FREDERIKSBERG KOMMUNE

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport

Tilbuddets navn:	Elefant-huset
Dato for generering af rapport:	12-01-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 8
Kriterium 2 . . . 8
Målgruppe, metoder og resultater . . . 11
Kriterium 3 . . . 11
Sundhed og trivsel . . . 14
Kriterium 4 . . . 14
Kriterium 5 . . . 15
Kriterium 6 . . . 16
Kriterium 7 . . . 17
Organisation og ledelse . . . 18
Kriterium 8 . . . 18
Kriterium 9 . . . 19
Kompetencer . . . 21
Kriterium 10 . . . 21
Fysiske rammer . . . 23
Kriterium 14 . . . 23
Økonomi . . . 25
Økonomi 1 . . . 25
Økonomi 2 . . . 26
Økonomi 3 . . . 26
Spindelvæv . . . 27
Datakilder . . . 27
Interviewkilder . . . 27
Observationskilder . . . 28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28431797 E-mail: jane@elefanthuset.dk Hjemmeside: http://www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Pedersen
CVR-nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Jan Malling Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	12-12-2023 09:00, Anmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 1 12-12-2023 09:00, Anmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 6

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Elefant-huset Øvej 1	Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Andet socialt problem	4	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Elefant-huset Øvej 6	Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd, Andet socialt problem	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte den 12. december 2023 anmeldt tilsynsbesøg i Elefanthuset. I forbindelse med tilsynsbesøget deltog Socialtilsynet i en undervisningsdag, samt modtog rundvisning tilbuddet ved en ung, og havde samtaler med både unge, medarbejdere og leder. Elefanthuset bestræber sig på at være et familie lignende tilbud, hvorfor det er vigtigt, at de unge der visiteres til tilbuddet, forventes at kunne profitere af at indgå i denne ramme, samt tilbuddets relationelt orienterede pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har ved det aktuelle tilsynsbesøg behandlet følgende temaer.

- Kompetencer
- Fysiske rammer

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Elefant-huset fortsat yder en kvalificeret indsats, hvormed de lever op til godkendelsen og kvalitetsmodellens 7 temaer, jf. lov om Socialtilsyn.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset råder over en medarbejdergruppe, der samlet set besidder både relevant uddannelsesbaggrund, samt omfattende erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige greb og metodevalg. Under tilsynsbesøget kunne der observeres at samspillet mellem medarbejdere og unge fremstod afstemt, kvalificeret og omsorgsfuldt. Socialtilsynet bemærker ligeledes, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på en løbende opkvalificering af tilbuddets medarbejdere, hvilket vurderes at være til gavn for tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet har i bedømmelsen ligeledes vægtet, at de unge i deres tilbagemeldinger udtrykker stor tilfredshed med tilbuddets medarbejdere.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velegnede i relation til tilbuddets formål og målgruppens behov. Socialtilsynet bemærker at både Elefant-husets hovedbygning, samt den tilstødende udslusnings afdeling begge fremstår hjemlige, velholdte, indbydende og velindrettede til formålet. Begge afdelinger råder over gode faciliteter både indendørs og udendørs, der rådes over en række aktivitetsmuligheder, kombineret med gode og hyggelige områder, der skaber plads til både det private og fællesskabet. Begge afdelinger er ligeledes beliggende i nærhed af både indkøbsmuligheder og adgang til offentlig transport.

Det er endvidere vurderingen, at tilbuddets økonomi fremstår transparent og at tilbuddets økonomi muliggør en realisering af kvalificerede indsatser for den beskrevne målgruppe. Tilbuddets økonomi vurderes ligeledes bæredygtigt.

Særligt fokus i tilsynet

Kompetencer
Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en meget tilfredsstillende indsats, der understøtter de unges mulighed for adgang til skole, uddannelse, beskæftigelse eller dagsaktivering. Elefant-huset arbejder med fokus og indsatsområder med individuelle mål, herunder både kortsigtede og langsigtede målsætninger, der skal understøtte de unges mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse. I tilsendt dokumentation er det vanskeligt at se hvorledes de unge inddrages i dette, samt vanskeligt at se hvorledes der følges op på iværksatte indsatsmål.

I samtaler med unge i forbindelse med tilsynsbesøget, beskriver de unge, at de i meget høj grad oplever at være inddraget i dette. Samtidig har Socialtilsynet talt med flere sagsbehandlere, der beskriver meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser i forhold til skolegang og dagsaktivering. Socialtilsynet vurderer endvidere ud fra det modtagne materiale, samt samtaler med både unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet grundet målgruppens vanskeligheder, i perioder og grundet specifikke årsager, kan være udfordret i at sikre alle de unges tilknytning til skole og eller dagbeskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en tilfredsstillende indsats, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at størstedelen af de unge, har et skole eller dagbeskæftigelses tilbud og at tilbuddet arbejder med konkret fokus og indsatsområder, der viser at der i tilbuddet arbejdes med stor opmærksomhed på de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at de opstillede målsætninger fremstår som værende af generel karakter, ligesom det er vanskeligt at afgøre hvorledes de unge inddrages i dette arbejde, samt hvordan der følges op på dette.

