



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Elefant-huset

Dato for generering af rapport: 17-01-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	11
Økonomi 3	11
Spindelvæv	12
Datakilder	12
Interviewkilder	12
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28431797 E-mail: jane@elefanthuset.dk Hjemmeside: http://www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Pedersen
CVR-nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	11
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Pia Viuf
Tilsynsbesøg	16-11-2022 14:00, Uanmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 1

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Elefant-huset Øvej 1	Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Andet socialt problem	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Elefant-huset Øvej 6	Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Andet socialt problem	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte den 6. december 2022 uanmeldt tilsynsbesøg i Elefanthuset. Elefanthuset er et privat opholdssted med 12 godkendte pladser, fleksibelt fordelt jf. SEL § 66, stk. 1., nr. 6 og § 107. Elefanthusets 11 pladser er fordelt på to afdelinger i to huse, beliggende på samme vej. Afdelingen på Øvej 1 råder over 8 pladser, der primært er orienteret mod unge i alderen 14-23 år. Tilbuddets anden afdeling, beliggende på Øvej 6, råder over 4 pladser og er rettet mod unge/voksne i alderen 17-30 år, der tidligere har boet på tilbuddets anden afdeling, hvormed tilbuddet har opnået omfattende kendskab til disse unge. Tilbuddets godkendte målgruppe er unge kategoriseret ved omsorgssvigt, samt andet socialt problem, med mulig udadreagerende adfærd. Derudover kan de unge have diagnoserne ADHD, ADD eller mindre dominerende psykiske lidelser. Elefanthuset bestræber sig på at være et familie lignende tilbud, hvorfor det er vigtigt, at de unge der visiteres til tilbuddet, forventes at kunne profitere af at indgå i denne ramme, samt tilbuddets relationelt orienterede pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg behandlet følgende temaer.

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer

Derudover er økonomi blevet behandlet i forbindelse med det aktuelle tilsyn.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Elefant-huset fortsat yder en kvalificeret indsats, hvormed de lever op til godkendelsen og kvalitetsmodellens 7 temaer, jf. lov om Socialtilsyn.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en omfattende indsats, der i høj grad understøtter de unges mulighed for adgang til skole, uddannelse, beskæftigelse eller dagsaktivering, samt at disse indsatser er genstand for løbende evaluering og tilpasning. Indsatserne baseres på fokusområder og målsætninger, der i sit udgangspunkt vurderes at kunne resultere i øget trivsel hos de unge. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet yder en omfattende indsats i forhold til at sikre adgang til dagsaktivering, herunder også unge, der endnu afventer endelig afklaring eller hvor opstart af tilbud endnu afventes.

Socialtilsynet vurderer derudover, at Elefant-huset yder en relevant indsats, der i meget høj grad understøtter de unges kompetencer i at opnå selvstændighed og indgå i sociale sammenhænge. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med fokus og indsatsområder, der på flere områder understøtter de unges læring og udvikling af almen konkrete færdigheder og sociale kompetencer, som socialtilsynet vurderer kan føre til en større selvstændighed. Socialtilsynet har i den samlede behandling og vurdering vægtet, at tilbuddets borgere i samtaler med socialtilsynet, giver udtryk for trivsel og glæde ved at bo i tilbuddet. Desuden giver de unge udtryk for en oplevelse af inddragelse, medbestemmelse og ejerskab, samt en oplevelse af, at være bragt i positiv udvikling. Socialtilsynet kunne under dette samt ved tidligere uanmeldte tilsynsbesøg observere, at borgerne agerer hjemmevant i tilbuddet, samt blev tilbudt aktiviteter, der understøttede oplevelsen af medbestemmelse.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets økonomi fremstår transparent og at tilbuddets økonomi muliggør en realisering af kvalificerede indsatser for den beskrevne målgruppe. Tilbuddets økonomi vurderes ligeledes bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets lederløn vurderes at være høj sammenlignet med sammenlignelige tilbud, samtidig med at Socialtilsynet bemærker, at revisor ikke har haft bemærkninger eller forbehold desangående i årsrapport fra 2021. Endvidere har tilbuddets bestyrelse tidligere fremsendt orientering om dette, begrundet i periodisk omfattende merarbejde.

