



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Elefant-huset
Tilsynet er gennemført:	26-07-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Kompetencer	10
Kriterium 10	10
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	12
Økonomi	14
Økonomi 1	14
Økonomi 2	14
Økonomi 3	14
Spindelvæv	15
Datakilder	15
Interviewkilder	16
Observationskilder	16



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28431797 E-mail: jane@elefanthuset.dk Hjemmeside: http://www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Pedersen
CVR-nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	11
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Pia Viuf
Tilsynsbesøg	20-05-2021 16:00, Uanmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 1

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Elefant-huset Øvej 1	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Fonden Elefant-huset Øvej 6	3	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte 20 maj uanmeldt tilsynsbesøg i Elefanthuset. Elefanthuset er et privat opholdssted med 11 godkendte pladser, fleksibelt fordelt jf. SELS 66, stk. 1., nr. 6 og §107. Elefanthusets 11 pladser er fordelt på to afdelinger i to huse, beliggende på samme vej. Afdelingen på Øvej 1 råder over 8 pladser, der primært er orienteret mod unge i alderen 14-23 år. Tilbuddets anden afdeling, beliggende på Øvej 6, råder over 3 pladser og er rettet mod unge/voksne i alderen 17-30 år, der tidligere har boet på tilbuddets anden afdeling, hvormed tilbuddet har opnået omfattende kendskab til disse unge. Tilbuddets godkendte målgruppe er unge kategoriseret ved omsorgssvigt, samt andet socialt problem, med mulig udadreagerende adfærd. Derudover kan de unge have diagnoserne ADHD, ADD eller mindre dominerende psykiske lidelser. Elefanthuset bestræber sig på at være et familielignende tilbud, hvorfor det er vigtigt, at de unge der visiteres til tilbuddet, forventes at kunne profitere af at indgå i denne ramme, samt tilbuddets relationelt orienterede pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg behandlet følgende temaer.

- Sundhed og trivsel
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Derudover er økonomi blevet behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Elefant-huset fortsat yder en kvalificeret indsats, hvormed de lever op til godkendelsen og kvalitetsmodellens 7 temaer, jf. lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har i den samlede behandling og vurdering vægtet, at tilbuddets borgere i meget høj grad gav udtryk for trivsel og glæde ved at bo i tilbuddet. De gav udtryk for en oplevelse af inddragelse, medbestemmelse og ejerskab, der kombineret med relevant støtte, omsorg og nærvær bidrog til at styrke deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet kunne under det uanmeldte tilsynsbesøg observere, at borgerne agerede hjemmevant i tilbuddet, samt blev tilbudt aktiviteter, der understøttede oplevelsen af medbestemmelse, både gennem individuelle samtaler, men ligeledes gennem husmøder, fællesaktiviteter og ferieture, med en høj grad af deltagelse. Socialtilsynet vurderer fortsat, at medarbejderne råder over relevante kompetencer og forudsætninger for at tilbyde kvalificerede, udviklende og omsorgsfulde indsatser til gavn for målgruppen. Medarbejdergruppen er primært pædagogisk uddannet med en række relevante opkvalificerende kurser, samt omfattende viden og erfaring med både tilbuddets målgruppe og metoder. Det kunne under tilsynsbesøget observeres, at samspillet mellem medarbejdere og unge både var omsorgsfuldt og respektfuldt, ligesom de unge i samtaler med Socialtilsynet gav udtryk for stor glæde og tillid til medarbejderne. Derudover er det vurderingen at begge tilbuddets afdelinger tilbyder egnede fysiske rammer, der i høj grad afspejler at tilbuddet er trygt og familielignende, hvor der rådes over egnede værelser og gode fællesarealer både indendørs og udendørs. Socialtilsynet kunne observere, at de unge færdedes hjemmevant og at indretningen i høj grad fremstod mere hjemlig og mindre institutionel. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets økonomi fremstår transparent og at tilbuddets økonomi muliggør en realisering af kvalificerede indsatser for den beskrevne målgruppe. Tilbuddets økonomi vurderes ligeledes bæredygtigt.