Samtidig vægter Socialtilsynet, at en række sagsbehandlere i samtaler tilkendegiver en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser på dette område.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelse af indikatoren lagt vægt på, at det fremgår i tilsendt materiale vedrørende de unge og deres indsats-fokus områder, at tilbuddet i høj grad har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unges udvikling i relation til skole og beskæftigelse.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at de opstillede målsætninger fremstår som værende mere af generel karakter, ligesom det ej heller er muligt at afgøre om de unge har været inddraget i udarbejdelsen af disse, samt hvorledes der følges op på disse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets vurdering at Elefant-huset i høj grad yder en indsats, der bidrager til at de unge bliver tilknyttet et dagtilbud, skoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet oplyser at de aktuelt blot har en enkelt ung, der står uden dagsaktivering. Derudover fremgår det i samtaler med tilbuddets leder, at Elefant-huset yder en omfattende indsats i forhold til at sikre dagsaktivering til de unge, der enten afventer dagtilbud, eller hvor der endnu ikke er afklaring omkring indsatsen på dette område.

Socialtilsynet taler i forbindelse med tilsynsbesøget både med unge, der er tilknyttet dagtilbud, samt unge med mere sporadisk tilknytning til dagtilbud. Der tilkendegives en oplevelse af støtte fra tilbuddets side.

I samtaler med sagsbehandlere tilkendegives der en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser, hvor der beskrives at der er perioder, hvor borgere ikke er tilknyttet formelle skole- eller undervisningstilbud, men at tilbuddet i den forbindelse søger at tilbyde alternative dagsaktiviteter.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynets bedømmelse er baseret på de modtagne oplysninger, både i samtaler med medarbejdere og ved fremsendt dokumentation, at børn og unge i tilbuddet i middel grad har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud. Det oplyses at flere unge har haft perioder med ophold på psykiatrisk afdeling, ligesom enkelte unge er nyindskrevne, hvorfor der endnu ikke er afklaring omkring endelig skoleplacering. Medarbejdere oplyser samtidigt, at de i deres indsatser arbejder både motiverende og insisterende, men at stabiliteten varierer og ofte ligeledes er baseret på de unges ressourcer og formåen. Socialtilsynet taler med en række unge i forbindelse med besøget, hvoraf nogle er i dagtilbud og beskriver deres fremmøde som stabilt, hvor andre beskriver deres fremmøde mere svingende og ustabilt. De unge som Socialtilsynet taler med, tilkendegiver at der gøres en stor og vedvarende indsats fra tilbuddets side. Socialtilsynet har ligeledes talt med tilbuddets ledelse, der beskriver at indsatserne omhandlende dagtilbud , den daglige stabilitet og motivationen i forhold til dette, netop prioriteres fra tilbuddets side og at forventningen er, at samtlige unge på sigt opnår en højere grad af stabilitet på dette område.

Når indikatoren er vurderet opfyldt i middel grad, skal det ses som et udtryk for tilbuddets aktuelle status. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet yder en relevant og kvalificeret indsats på området.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad gennem deres indsatser, bidrager til at understøtte de unges læring i relation til deres skolegang og uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats, der tager udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, hvor tilbuddet arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har særligt vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed, herunder med særligt fokus på ADL. Samtidig søger tilbuddet at realisere flere af disse indsatser med en høj grad af inddragelse, der skal understøtte de unges motivation for deltagelse, samt sikre øget medejerskab.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette. Samtidig arbejdes der i tilbuddet med en omfattende orientering mod fællesskabet og fællesskabs orienterede aktiviteter, hvilket ligeledes vurderes at understøtte de unge sociale færdigheder, samt øge deres evne og vilje til på sigt at føre en mere selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet har derudover vægtet tilbagemeldinger fra sagsbehandlere, der tilkendegiver stor tilfredshed med tilbuddets indsatser omkring styrkelsen af de unges selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed eksempelvis i relation til daglige gøremål i tilbuddet, så som rengøring, tøjvask og madlavning. Samtidig faciliterer tilbuddet mange indsatser, der er fællesskabsorienterede, hvilket samtidig vurderes at styrke de unges sociale færdigheder.