På tidspunktet for nærværende tilsynsrapport har Socialtilsyn Hovedstaden endnu ikke afsluttet sagsbehandling af Elefant-husets 2023 budget. Socialtilsynet vil have særligt fokus på lønninger, samt følge op på dette i forbindelse med 2023 tilsynet.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en meget tilfredsstillende indsats, der understøtter de unges mulighed for adgang til skole, uddannelse, beskæftigelse eller dagsaktivisering. Elefant-huset arbejder med fokus og indsatsområder med individuelle mål, herunder både kortsigtede og langsigtede målsætninger, der skal understøtte de unges mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. I tilsendt dokumentation er det vanskeligt at se hvorledes de unge inddrages i dette, samt vanskeligt at se hvorledes der følges op på iværksatte indsatsmål. I samtaler med unge i forbindelse med tilsynsbesøget, beskriver de unge, at de i meget høj grad oplever at være inddraget i dette. Samtidig har Socialtilsynet talt med flere sagsbehandlere, der beskriver meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser i forhold til skolegang og dagsaktivisering. Socialtilsynet vurderer endvidere ud fra det modtagne materiale, samt samtaler med både unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet grundet målgruppens vanskeligheder, i perioder og grundet specifikke årsager, kan være udfordret i at sikre alle de unges tilknytning til skole og eller dagbeskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en tilfredsstillende indsats, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at størstedelen af de unge, har et skole eller dagbeskæftigelses tilbud og at tilbuddet arbejder med konkret fokus og indsatsområder, der viser at der i tilbuddet arbejdes med stor opmærksomhed på de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at de opstillede målsætninger fremstår som værende af generel karakter, ligesom det er vanskeligt at afgøre hvorledes de unge inddrages i dette arbejde, samt hvordan der følges op på dette.

Samtidig vægter Socialtilsynet, at en række sagsbehandlere i samtaler tilkendegiver en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser på dette område.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelse af indikatoren lagt vægt på, at det fremgår i tilsendt materiale vedrørende de unge og deres indsats-fokus områder, at tilbuddet i høj grad har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unges udvikling i relation til skole og beskæftigelse.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at de opstillede målsætninger fremstår som værende mere af generel karakter, ligesom det ej heller er muligt at afgøre om de unge har været inddraget i udarbejdelsen af disse, samt hvorledes der følges op på disse.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets vurdering at Elefant-huset i høj grad yder en indsats, der bidrager til at de unge bliver tilknyttet et dagtilbud, skoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet oplyser at de aktuelt blot har en enkelt ung, der står uden dagsaktivering. Derudover fremgår det i samtaler med tilbuddets leder, at Elefant-huset yder en omfattende indsats i forhold til at sikre dagsaktivering til de unge, der enten afventer dagtilbud, eller hvor der endnu ikke er afklaring omkring indsatsen på dette område.

Socialtilsynet taler i forbindelse med tilsynsbesøget både med unge, der er tilknyttet dagtilbud, samt unge med mere sporadisk tilknytning til dagtilbud. Der tilkendes en oplevelse af støtte fra tilbuddets side.