Særligt fokus i tilsynet

Fysiske Rammer og Kompetencer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset i meget høj grad har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Borgerne giver i samtaler med socialtilsynet udtryk for, at de oplever at være inddraget og respekteret af tilbuddets medarbejdere, hvilket skaber en høj grad af medbestemmelse, både i relation til egen tilværelse, men ligeledes af mere generel karakter, hvilket bidrager til at styrke den meget stærke fællesskabsfølelse, som eksisterer på tilbuddet. Dette understøttes af individuelle samtaler mellem medarbejdere og unge, samt mere kollektive drøftelser ved husmøder, der samlet bidrager til at skabe en positiv samhørighed både blandt de unge, men også i relationen mellem medarbejder og ung.

Desuden arbejdes der med et fint fokus på tilbuddets sundhedspolitik, der afspejler sig i både madlavning, hvor borgerne tilbydes mulighed for både indflydelse og deltagelse, fritidsaktiviteter baseret på den unges eget valg, ferieture, samt besøg hos relevante sundhedsfaglige samarbejdspartnere. Socialtilsynet har endvidere modtaget dokumentation for, at tilbuddet har udarbejdet relevante handleplaner til at forebygge både vold og overgreb i tilbuddet, ligesom både medarbejdere og ledelse under det aktuelle tilsynsbesøg kunne redegøre for konkrete indsatser, der i høj grad havde et konfliktnedtrappende sigte og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opstillede ved et tidligere tilsynsbesøg et udviklingspunkt omkring styrkelsen af den samlede medarbejdergruppes viden om magtanvendelser. Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg drøftet dette med tilbuddets ledelse, der redegjorde for tilbuddets indsatser, samt hvorledes de har søgt viden på området. Udviklingspunktet vurderes dermed at være opfyldt og falder derfor bort.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Elefanthusets indsatser understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I samtaler med socialtilsynet ved både det aktuelle og tidligere tilsyn fremhæves fra borgerne, at de i meget høj grad oplever at være inddraget og have indflydelse på både beslutninger vedrørende dem selv, samt mere generelle emner som fællesaktiviteter, madlavning, ferieture og lignende. Derudover redegør både ledelse og medarbejdere i samtaler socialtilsynet for, hvorledes de arbejder med fokus på at agere inddragende og sikre borgernes medbestemmelse, således at tilbuddet i overtager ansvaret fra de unge, men understøtter at de unge kan håndtere ansvaret for egen tilværelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Elefant-huset i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet har særligt vægtet borgernes egne udtalelser i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvor flere unge overfor Socialtilsynet gav udtryk for en oplevelse af at føle sig respekteret og anerkendt. De unge fremhævede at de var trygge ved medarbejderne, som de oplevede var gode til at forstå dem og efterfølgende støtte og vejlede dem på en respektfuld måde. Under tilsynsbesøget kunne der observeres, at samspillet mellem medarbejdere og borgere i meget høj grad var båret af en anerkendende tilgang, med en behagelig og humoristisk omgangstone, der i høj grad formåede at afspejle at tilbuddet var borgernes hjem.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Elefant-huset både inddrages samt har indflydelse på beslutninger omhandlende dem selv og hverdagen på tilbuddet. Under det aktuelle tilsynsbesøg gav flere unge overfor socialtilsynet udtryk for, at de oplevede sig støttet, vejledt, inddraget og forstået hvilket bidrog til en oplevelse af ejerskab og engagement. Borgerne kunne nævne konkrete eksempler omhandlende både indretning af egne værelser, valg af fritidsaktiviteter, måltider og rejseaktiviteter.