Medarbejderne oplyser derudover ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der er opstartet madlavningsgrupper, hvor der arbejdes med tre forskellige grupper på samme tid, hvormed man vil øge de unges inddragelse og ejerskab i forbindelse med madlavningen, som er et punkt der prioriteres af både unge og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller en række mål, både langsigtede og kortsigtede, der tager udgangspunkt i udvalgte fokuspunkter. Det er vurderingen at hensigten er, at understøtte de unges udvikling, herunder styrke deres sociale færdigheder og øge deres kompetencer på vejen mod større selvstændighed. Det fremgår af det tilsendte materiale på vilkårligt udvalgte unge, at der er opstillet både fokuspunkter og målsætninger, der både indeholder kortsigtede og langsigtede mål. Ud fra materialet er det vanskeligt at adskille fokuspunkter fra målsætninger, ligesom målsætningerne på trods af opdelingen i langsigtet og kortsigtet ligeledes er svære at adskille, samtidig med at målene fremstår mere generelle end konkrete. Derudover synes der ikke at være en tidsafgrænsning og det er vanskeligt at afgøre graden af inddragelse, der netop ikke kan læses i dokumenterne.

I tilbuddets statusskrivelser fremgår der med større tydelighed hvilke pædagogiske observationer, der er gjort, der vurderes at kunne være udgangspunkt for reelle og konkrete indsatsmål. Derudover fremgår det i samtaler med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget, at de oplever at være inddraget i de mål de aktuelt arbejder med. Det er samtidig vurderingen, at de mål som de unge selv omtaler, netop synes at omhandle styrkelse af færdigheder, der er relevante på vejen mod en mere selvstændig tilværelse, herunder eksempelvis selvtransport, mødestabilitet og ansvar for måltider på udvalgte dage og lignende.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vurderer at de unge i Elefant-huset i begrænset omfang er fast tilknyttet sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Af det fremsendte materiale fremgår der beskrivelser af fritidsinteresser, men det er vanskeligt at afgøre om nogle af de unge er tilknyttet foreningsbaserede aktiviteter, eller på anden måde har medlemskab eller adgang til lokalt forankrede aktiviteter. Samtidig anerkender Socialtilsynet at tilbuddet yder en omfattende indsats, der netop søger at knytte både tilbud, unge og medarbejdere til lokalmiljøet gennem deltagelse i lokalarrangementer, såvel som afholdelse af åbne arrangementer til gavn for lokalmiljø, tilbud og tilbuddets unge.

Tilbuddet oplyser selv, at de faciliterer juletræsfest, fastelavn, sommerfest og afholdelse af musikarrangementer og foredrag hvor de unge inddrages i væsentlig grad. Både medarbejdere og unge nævner i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at de har været på Roskilde Festival igen i år, hvilket er en tilbagevendende aktivitet for tilbuddets unge og medarbejdere. Samtidig oplyses det at enkelte unge er medlem af både fodboldklub og rideklub. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund at de unge samlet set i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i Elefant-huset har adgang til både kontakt og samvær med deres familie og netværk i det omfang de ønsker dette.

I samtaler med medarbejderne fortæller de, at som udgangspunkt, er det de unge selv der bestemmer, i hvilket omfang og hyppighed de ønsker at have samvær med deres familie og/eller venner og netværk. Samtidig er tilbuddet særdeles opmærksom på at inddrage familie og netværk i det omfang det er muligt, eller hvis det indgår som konkrete målsætninger i de unges handleplan.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i Elefant-huset i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Socialtilsynet har i forbindelse med både det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg haft samtaler med unge, der tilkendegiver at de både har tillidsfulde og fortrolige relationer med deres kontaktpædagoger, ligesom flere unge fortæller, at de har tæt kontakt til familie eller andet netværk med stor betydning for deres liv. I samtaler med medarbejdere fremhæver flere, at netop relationerne mellem medarbejdere og unge er en central komponent i tilbuddets samlede indsats.