I samtaler med sagsbehandlere tilkendes der en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser, hvor der beskrives at der er perioder, hvor borgere ikke er tilknyttet formelle skole- eller undervisningstilbud, men at tilbuddet i den forbindelse søger at tilbyde alternative dagsaktiviteter.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynets bedømmelse er baseret på de modtagne oplysninger, både i samtaler med medarbejdere og ved fremsendt dokumentation, at børn og unge i tilbuddet i middel grad har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud. Det oplyses at flere unge har haft perioder med ophold på psykiatrisk afdeling, ligesom enkelte unge er nyindskrevne, hvorfor der endnu ikke er afklaring omkring endelig skoleplacering. Medarbejdere oplyser samtidigt, at de i deres indsatser arbejder både motiverende og insisterende, men at stabiliteten varierer og ofte ligeledes er baseret på de unges ressourcer og formåen. Socialtilsynet taler med en række unge i forbindelse med besøget, hvoraf nogle er i dagtilbud og beskriver deres fremmøde som stabilt, hvor andre beskriver deres fremmøde mere svingende og ustabil. De unge som Socialtilsynet taler med, tilkendes at der gøres en stor og vedvarende indsats fra tilbuddets side. Socialtilsynet har ligeledes talt med tilbuddets ledelse, der beskriver at indsatserne omhandler dagtilbud, den daglige stabilitet og motivationen i forhold til dette, netop prioriteres fra tilbuddets side og at forventningen er, at samtlige unge på sigt opnår en højere grad af stabilitet på dette område.

Når indikatoren er vurderet opfyldt i middel grad, skal det ses som et udtryk for tilbuddets aktuelle status. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet yder en relevant og kvalificeret indsats på området.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats, der tager udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, hvor tilbuddet arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har særligt vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed, herunder med særligt fokus på ADL. Samtidig søger tilbuddet at realisere flere af disse indsatser med en høj grad af inddragelse, der skal understøtte de unges motivation for deltagelse, samt sikre øget medejerskab.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette. Samtidig arbejdes der i tilbuddet med en omfattende orientering mod fællesskabet og fællesskabs orienterede aktiviteter, hvilket ligeledes vurderes at understøtte de unges sociale færdigheder, samt øge deres evne og vilje til på sigt at føre en mere selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet har derudover vægtet tilbagemeldinger fra sagsbehandlere, der tilkendegiver stor tilfredshed med tilbuddets indsatser omkring styrkelsen af de unges selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed eksempelvis i relation til daglige gøremål i tilbuddet, så som rengøring, tøjvask og madlavning. Samtidig faciliterer tilbuddet mange indsatser, der er fællesskabsorienterede, hvilket samtidig vurderes at styrke de unges sociale færdigheder.

Medarbejderne oplyser derudover ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der er opstartet madlavningsgrupper, hvor der arbejdes med tre forskellige grupper på samme tid, hvormed man vil øge de unges inddragelse og ejerskab i forbindelse med madlavningen, som er et punkt der prioriteres af både unge og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller en række mål, både langsigtede og kortsigtede, der tager udgangspunkt i udvalgte fokuspunkter. Det er vurderingen at hensigten er, at understøtte de unges udvikling, herunder styrke deres sociale færdigheder og øge deres kompetencer på vejen mod større selvstændighed. Det fremgår af det tilsendte materiale på vilkårligt udvalgte unge, at der er opstillet både fokuspunkter og målsætninger, der både indeholder kortsigtede og langsigtede mål. Ud fra materialet er det vanskeligt at adskille fokuspunkter fra målsætninger, ligesom målsætningerne på trods af opdelingen i langsigtet og kortsigtet ligeledes er svære at adskille, samtidig med at målene fremstår mere generelle end konkrete. Derudover synes der ikke at være en tidsafgrænsning og det er vanskeligt at afgøre graden af inddragelse, der netop ikke kan læses i dokumenterne.

