at strukturere hverdagen, herunder sikre stabilitet og motivere de unge til at følge de mål de har, og som der er lagt for deres uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en tilfredsstillende indsats, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at størstedelen af de unge, har et skole eller dagbeskæftigelses tilbud og at tilbuddet arbejder med konkret fokus og indsatsområder, der viser at der i tilbuddet arbejdes med stor opmærksomhed på de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Derudover beskrev de unge, at de i meget høj grad oplevede sig inddraget og støttet i relation til deres skole og beskæftigelse.

Socialtilsynet er vidende om, fra tidligere tilsyn, at der kan være perioder, hvor unge af specifikke årsager qua deres vanskeligheder, kan være udfordret og evt. forhindret i at passe deres skole- eller dagbeskæftigelse, og dermed have et mindre stabilt fremmøde. Socialtilsynet vurderer det fortsat positivt, at tilbuddet har fokus på at strukturere hverdagen, så de unge der ikke har et dagtilbud, bliver beskæftiget i tilbuddet og dermed har noget at stå op til.

### Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelse af indikatoren er der lagt vægt på, at det fremgår i tilsendt materiale vedrørende de unge og deres indsats-fokus områder, at tilbuddet i høj grad har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unges udvikling i relation til skole og beskæftigelse. Derudover har socialtilsynet hæftet sig ved, at både de unge og medarbejderne, i overensstemmelse med det oplyste i tilsendt dokumentation, også gav udtryk for, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte unge, er med til at afdække og finde egnet skole, praktik eller beskæftigelse ud fra den unges egne ønsker og interesser, hvilket i meget høj grad motivere den unge i relation til videre uddannelse og beskæftigelse.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på oplysninger i tilsendt dokumentation/oversigt over indskrevne unge og medarbejdere samt leders beskrivelser i samtalen med socialtilsynet. I dokumentationen fremgår i overensstemmelse med beskrivelserne under Skype-mødet, at størstedelen af de indskrevne unge har et skole- eller dag-beskæftigelses eller praktik tilbud. I bedømmelsen er det forsat også vægtet, at en ung aktuelt ikke har noget relevant skole- eller uddannelsestilbud. Socialtilsynet vurderer det samtidig positivt, at tilbuddet er opmærksom på, at den unge i hverdagen bliver beskæftiget i tilbuddet og at tilbuddet i oversigten over indskrevne unge har noteret årsagen og at de arbejder på at finde en løsning, så den unge får et relevant og egnet skole/ dag-tilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Socialtilsynet har på grund af COVID-19 situationen og dertil særlige forholdsregler og retningslinjer, ikke behandlet denne indikator. Bedømmelsen er derfor på baggrund af tilsynet i 2019.

I bedømmelsen, som fastholdes, er der lagt vægt på, at Socialtilsynet under tilsynsbesøget kan konstatere, at størstedelen af de indskrevne unge har et dag- eller skoletilbud. Endvidere er det vægtet, at leder og medarbejdere oplyser om, at de unge overordnet har et stabilt fremmøde, også de unge der ellers ikke har været i skole i flere år og dermed har været særligt udfordret. Medarbejderne beskriver, at de er forholdsvis insisterende overfor de unge og støtter de unge i at komme op og afsted om morgenen og således understøtter et stabilt fremmøde. Når bedømmelsen ikke er på 5, skyldes det udelukkende, at en konkret ung har opholdt sig i tilbuddet i 5 måneder, uden tilknytning til skole



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og yder en relevant indsats, der i meget høj grad understøtter de unges kompetencer i at opnå selvstændighed og indgå i sociale sammenhænge. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med fokus og indsatsområder, der på flere områder understøtter de unges læring og udvikling af almen konkrete færdigheder og sociale kompetencer, som socialtilsynet vurderer kan føre til en større selvstændighed. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og samarbejder med de unge i opsættelsen af disse mål i relation til de unges ønsker og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Ligeledes beskrev medarbejderne at de løbende evaluerede og justerede målene og indsatsen i samarbejde med den unge, så der løbende blev taget højde for den unges udfordringer og ressourcer. Socialtilsynet vurderer, at Elefant-husets indsats ligeledes understøtter, at de unge bevarer eller genetabler relationen til deres familie og netværk, blandt andet gennem aktiviteter og faste traditioner, som afholdes i tilbuddet og hvor familie og netværk er velkommen. Derudover har tilbuddet fokus på at inddrage det omkringliggende samfund og de unge udtalte, at de i meget høj grad følte sig integrerede i nærmiljøet og havde tillid til til både medarbejderne og lederen i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med indsats der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed eksempelvis i relation til daglige gøremål i tilbuddet, så som rengøring, tøjvask og madlavning, som socialtilsynet vurderer er med til at understøtte at de unge på sigt skaber forudsætninger for, at den unge kan klare sig selvstændigt i fx egen bolig.