Socialtilsynet bemærker endvidere i forbindelse med tilsynsbesøget, at samspillet mellem medarbejdere og unge i høj grad fremstår tillidsfuldt og trygt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet efter udvidelsen, fortsat vil arbejde med afsæt i de beskrevne metoder og tilgange, hvor de beskrevne tilgange og metoder vurderes relevante og giver mulighed for at skabe positive og udviklende forløb for de indskrevne unge. Målgruppen vil i hoved-huset fortsat være unge i alderen 14-23 år, og i den nye afdeling, Øvej 6, vil det være unge i alderen 18-30 år efter §107 eller evt. efterværn. Socialtilsynet har tidligere vurderet, at størstedelen af de unge, som Socialtilsynet talte med, kan beskrive en positiv forandring i deres liv, mens de har boet i Elefant-huset. Elefant-huset bestræber sig på at være et familielignende tilbud, hvor de unge skal have oplevelsen af, at være og indgå i familielignende relationer. Socialtilsynet opfordrer derfor fortsat tilbuddet til at have en skærpet opmærksomhed i visitationen af unge, i forhold til hvilke unge der kan rummes og kan profitere af den relationelle socialpædagogiske indsats. Socialtilsynet har på baggrund af det tilsendte materiale vurderet, at tilbuddet arbejder systematisk med indsatsområder og fokusmål som løbende bliver evalueret på tilbuddets personalemøder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overføre denne systematik og beskrivelse i deres øvrige dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets vurderer, at Elefant-huset som udgangspunkt arbejder indenfor en klar målgruppebeskrivelse og med afsæt i tilbuddets valgte tilgange og metoder, som Socialtilsynet vurderer understøtter de nuværende indskrevne unges udvikling. Unge har over flere tilsynsbesøg, overfor Socialtilsynet, entydigt beskrevet, at de har oplevet en positiv og udviklende forandring under deres ophold i tilbuddet. Herunder at de bliver mødt med en indsats, der tilpasses den enkelte ung og som de oplever at profitere af. Medarbejdere kan i overvejende grad redegøre for de relations-pædagogiske tilgange samt eksemplificere anvendelse af motiverende samtale, som redskaber i tilbuddets indsatser. Socialtilsynet kan samtidig konstatere, at tilbuddet aktuelt har enkelte unge, som på baggrund af tilsendt materiale og leders beskrivelse, ikke helt falder indenfor tilbuddets godkendte og beskrevne målgruppe. Heri skal Socialtilsynet indskærpe overfor tilbuddet, at de er godkendt til unge med omsorgssvigt, udadreagerende adfærd og andet socialt problem. Tilbuddet kan derfor ikke indskrive unge, med gennemgribende personlighedsforstyrrelser med svære psykiatriske og emotionelle vanskeligheder. Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet arbejder systematisk med indsatsområder og fokusmål som løbende bliver evalueret på tilbuddets personalemøder. Imidlertid foregår denne evaluering i mindre grad skriftligt, hvilket Socialtilsynet vurderer vanskeliggør mulighed for at uddrage læring med henblik på at justere indsatsen. Socialtilsynet har ved sidste tilsynsbesøg opfordret leder til at tage udgangspunkt i handleplansmålene og fokusmålene, når statusrapporter udarbejdes og heri få beskrevet indsatsen i relation til den unges fastsatte mål og den unges udvikling i forhold målene og til indsatsen. Dette anbefales fortsat, som en mulighed for i højere grad at kunne dokumentere positive resultater.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet hæver bedømmelsen af indikatoren fra 3 til 4 og lægger vægt på, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, som vurderes relevante i forhold til den beskrevne målgruppe på Elefant-huset samt tilbuddets egen målsætning. Gennem interview med leder, medarbejdere og unge erfarer Socialtilsynet, at tilbuddet i deres indsats arbejder med afsæt i relationspædagogiske metoder samt en daglig struktur, som Socialtilsynet finder understøttende for de unges udvikling og trivsel. Derudover er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne, med konkrete eksempler kan redegøre for det relationspædagogiske arbejde i tilbuddet. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at tilbuddets medarbejdere fortsat udvider deres viden og indsatser, i forhold til motiverende samtaler, som en del af tilbuddets pædagogiske fundament. Imidlertid erfarer Socialtilsynet, på baggrund af leders beskrivelser, fremsendt dokumentation og sagsbehandlers beskrivelser, at den aktuelle ungegruppe også rummer unge, som umiddelbart ligger uden for tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket også er vægtet i bedømmelsen af indikatoren. Tilbuddet modtager og arbejder med omsorgssvigtede unge, der ikke har svære psykiatriske lidelser og mén af deres omsorgssvigt. I forhold til tilbuddets målgruppe er det derfor fortsat Socialtilsynets opfattelse, at det kan være afgørende, at tilbuddet inddrager eksterne kompetencer, når unge er særlig forpint eller udfordret, og de pædagogiske metoder og viden i tilbuddet ikke er tilstrækkelige. Socialtilsynet anbefaler derfor også tilbuddet at have en skærpet opmærksomhed på, hvornår de kommer til at udføre behandling/terapi kontra pædagogiske indsatser og relationsarbejde. Dette særligt i forhold til unge der har psykiatriske udfordringer og i perioder, kan være særlig forpint af deres vanskeligheder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på analyse af fremsendt dokumentation. Socialtilsynet kan i den tilsendte dokumentation i mindre grad se indsatsen beskrevet, hvorimod metoderne er benævnt, men ikke hvorledes de har påvirket udvikling for den unge og dermed skabt ønsket resultat. Dette vanskeliggør evaluering og justering på indsatsen og dermed brug til læring for den samlede medarbejdergruppe. Socialtilsynet anerkender, at det fremgår i personalemødereferater, at leder er opmærksom på dette og løbende opfordrer medarbejderne til at have denne opmærksomhed i deres dokumentation. Derved bemærker Socialtilsynet fortsat, at der i tilbuddet ikke sker en skriftlig evaluering, til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne udtaler dog, både ved dette som ved tidligere tilsyn, at indsatsen bliver evalueret løbende på personalemøder, herunder i de nye teams bestående af tre medarbejdere. Ifølge medarbejderne tager disse drøftelser og evaluering af indsatsen udgangspunkt i de unges mål og dermed hvad medarbejderne vurderer understøttende for de unges trivsel og udvikling. Denne praksis vurderer Socialtilsynet understøtter muligheden for læring og hermed giver et grundlag for forbedring af indsatsen, i forhold til den konkrete ung og den indsats der evaluers på. Imidlertid er det Socialtilsynets opfattelse, at en skriftlig dokumentation af en evaluering på en given indsats, i højere grad kan huskes og evt. også kan bruges mere generelt, i forhold til tilbuddets evaluering af deres tilgange, metoder og indsats. Socialtilsynet vil derfor anbefale tilbuddet også at dokumentere deres evalueringer skriftligt, med henblik på en mere generel læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4, hvor der lægges vægt på tilsendt materiale, tilbagemeldinger fra sagsbehandlere og de unges beskrivelser af deres positive udvikling under deres ophold. I lighed med ved sidste tilsynsbesøg, fremgår det i fremsendte statusrapporter ikke helt tydeligt, at der opnås positive resultater i relation til anbringende kommunes opstillede mål for den unges anbringelse. Socialtilsynet kan se i statusrapporterne, at der på flere områder opnås positive resultater for konkrete unge, men i mindre grad hvordan målopfyldelsen relaterer sig til anbringende myndigheds mål. Socialtilsynet har vægtet, leder, unge og medarbejderes udtalelser om at tilbuddet opnår positive resultater. Flere unge kan under interview med Socialtilsynet give konkrete eksempler på en oplevelse af positiv udvikling, også i forhold til deres generelle trivsel. De unge beskriver, at der er meget hjælp i tilbuddet, og der bliver spurgt ind til, hvordan de unge har det. Medarbejderne har over de seneste to tilsynsbesøg givet eksempler på, hvordan de gennem motiverende samtaler understøtter en positiv forandring for de unge, i overensstemmelses med den unges egne ønsker og heri en guidning til motivation til forandringen. Endvidere beskrev og illustrerede en medarbejder et konkret forløb med et opstillet mål i evalueringsskemaet for en ung, som førte til en positivt resultat. Endelig fortæller en sagsbehandler om et meget positivt og udviklende forløb for to konkrete unge, hvor det er sagsbehandlers vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har opnået positive resultater, med afsæt i de af sagsbehandler opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen af indikatoren hæves fra 4 til 5 og Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet på mange forskellige områder arbejder tæt sammen med relevante samarbejdspartnere, for at understøtte, at målene for den enkelte ung opnås. Over de seneste mange tilsynsbesøg er det blevet oplyst og dokumenteret, at der er et tæt samarbejde med de unges skole- og dagbeskæftigelse. Endvidere ses et tæt samarbejde med diverse aktører i nærmiljøet, herunder de fritids- og aktivitetstilbud, som tilbuddet understøtter de unge i at deltage i. Endvidere oplyser tilbuddets leder om, at de har lavet en samarbejdsaftale med privathospitalet Skovhusene i Nykøbing Sjælland, som understøttende for de unges adgang til samtaler/behandling indenfor psykiatrien. I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at adspurgte sagsbehandlere tilkendegiver et tæt og givende samarbejde med Elefant-huset.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefanthuset i meget høj grad har fokus på borgernes sundhed og trivsel. Borgerne giver i samtaler med socialtilsynet udtryk for, at de oplever at være inddraget og respekteret af tilbuddets medarbejdere, hvilket skaber en høj grad af medbestemmelse, både i relation til egen tilværelse, men ligeledes af mere generel karakter, hvilket bidrager til at styrke den meget stærke fællesskabsfølelse, som eksisterer på tilbuddet. Dette understøttes af individuelle samtaler mellem medarbejdere og unge, samt mere kollektive drøftelser ved husmøder, der samlet bidrager til at skabe en positiv samhørighed både blandt de unge, men også i relationen mellem medarbejder og ung.