I tilbuddets statusskrivelser fremgår der med større tydelighed hvilke pædagogiske observationer, der er gjort, der vurderes at kunne være udgangspunkt for reelle og konkrete indsatsmål. Derudover fremgår det i samtaler med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget, at de oplever at være inddraget i de mål de aktuelt arbejder med. Det er samtidig vurderingen, at de mål som de unge selv omtaler, netop synes at omhandle styrkelse af færdigheder, der er relevante på vejen mod en mere selvstændig tilværelse, herunder eksempelvis selvtransport, mødestabilitet og ansvar for måltider på udvalgte dage og lignende.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vurderer at de unge i Elefant-huset i begrænset omfang er fast tilknyttet sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Af det fremsendte materiale fremgår der beskrivelser af fritidsinteresser, men det er vanskeligt at afgøre om nogle af de unge er tilknyttet foreningsbaserede aktiviteter, eller på anden måde har medlemskab eller adgang til lokalt forankrede aktiviteter. Samtidig anerkender Socialtilsynet at tilbuddet yder en omfattende indsats, der netop søger at knytte både tilbud, unge og medarbejdere til lokalmiljøet gennem deltagelse i lokalarrangementer, såvel som afholdelse af åbne arrangementer til gavn for lokalmiljø, tilbud og tilbuddets unge.

Tilbuddet oplyser selv, at de faciliterer juletræsfest, fastelavn, sommerfest og afholdelse af musikarrangementer og foredrag hvor de unge inddrages i væsentlig grad. Både medarbejdere og unge nævner i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at de har været på Roskilde Festival igen i år, hvilket er en tilbagevendende aktivitet for tilbuddets unge og medarbejdere. Samtidig oplyses det at enkelte unge er medlem af både fodboldklub og rideklub. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund at de unge samlet set i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i Elefant-huset har adgang til både kontakt og samvær med deres familie og netværk i det omfang de ønsker dette.

I samtaler med medarbejderne fortæller de, at som udgangspunkt, er det de unge selv der bestemmer, i hvilket omfang og hyppighed de ønsker at have samvær med deres familie og/eller venner og netværk. Samtidig er tilbuddet særdeles opmærksom på at inddrage familie og netværk i det omfang det er muligt, eller hvis det indgår som konkrete målsætninger i de unges handleplan.



Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i Elefant-huset i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Socialtilsynet har i forbindelse med både det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg haft samtaler med unge, der tilkendegiver at de både har tillidsfulde og fortrolige relationer med deres kontaktpædagoger, ligesom flere unge fortæller, at de har tæt kontakt til familie eller andet netværk med stor betydning for deres liv. I samtaler med medarbejdere fremhæver flere, at netop relationerne mellem medarbejdere og unge er en central komponent i tilbuddets samlede indsats.

Socialtilsynet bemærker endvidere i forbindelse med tilsynsbesøget, at samspillet mellem medarbejdere og unge i høj grad fremstår tillidsfuldt og trygt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Elefant-husets er økonomisk bæredygtigt, samt at tilbuddets drift muliggør den fornødne kvalitet i forhold til pris, tilbuddets metoder, aktiviteter, normering og velegnede fysiske rammer. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige for socialtilsynet og det er vurderingen at budgettet afspejler de faktiske forhold og revisionen har påset, at regnskabet ikke indeholder poster, der er uvedkommende for tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddets lederløn vurderes at være høj sammenlignet med sammenlignelige tilbud, samtidig med at Socialtilsynet bemærker, at revisor ikke har haft bemærkninger eller forbehold desangående i årsrapport fra 2021.

På tidspunktet for nærværende tilsynsrapport har Socialtilsyn Hovedstaden endnu ikke afsluttet sagsbehandling af Elefant-husets 2023 budget. Socialtilsynet vil have særligt fokus på lønninger, samt følge op på dette i forbindelse med 2023 tilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side. Tilbuddet vurderes at have de økonomiske rammer til at kunne levere ydelser af den fornødne faglige kvalitet samt at kunne opfylde ordinære økonomiske krav fra tredjemand.

Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport, men har tidligere bemærket at lederlønnen ligger væsentligt over det sædvanlige niveau i forhold til tilbuddets størrelse. Dette punkt har ligeledes tidligere været drøftet med Socialtilsynet. Tilbuddets bestyrelse har besvaret dette i svar fra november 2020 til Socialtilsynet, ligesom bestyrelsen i årsrapporten besvarer og begrundet dette i leders mangeartede og omfattende opgaver i tilbuddet, herunder også en del borgerrelaterede timer, bl.a. vikarvagter og nattevagter, samt ved særligt behov for skærmning af unge med videre. Dette sammenholdt med at tilbuddets leder betragtes som en afgørende nøgleperson for tilbuddet, er medvirkende årsag til det aftalte lønniveau.