Det blev endvidere oplyst på tilsynsbesøget, af både unge, ledelse og medarbejdere, at de unge i meget høj grad var inddraget i tilbuddets nyetablerede træningsrum, for at understøtte ejerskab og engagement i projektet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at Elefant-husets indsatser i meget høj grad understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet at tilbuddet formår at sikre samarbejdet med relevante sundhedsfaglige personer, til gavn for borgerne. Samtidig er indsatserne i meget høj grad baseret på en relationel indsats båret af en anerkendende og inddragende tilgang, der i høj grad bidrager til at skabe engagement og trivsel hos den enkelte borger, hvilket vurderes at være forudsætningen for at komme i positiv udvikling. De unge tilbydes både deltagelse i selvvalgte fritidsaktiviteter, ligesom tilbuddet under Covid-19 har oprettet deres eget fitness-lokale til gavn for tilbuddets borgere. Der er derudover et omfattende fokus på at arbejde med miljøet, herunder også at skabe hyggelige, inkluderende og involverende stemninger i tilbuddet. Det kunne under det uanmeldte tilsynsbesøg observeres under både eftermiddags samlingen, samt aftensmåltidet, hvor medarbejderne formåede at skabe en tryk og hensigtsmæssig ramme, med en meget høj grad af deltagelse fra husets beboere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Under det aktuelle tilsyn kunne der observeres at borgerne opholdt sig meget i fællesarealerne, at de var opsøgende i relation til medarbejderne og deres samvær var positivt, stemningsfuldt og trygt. I samtaler med borgerne gav de overfor socialtilsynet udtryk for stor tilfredshed og glæde ved tilbuddet og en høj grad af trivsel. Der blev fremhævet, at de oplevede at være medinddraget i væsentlige beslutninger, både i relation til dem selv, men også mere generelle ting som måltider, indretning og ferieture.

Både medarbejdere og ledelse gav udtryk for, at de vurderede den nuværende ungegruppe i høj grad var i trivsel, hvilket også blev baseret på netop deres deltagelse i både fællesaktiviteter, men også deres individuelle skole-, undervisnings- og aktivitetsforløb.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder vurderingen fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet har ikke beskæftiget sig med den konkrete indikator ved dette tilsynsbesøg. I vurderingen har Socialtilsynet vægtet tidligere tilbagemeldinger, hvor det fremgik, at tilbuddet understøtter at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og borgerne dermed sikres adgang til sundhedsfaglige indsatser hos eksempelvis læger, tandlæger, psykologer, psykiatri og lignende.



Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats på dette område i meget høj grad modsvarer borgernes behov. Det er Socialtilsynets vurdering at indsatserne er tilrettelagt med fokus på det relationelle, anerkendende og samarbejdet mellem medarbejder og beboer, hvor både engagement, nærvær og omsorg udgør kernekomponenter i tilbuddets praksis. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg modtaget beskrivelser af tilbuddets metodegreb, hvor det vægtes at både tilgængelighed og nysgerrighed skal danne udgangspunkt for at skabe positive og potentielt udviklende forløb. I samtaler med både ledelse, medarbejdere og borgere ved det aktuelle tilsynsbesøg blev det tydeligt at både døgnrytme, undervisningstilbud og fritidsaktiviteter var centrale elementer, ligesom hygiejne, kost og sundhed var i fokus for indsatserne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad yder indsatser, der bidrager til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vægter tilbuddets organisering med en høj grad af personaletilstedeværelse, herunder med hyppig repræsentation af ledelse, hvor indsatsen er båret af både tilstedeværelse og tilgængelighed. Samtidig er indsatserne tilrettelagt med et tæt samvær mellem medarbejdere og borgere, hvilket bidrager til at skabe en både tryk og rolig atmosfære, samtidig med at medarbejderne med deres viden om den aktuelle ungegruppe og tilbuddets metoder, formår både at skabe et inviterende og roligt miljø samt at kunne handle konfliktnedtrappende og forebyggende når dette kræves af situationen.

Det fremgår endvidere af fremsendt materiale, at der er udarbejdet konkrete anvisninger på hvorledes konflikter håndteres på tilbuddet. Under det aktuelle tilsynsbesøg kunne både ledelse og medarbejdere redegøre for konkrete konflikthåndteringer, samt en positiv effekt af disse. I samtaler med tilbuddets borgere, var det ligeledes tydeligt, at de oplevede medarbejderne var gode til at skabe en god stemning, give plads og fange stemninger i opløbet.