Socialtilsynet har ligeledes ved tidligere tilsynsbesøg observeret, at de unge på en naturligvis hjælper til ved frokost, herunder borddækning og afrydning, hvilket også under det aktuelle tilsynsbesøg blev bekræftet af ung. Derudover beskrev medarbejderne under Skype-mødet med socialtilsynet, at de i høj grad inddrog de unge i opsættelsen af de unges konkrete mål og indsats ud fra de unges egne ønsker eksempelvis vask af eget tøj på et bestemt tidspunkt. Endvidere beskrev medarbejderne, at de i samarbejde med den individuelle ung også evaluerede og justerede målene og indsatsen vedrørende den ønskede udvikling af sociale kompetencer og færdigheder samt selvstændighed. Endvidere kunne medarbejderne både beskrive og redegøre for indsatsen i relation til de motiverende samtalerne der tager udgangspunkt i de unges egne ønsker for fremtiden. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet støtter de unge i dels samvær med familie og netværk og dels i at indgå i lokalmiljøet, hvor tilbuddet sammen med de unge deltager i diverse aktiviteter og traditioner. Socialtilsynet vurderer det forsat positivt, at lederen har et godt kendskab til nærmiljøet og herigennem også støtter de unge i at deltage i fritidsaktiviteter, også hvis det kræver en særlig støtte.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, er der lagt vægt på de unges og medarbejdernes beskrivelser, sammenlagt med oplysningerne i tilsendt dokumentation. Socialtilsynet har særlig hæftet sig ved, at under samtalerne med de unge fremgik der flere indikatorer og beskrivelser af, at de unge i meget høj grad oplevede sig støttet i at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed. En af de unge beskrev eksempelvis både kortsigtet og langsigtet mål for udvikling af både sociale og konkrete færdigheder, der til sammen skal lede til en større selvstændighed og på sigt sikre, at den unge kommer til at klare sig selv i en selvstændig bolig. Medarbejderne beskrev ligeledes en stor opmærksomhed på at inddrage de unge i opstillingen af mål, og at målene skulle være konkrete operationelle for den unge, og give mening for den unge, samt være inden for den unges nærmeste udviklingszone. Ligeledes fremgik det i tilsendt dokumentation, at tilbuddet dokumenterer og arbejder med fokus og indsatsområder, der har til hensigt at understøtte de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Derudover arbejdes der med evalueringsskemaer, hvor den unge og dennes kontaktperson løbende evaluerer og justerer på de opstillede mål og indsatsen. De unge bliver således i meget høj grad inddraget i deres egen målsætning og indsatsen og medarbejderne er også opmærksomme på de områder hvori de skal justere indsatsen og tilgangen, så de fortsat kan understøtte den unges motivation og i vejen til målet.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på både de unges udtalelser og tilsendt dokumentation samt leders beskrivelser ved tidligere tilsyn. Under samtalerne med de unge gives der udtryk for, at de unge i meget høj grad oplever sig integreret i det omgivende samfund. En af de unge beskrev eksempelvis en forankring i sin praktikplads og en anden referer til diverse ture og aktiviteter. Derudover er socialtilsynet fra tidligere tilsyn vidende om, at tilbuddet er en stor del af det omkringliggende lokalsamfund og blandt andet står for arrangementer afholdt i forbindelse med højtider, hvor nærmiljøet deltager. Derudover, hvilket også fremgår i tilsendt dokumentation, deltager tilbuddet årligt i Roskilde Festivalen, hvor de aktivt spiller en rolle og hvor forældre kan deltage.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen af indikatoren er der lagt vægt på både de unges og medarbejdernes beskrivelser samt oplysninger i tilsendt dokumentation. Socialtilsynet har særlig hæftet sig ved, at ifølge medarbejdernes beskrivelser og oplysninger i dokumentationen, har tilbuddet i nogle sager positivt lykket sig med at støtte den unge i at genetablere relationen til familien, hvor den ellers over en længere periode havde været afbrudt. Medarbejderne beskrev endvidere, at som udgangspunkt, er det de unge selv der bestemmer, i hvilket omfang og hyppighed de ønsker at have samvær med deres familie og/eller venner og netværk. Samtidig er tilbuddet særdeles opmærksom på at inddrage familie og netværk også i relation til målene herom i den unges handleplan. I tilsendt dokumentation fremgår ligeledes, at forældre bliver inviteret med til at deltage i diverse arrangementer i tilbuddet, herunder fødselsdage, højtider, fællesspisning m.m. Under tilbuddets deltagelse i Roskilde festivalen, kan forældre eksempelvis også deltage i tilbuddets arbejde sammen med deres respektive barn, hvilket i følge beskrivelserne i dokumentationen giver et andet og mere positivt fundament for samværet. Derudover beskrev medarbejderne i Skype-mødet med socialtilsynet, at de i meget høj grad fulgte den unges ønsker og herigennem havde de god erfaring med, at den unge selv viste mere lyst og motivation til at se deres familie og netværk. Endvidere beskrev de unge som socialtilsynet talte med, at de efter eget ønske havde samvær med deres familie og netværk og at disse altid var velkomne i tilbuddet.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