Desuden arbejdes der med et fint fokus på tilbuddets sundhedspolitik, der afspejler sig i både madlavning, hvor borgerne tilbydes mulighed for både indflydelse og deltagelse, fritidsaktiviteter baseret på den unges eget valg, ferieture, samt besøg hos relevante sundhedsfaglige samarbejdspartnere. Socialtilsynet har endvidere modtaget dokumentation for, at tilbuddet har udarbejdet relevante handleplaner til at forebygge både vold og overgreb i tilbuddet, ligesom både medarbejdere og ledelse under det aktuelle tilsynsbesøg kunne redegøre for konkrete indsatser, der i høj grad havde et konfliktnedtrappende sigte og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Elefanthusets indsatser understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. I samtaler med socialtilsynet ved både det aktuelle og tidligere tilsyn fremhæves fra borgerne, at de i meget høj grad oplever at være inddraget og have indflydelse på både beslutninger vedrørende dem selv, samt mere generelle emner som fællesaktiviteter, madlavning, ferieture og lignende. Derudover redegør både ledelse og medarbejdere i samtaler socialtilsynet for, hvorledes de arbejder med fokus på at agere inddragende og sikre borgernes medbestemmelse, således at tilbuddet i overtager ansvaret fra de unge, men understøtter at de unge kan håndtere ansvaret for egen tilværelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Elefant-huset i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet har særligt vægtet borgernes egne udtalelser i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, hvor flere unge overfor Socialtilsynet gav udtryk for en oplevelse af at føle sig respekteret og anerkendt. De unge fremhævede at de var trygge ved medarbejderne, som de oplevede var gode til at forstå dem og efterfølgende støtte og vejlede dem på en respektfuld måde. Under tilsynsbesøget kunne der observeres, at samspillet mellem medarbejdere og borgere i meget høj grad var båret af en anerkendende tilgang, med en behagelig og humoristisk omgangstone, der i høj grad formåede at afspejle at tilbuddet var borgernes hjem.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i Elefant-huset både inddrages samt har indflydelse på beslutninger omhandlende dem selv og hverdagen på tilbuddet. Under det aktuelle tilsynsbesøg gav flere unge overfor socialtilsynet udtryk for, at de oplevede sig støttet, vejledt, inddraget og forstået hvilket bidrog til en oplevelse af ejerskab og engagement. Borgerne kunne nævne konkrete eksempler omhandlende både indretning af egne værelser, valg af fritidsaktiviteter, måltider og rejseaktiviteter.