Dette understøttes af materiale fra beboermøder, hvor netop mindre konflikter håndteres, inden de får et omfang, der får negative konsekvenser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer at Elefant-husets indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at både ledelse og medarbejdere kan beskrive håndtering af bestemte konflikter, der vurderes at være håndteret med fokus på både det konfliktnedtrappende, samt lærings- og udviklingsperspektivet til gavn for både personale og borgere. Socialtilsynet har i 2021 frem til det aktuelle tilsynsbesøg ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset kan håndtere eventuelle magtanvendelser, samt dokumentere og følge op på disse. I samtaler med både ledelse og medarbejdere nævnes konkrete tiltag og indsatser, hvor at både læringsperspektivet for medarbejderne er centralt, men at der samtidig blev vægtes et læringsperspektiv for de involverede borgere.



Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at Elefant-huset forebygger vold og overgreb på tilbuddet. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn modtaget tilbuddets medarbejderbog, hvor der er beskrevne anvisninger, retningslinjer og procedurer som medarbejderne både kan og skal orientere sig efter. Dette kombineret med tilbuddets inddragende og anerkendende tilgang og tætte, støttende samvær med borgerne vurderes at bidrage til at forebygge både vold og overgreb på tilbuddet.

I samtaler med både ledelse og medarbejdere under det aktuelle tilsynsbesøg, kunne begge parter redegøre for indsatserne, samt komme med konkrete eksempler på situationer, hvor det havde været nødvendigt at intervenere pædagogisk.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets pædagogiske indsats bidrager til, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Under det aktuelle tilsynsbesøg kunne både ledelse og medarbejdere beskrive konkrete indsats, der vurderes at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der kunne observeres positive, inddragende og anerkendende samspil mellem medarbejdere og borgere, ligesom flere borgere i samtaler med tilsynet gav udtryk for et tillidsfuldt og trygt miljø. Endvidere er Elefant-huset organiseret på en måde, så der er en tæt kontakt mellem medarbejdere og borgere, hvor medarbejderne søger at være tilgængelige og til rådighed, hvilket skaber en rolig atmosfære på tilbuddet, der yderligere bidrager til at reducere konflikter på tilbuddet.

Socialtilsynet har derudover ved tidligere tilsyn modtaget dokumentation for, at tilbuddets medarbejdere har gennemført kursus omhandlende seksuelle krænkelser.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Elefanthuset råder over relevante kompetencer, til gavn for tilbuddets indsatser og den dertil godkendte målgruppe. Socialtilsynet vægter at den samlede medarbejdergruppe overvejende har pædagogiske grunduddannelser, samt at de har erfaring med målgruppen og tilbuddets indsatser. Den samlede gruppe har modtaget en række efteruddannelses/kursus forløb, ligesom de løbende modtager supervision. Det er vurderingen, at dette bidrager til at styrke og kvalificere de tilbudte indsatser samt refleksionen over effekterne af disse.

I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg gav borgerne i samtaler med Socialtilsynet udtryk for stor tillid til medarbejderne og deres evne til både at støtte, vejlede og motivere borgerne. Desuden kunne det observeres i samspil mellem medarbejdere og borgere, at de unge var trygge, modtog vejledning og blev inddraget i dagens gøremål på en omsorgsfuld måde.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Elefanthuset samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer, i forhold til den aktuelle ungegruppes behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det af de modtagne medarbejderlister fremgår, at medarbejdergruppen samlet set råder over pædagogiske uddannelser, anden socialfaglig relevant baggrund, samt erfaring med målgruppen. Det fremgår derudover, at den samlede medarbejdergruppe har deltaget i et fælles udviklingsforløb, samt kursus af faglig relevans. Det fremgår også at de fleste medarbejdere råder over uddannelse i Motiverende Samtaler, der ligeledes indgår som et væsentligt fagligt metodegreb i de samlede indsatser.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset samlede medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse, samt opdateret viden med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af det tilsendte materiale, at medarbejderne råder over relevante socialfaglige uddannelser, samt en række relevante efteruddannelser. Derudover har der været tilbudt en række kurser til den samlede personalegruppe, der vurderes både fagligt at være relevante, samt på sigt at kunne bidrage til at styrke det fælles faglige sprog.