I bedømmelsen, som fastholdes, er der lagt vægt på de unges beskrivelser og socialtilsynets observationer af de unges ageren i tilbuddet og i samspil med medarbejderne over flere tilsyn og under det aktuelle tilsyn. Under det aktuelle tilsyn beskrev de unge i overensstemmelse med tidligere tilsynsbesøg, at de oplevede, at medarbejderne og leder i tilbuddet i meget høj grad havde positiv betydning i deres liv. De unge fremhævede eksempelvis støttende samtaler, omsorg, aktiviteter og en medarbejders besøg i forbindelse med en indlæggelse. Endvidere blev fremhævet hyggeligt samvær, støtte og hjælp i forbindelse med at finde en praktikplads osv. Derudover beskrev de unge i overensstemmelse med socialtilsynets egne observationer, at både leder og medarbejdere formår at etablere en tryghedskabende atmosfære og stemning i tilbuddet. Endvidere har socialtilsynet selv, over flere tilsynsbesøg observeret, at de unge i fællesrummene bevægede sig og agerede således, at det blev socialtilsynets oplevelse, at de unge følte sig hjemme og trygge i tilbuddet og omkring medarbejderne, og hermed udviste generelt tillid til tilbuddet og medarbejderne i tilbuddet.

## Økonomi

---

*Økonomi*

### Bedømmelse af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Elefant-husets økonomiske forhold er gennemskuelige for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholde uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for året 2018 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift. I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder at der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift.

### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020. Tilbuddet forventer samlet 80% belægning i 2020, der forventes ikke fuld belægning i den ny godkendte afdeling. Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et overskud, og af budget for 2020 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et overskud på 164.000 kr. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport.

#### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

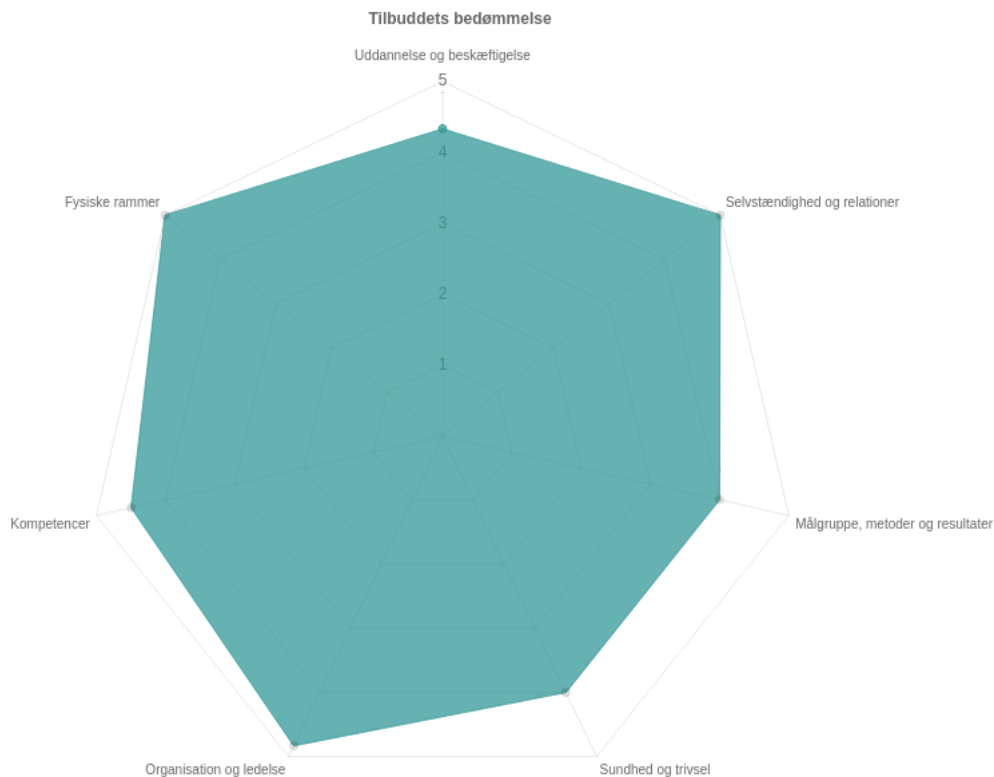
#### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Budget
- Andet
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Statusskrivelser

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Socialtilsynet har afholdt Skype interviews med henholdsvis leder og medarbejdere. Under det fysiske besøg har socialtilsynet talt med unge.

## Observationskilder

---

### Kilder