Det blev endvidere oplyst på tilsynsbesøget, af både unge, ledelse og medarbejdere, at de unge i meget høj grad var inddraget i tilbuddets nyetablerede træningsrum, for at understøtte ejerskab og engagement i projektet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynets bedømmer, at Elefant-husets indsatser i meget høj grad understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet at tilbuddet formår at sikre samarbejdet med relevante sundhedsfaglige personer, til gavn for borgerne. Samtidig er indsatserne i meget høj grad baseret på en relationel indsats båret af en anerkendende og inddragende tilgang, der i høj grad bidrager til at skabe engagement og trivsel hos den enkelte borger, hvilket vurderes at være forudsætningen for at komme i positiv udvikling. De unge tilbydes både deltagelse i selvvalgte fritidsaktiviteter, ligesom tilbuddet under Covid-19 har oprettet deres eget fitness-lokale til gavn for tilbuddets borgere. Der er derudover et omfattende fokus på at arbejde med miljøet, herunder også at skabe hyggelige, inkluderende og involverende stemninger i tilbuddet. Det kunne under det uanmeldte tilsynsbesøg observeres under både eftermiddags samlingen, samt aftensmåltidet, hvor medarbejderne formåede at skabe en tryg og hensigtsmæssig ramme, med en meget høj grad af deltagelse fra husets beboere.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Under det aktuelle tilsyn kunne der observeres at borgerne opholdt sig meget i fællesarealerne, at de var opsøgende i relation til medarbejderne og deres samvær var positivt, stemningsfuldt og trygt. I samtaler med borgerne gav de overfor socialtilsynet udtryk for stor tilfredshed og glæde ved tilbuddet og en høj grad af trivsel. Der blev fremhævet, at de oplevede at være medinddraget i væsentlige beslutninger, både i relation til dem selv, men også mere generelle ting som måltider, indretning og ferieture.