Socialtilsynet bemærker at dette forhold stadig betragtes som værende væsentligt over hvad sammenlignelige tilbud udbetaler i lederløn, og at der vil være opmærksomhed på dette forhold i 2023.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har for nærværende endnu ikke behandlet tilbuddets budget for 2023 og bedømmelsen tager derfor udgangspunkt i tidligere bedømmelse, der fastholdes. Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler overordnet anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet.

Økonomi 3

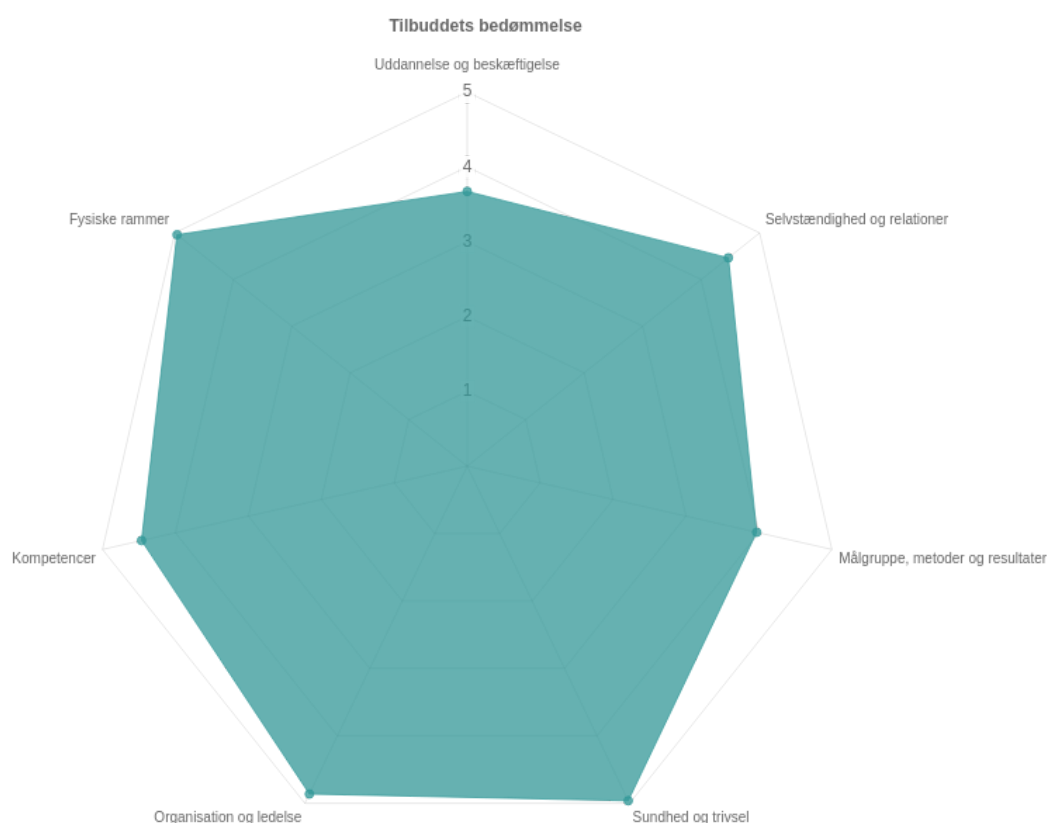
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget og årsrapport rettidigt. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Andet
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt

Interviewkilder

Kilder

- Anbringende Kommune
- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Bestyrelse



Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Observation af samspil mellem medarbejdere og unge

Observation af samspil mellem medarbejdere og ledelse

Rundvisning på tilbuddet ved ung