Under det aktuelle tilsynsbesøg kunne medarbejderne i samtaler redegøre for tilbuddets indsatser, samt konkrete effekter af disse, der fint harmonerede med tilbuddets historik og værdier. Det fremgik endvidere at gruppen modtog supervision, der ligeledes bidrager til styrkelsen og refleksionen omkring tilbuddets indsatser, samt en fælles opdateret viden om igangværende forløb.

Socialtilsynet bemærker i den forbindelse samtidigt, at der har været en udskiftning i personalegruppen, der naturligt påvirker den samlede gruppes erfaring med tilbuddets metodevalg, hvorfor der må forventes en indkøringsperiode, inden der er opnået en mere omfattende fortrolighed med metoderne blandt de nye medarbejdere.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er Socialtilsynets vurdering, at samspillet mellem borgere og medarbejdere afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg kunne det observeres, at samspillet mellem medarbejdere og borgere var præget af tryghed, omsorg, støtte og humor. Der blev observeret at der under spisning blev skabt ro og tryghed, samt at personalet tilbød vejledning og opmuntring, der vurderes at være til gavn for målgruppen.

I efterfølgende samtaler med unge, gav de udtryk for trivsel og en stor tillid til de ansatte og de ansattes evne og vilje til at hjælpe dem. Dette understøttes ligeledes af tilbagemeldinger fra tidligere tilsynsbesøg.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Elefanthusets fysiske rammer er velegnede til deres målgruppe. Socialtilsynet bemærker at både Elefanthusets hovedbygning, samt den tilstødende udslusnings afdeling begge fremstår hjemlige, velholdte og indbydende. Begge afdelinger råder over gode faciliteter både indendørs og udendørs, der rådes over en række aktivitetsmuligheder, kombineret med gode og hyggelige områder, der skaber plads til både det private og fællesskabet. Begge afdelinger er ligeledes beliggende i nærhed af både indkøbsmuligheder og adgang til offentlig transport. Der nævnes endvidere i samtaler med både borgere og medarbejdere, at der er mulighed for deltagelse i en række fritidsaktiviteter i området.

Borgerne færdes hjemmevant og tilbuddet bærer præg af, at der arbejdes målrettet på at tilbyde en tryk og hjemlig ramme. Der er en stor opmærksomhed på indretning, herunder blomster og levende lys, der samlet set bidrager til at skabe en hjemlig og beroligende atmosfære. Derudover vurderes Socialtilsynet, at netop organiseringen med henholdsvis hovedafdelingen og udslusningsafdelingen er både velegnet og hensigtsmæssig i den gradvise understøttelse af borgernes rejse mod større selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Elefant-husets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i meget høj grad. Rammerne fremstår velholdte og indretningen er hyggelig med mange pyntegenstande, blomster og stearinlys, samt en stor variation af elefanter som både billeder, bamser og skulpturer, der samlet giver et positivt, indbydende og hjemligt indtryk. Det er tydeligt i samtaler med både ledelse, medarbejdere og borgere, at de fysiske rammer værdsættes og at der gøres aktivt og hyppigt brug af tilbuddets faciliteter.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddets to afdelinger, med henholdsvis hovedhus og udslusning i en tilstødende bygning, er en hensigtsmæssig organisering, der vurderes at bidrage til en positiv mulighed for gradvist at kunne understøtte borgernes udvikling henimod en øget selvstændighed, samtidig med at kontakten til velkendte ansigter er i nærheden.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet vægter, at under det uanmeldte tilsynsbesøg gav flere unge udtryk for trivsel med både tilbuddets indsatser og tilbuddets fysiske rammer. Flere af de unge fortalte under fællesspisningen, at de oplevede at tilbuddet i højere grad end andre steder de havde været fremstod hjemligt. Socialtilsynet kunne derudover observere, at samtlige borgere, der var tilstede under besøgt, færdedes hjemmevant og brugte aktivt de fysiske rammer.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Socialtilsynet vægter særligt, at tilbuddet fremstår meget hjemligt og indbydende, hvilket bidrager til positivt at skabe en tryk atmosfære til gavn for husets beboere. Derudover rådes over en række faciliteter, herunder aktivitetsmuligheder både indendørs og udendørs, som pool, bordtennis, gaming, fitnessrum og gode kroge til brætspil, hygge og samtaler. Under tilsynsbesøget fremhæves rammerne af en beboer, der fortæller at faciliteterne anvendes hyppigt og bidrager til at skabe positivt samvær både mellem beboere og mellem beboere og personale.