Både medarbejdere og ledelse gav udtryk for, at de vurderede den nuværende ungegruppe i høj grad var i trivsel, hvilket også blev baseret på netop deres deltagelse i både fællesaktiviteter, men også deres individuelle skole-, undervisnings- og aktivitetsforløb.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder vurderingen fra tidligere tilsyn. Socialtilsynet har ikke beskæftiget sig med den konkrete indikator ved dette tilsynsbesøg. I vurderingen har Socialtilsynet vægtet tidligere tilbagemeldinger, hvor det fremgik, at tilbuddet understøtter at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og borgerne dermed sikres adgang til sundhedsfaglige indsatser hos eksempelvis læger, tandlæger, psykologer, psykiatri og lignende.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats på dette område i meget høj grad modsvarer borgernes behov. Det er Socialtilsynets vurdering at indsatserne er tilrettelagt med fokus på det relationelle, anerkendende og samarbejdet mellem medarbejder og beboer, hvor både engagement, nærvær og omsorg udgør kernekomponenter i tilbuddets praksis. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg modtaget beskrivelser af tilbuddets metodegreb, hvor det vægtes at både tilgængelighed og nysgerrighed skal danne udgangspunkt for at skabe positive og potentielt udviklende forløb. I samtaler med både ledelse, medarbejdere og borgere ved det aktuelle tilsynsbesøg blev det tydeligt at både døgnrytme, undervisningstilbud og fritidsaktiviteter var centrale elementer, ligesom hygiejne, kost og sundhed var i fokus for indsatserne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium
Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad yder indsatser, der bidrager til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet vægter tilbuddets organisering med en høj grad af personaletilstedeværelse, herunder med hyppig repræsentation af ledelse, hvor indsatsen er båret af både tilstedeværelse og tilgængelighed. Samtidig er indsatserne tilrettelagt med et tæt samvær mellem medarbejdere og borgere, hvilket bidrager til at skabe en både tryg og rolig atmosfære, samtidig med at medarbejderne med deres viden om den aktuelle ungegruppe og tilbuddets metoder, formår både at skabe et inviterende og roligt miljø samt at kunne handle konfliktnedtrappende og forebyggende når dette kræves af situationen.

Det fremgår endvidere af fremsendt materiale, at der er udarbejdet konkrete anvisninger på hvorledes konflikter håndteres på tilbuddet. Under det aktuelle tilsynsbesøg kunne både ledelse og medarbejdere redegøre for konkrete konflikthåndteringer, samt en positiv effekt af disse. I samtaler med tilbuddets borgere, var det ligeledes tydeligt, at de oplevede medarbejderne var gode til at skabe en god stemning, give plads og fange stemninger i opløbet.

Dette understøttes af materiale fra beboermøder, hvor netop mindre konflikter håndteres, inden de får et omfang, der får negative konsekvenser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a
Socialtilsynet vurderer at Elefant-husets indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at både ledelse og medarbejdere kan beskrive håndtering af bestemte konflikter, der vurderes at være håndteret med fokus på både det konfliktnedtrappende, samt lærings- og udviklingsperspektivet til gavn for både personale og borgere. Socialtilsynet har i 2021 frem til det aktuelle tilsynsbesøg ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser fra tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b
Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset kan håndtere eventuelle magtanvendelser, samt dokumentere og følge op på disse. I samtaler med både ledelse og medarbejdere nævnes konkrete tiltag og indsatser, hvor at både læringsperspektivet for medarbejderne er centralt, men at der samtidig blev vægtet et læringsperspektiv for de involverede borgere.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at Elefant-huset forebygger vold og overgreb på tilbuddet. Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsyn modtaget tilbuddets medarbejderbog, hvor der er beskrevne anvisninger, retningslinjer og procedurer som medarbejderne både kan og skal orientere sig efter. Dette kombineret med tilbuddets inddragende og anerkendende tilgang og tætte, støttende samvær med borgerne vurderes at bidrage til at forebygge både vold og overgreb på tilbuddet.

I samtaler med både ledelse og medarbejdere under det aktuelle tilsynsbesøg, kunne begge parter redegøre for indsatserne, samt komme med konkrete eksempler på situationer, hvor det havde været nødvendigt at intervenere pædagogisk.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets pædagogiske indsatser bidrager til, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Under det aktuelle tilsynsbesøg kunne både ledelse og medarbejdere beskrive konkrete indsatser, der vurderes at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Der kunne observeres positive, inddragende og anerkendende samspil mellem medarbejdere og borgere, ligesom flere borgere i samtaler med tilsynet gav udtryk for et tillidsfuldt og trygt miljø. Endvidere er Elefant-huset organiseret på en måde, så der er en tæt kontakt mellem medarbejdere og borgere, hvor medarbejderne søger at være tilgængelige og til rådighed, hvilket skaber en rolig atmosfære på tilbuddet, der yderligere bidrager til at reducere konflikter på tilbuddet.