I samtaler med både ledelse og medarbejdere er det tydeligt, at der er tale om meget bevidste og aktive valg omkring hvorledes man ønsker at rammerne både fremstår og anvendes. Med tilbuddets udslusningsafdeling er det desuden muligt fortløbende at tilbyde en tryk og udviklende ramme som borgerne kan anvende i deres rejse mod større selvstændighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Bedømmelsen er baseret på både observationer under det aktuelle tilsynsbesøg, hvor tilsynet modtager en rundvisning af en ung, der fortæller at de har indflydelse på indretning af egne værelser, ligesom de inddrages i anvendelsen af fællesarealerne. Der orienteres derudover om, at de unge tilbydes at deltage i arbejdet med at forbedre eller forandre de fysiske rammer, til gavn for alle.

Tilbuddets nye afdeling for udslusning indeholder desuden nye træningsfaciliteter og det er samtidigt tydeligt at husets beboere i meget høj grad har indflydelse på rammerne, herunder har en ung en hund, hvilket bidrager til at styrke vurderingen af, at tilbuddet er borgernes hjem.

Den ung, der viser rundt bekræfter at han selv har indrettet eget værelse. Der fremhæves gode fællesarealer, hvor der er mulighed for bordtennis, pool og gaming, samt TV stue og fælles spiserum. De fysiske rammer fremstår velholdte og der er mange blomster, pyntegenstande, stearinlys og lignende, der bidrager til at skabe en både hyggelig og hjemlig atmosfære til gavn for tilbuddets beboere.

I forbindelse med Covid-19 blev Socialtilsynet desuden orienteret om, at der havde været drøftelser omkring brug af papir-håndklæder, hvilket borgerne havde afvist, da det ville være for institutionsagtigt. Ledelse og medarbejdere havde taget denne udmelding alvorligt, hvilket fint illustrerer tilbuddets evne til at inddrage borgerne på en måde der netop afspejler, at tilbuddet skal være borgernes hjem.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Elefant-husets er økonomisk bæredygtigt, samt at tilbuddets drift muliggør den fornødne kvalitet i forhold til pris, tilbuddets metoder, aktiviteter, normering og velegnede fysiske rammer. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige for socialtilsynet og det er vurderingen at budgettet afspejler de faktiske forhold og revisionen har påset, at regnskabet ikke indeholder poster, der er uvedkommende for tilbuddet.

I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisorerklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder at der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift. Det fremgår ligeledes at det er påset at Fonden på alle væsentlige områder overholder Bogføringsloven

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side. Tilbuddet har reguleret sine økonomiske forventninger til det kommende år, begrundet i en forventning om en gradvis genåbning af samfundet, der vil påvirke belægning og indskrivninger positivt. Der budgetteres i det godkendte budget 2021 med et forventet overskud på 279.000 kr.

I årsrapport og protokollat for 2020 fremgår det at årets resultat ender med et overskud på 242.686 kr. hvilket vurderes at være at være tilfredsstillende, sammenholdt med at tilbuddet har haft en lavere belægning i forhold til godkendt normering og i forhold til budget.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport, men bemærker at lederlønnen ligger væsentligt over det sædvanlige niveau i forhold til tilbuddets størrelse. Dette punkt har ligeledes været drøftet med Socialtilsynet. Tilbuddets bestyrelse har besvaret dette i svar fra november 2020 til Socialtilsynet, ligesom bestyrelsen i årsrapporten besvarer og begrunder dette i leders mangeartede og omfattende opgaver i tilbuddet, herunder også en del borgerrelaterede timer, bl.a. vikarvagter og nattevagter, samt ved særligt behov for skærmning af unge med videre. Dette sammenholdt med at tilbuddets leder betragtes som en afgørende nøgleperson for tilbuddet, er medvirkende årsag til det aftalte lønniveau.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at tilbuddets budget for 2021, afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet. Socialtilsynet har derudover sammenholdt oplysningerne fra tilbuddets budget 2020 og tilbuddets årsrapport for 2020 og årsprotokollat. Det er vurderingen at tilbuddet har formået at tilvejebringe den fornødne kvalitet indenfor den skitserede budgetramme og at årets resultat afspejler dette.

Økonomi 3

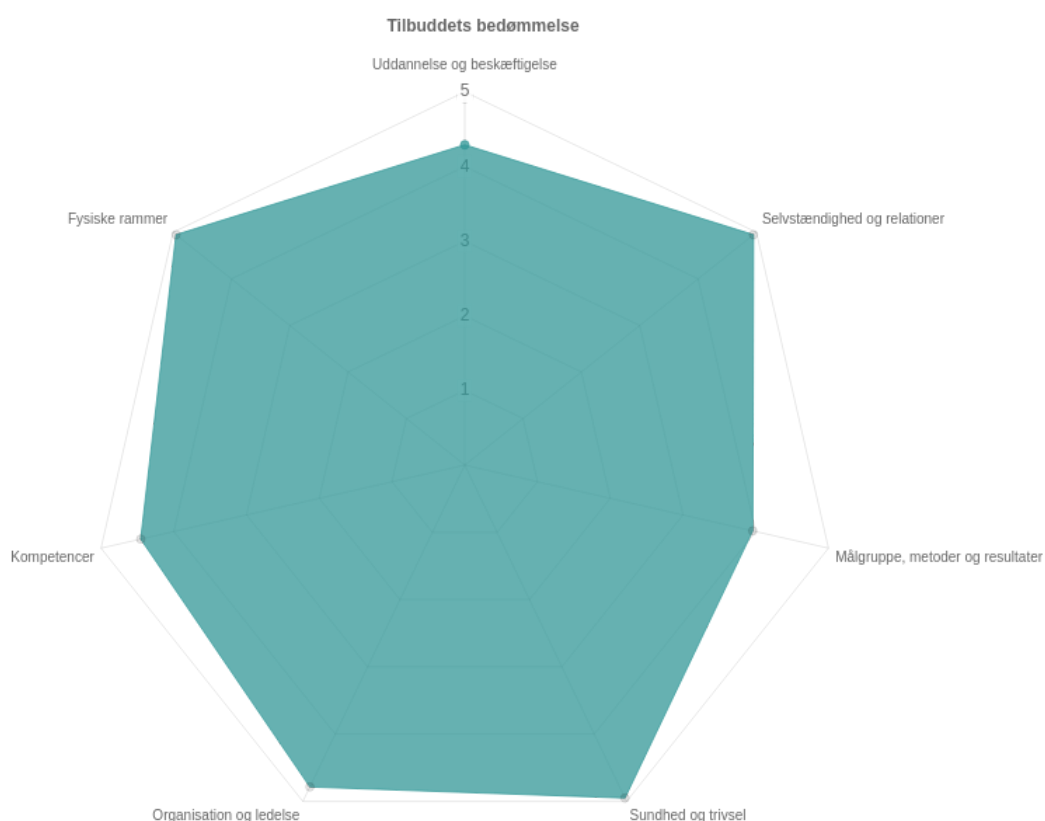
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Hjemmeside
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Referater fra husmøder
 Personaleguide/Medarbejderhåndbog Elefant-huset
 Bestyrelsens årsberetning
 Rapport fra Arbejdstilsynet
 Oplysningskema
 Kursusoversigt
 Aktivitetsoversigt for 2020
 Bestyrelsesmøde referater



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Samtaler med 3 borgere
Samtaler med 3 medarbejdere
Samtaler med leder

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse
- Andet

Beskrivelse

Observationer af samspil mellem beboere og medarbejdere
Observationer af samspil mellem beboere og ledelse
Observationer af samspil mellem ledelse og medarbejdere
Observationer af beboere i tilbuddets fysiske rammer i forbindelse med rundvisning, deltagelse i eftermiddags samling, samt deltagelse i aftensmåltid.