Socialtilsynet har derudover ved tidligere tilsyn modtaget dokumentation for, at tilbuddets medarbejdere har gennemført kursus omhandlende seksuelle krænkelser.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Elefant-huset har en kompetent ledelse samt at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. I vurderingen er der lagt vægt på, at leder af tilbuddet har relevant pædagogisk uddannelse og mange års erfaring, i relation til den konkrete indsats og målgruppe. Endvidere at leder har erfaring i ledelse af tilbuddet, som leder selv har opstartet i 2015. Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder har et tæt samarbejde med tilbuddets bestyrelse, der inddrages efter behov og deltager relevant ved møder m.m. i tilbuddet. På baggrund af beskrivelser fra leder og fremsendte bestyrelsesmødereferater vurderer Socialtilsynet endvidere, at bestyrelsen for Elefant-huset er sammensat med relevante kompetencer og har et aktivt virke, i forhold til afholdelse af møder og sparring til leder af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at leder sikrer en hensigtsmæssig og ansvarlig fordeling af ressourcerne, hvor de unge oplever, at der er medarbejdere tilstede, når de har brug for det. Derudover kan Socialtilsynet høre på medarbejdernes beskrivelser af deres tilgange og metoder i tilbuddet, at leder sikrer en samlet indsats der er i tråd med tilbuddets beskrevne værdier og målsætninger. Leder sørger ligeledes for en samlet kompetent personalegruppe, hvor hovedparten af medarbejderne har pædagogiske kvalifikationer og erfaring med målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at leder samlet set, har de rette kompetencer til at lede tilbuddet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at leder har relevant erfaring indenfor det pædagogiske arbejde og med ledelse, herunder drift af tilbuddet siden opstart i 2015. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at leder siden sidste tilsynsbesøg i februar 2018 er påbegyndt relevant lederuddannelse, som Socialtilsynet vurderer yderligere kan understøtte tilbuddets samlede drift og organisation. Tilbuddets ledelse sikrer supervision til den faste medarbejdergruppe, som har afsæt i tilbuddets valgte tilgange og metoder. Endvidere sikrer leder løbende kompetenceudvikling, så den faste medarbejdergruppe arbejder ud fra samme faglige fundament og bliver styrket i deres tilgang til de unge. Bestyrelsen er uændret og derved fortsat i besiddelse af relevante kompetencer, i forhold til at understøtte den daglige ledelse og drift. Endvidere fremgår det af fremsendte bestyrelsesreferater, at bestyrelsen inddrages i relevante forhold og holder kadencen af møder jf. tilbuddets vedtægter.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af indikatoren og lægger vægt på, at leder har mange års relevant erfaring, både indenfor det pædagogiske felt og indenfor ledelse. Leder er siden sidste tilsynsbesøg i Elefant-huset, påbegyndt lederuddannelse og leder beskriver, at igangværende uddannelse har resulteret i, at leder er mindre involveret i den daglige pædagogiske praksis og i højere grad har fået et overordnet ledelsesperspektiv. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets leder er påbegyndt relevant lederuddannelse, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at styrke tilbuddets organisation, daglige drift og ledelse, som er en forudsætning for at sikre tilbuddets indsatser rettet mod målgruppen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet lagt vægt på, at det af leder og medarbejdere oplyses, at tilbuddet benytter sig fast af ekstern supervision i relation til arbejdet med de unge. Leder og medarbejdere har over de seneste tilsynsbesøg givet konkrete eksempler på, hvordan supervisionen er med til at styrke det faglige fundament i tilbuddet. Endvidere kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddet ind i mellem skifter supervisor, med øje for hvilke tilgange og metoder de ønsker at styrke i tilbuddet. Tilbuddet har for nylig skiftet supervisor og herunder supervisionsform, så supervisionen i højere grad er i tråd med og i overensstemmelse med tilbuddets tilgange og metoder. Heri med afsæt i den relationelle tilgang og hvad relationen gør ved medarbejderne. Leder beskriver, at det er medarbejderne, der har valgt supervisor.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet vægter fortsat, at Elefanthusets bestyrelse er uændret og fastholder aktivitetsniveau og engagement ifølge leders beskrivelser. Ved det aktuelle tilsynsbesøg har Socialtilsynet modtaget de seneste tre referater fra tilbuddets bestyrelsesmøder, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen inddrages i relevante beslutninger, der vedrører tilbuddets samlede drift, herunder i økonomi. Leder er løbende i dialog med bestyrelsen og der bliver afholdt møde hver tredje måned. Leder har tidligere beskrevet, at bestyrelsen selv er meget opsøgende og er meget interesseret i at deltage aktivt i bestyrelsesarbejdet. Hele bestyrelsen og leder har gennemført kursus vedr. bestyrelsesarbejde ved advokat Lene Diemer. Socialtilsynet har tidligere modtaget liste over bestyrelsesmedlemmerne hvoraf det fremgik, at bestyrelsen samlet set har kompetencer indenfor, økonomi, struktur, organisation og pædagogik.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Elefant-husets daglige drift varetages kompetent af leder i tilbuddet. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at der er ansat relevant pædagogisk personale og at leder sikrer en hensigtsmæssig fordeling af ressourcerne, hvor de unge oplever, at der er medarbejdere tilstede, når de har brug for det. De unge giver over de seneste tilsynsbesøg udtryk for tilpas kontakt og støtte af medarbejdere, med relevante uddannelser og kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at leder formår at sikre supervision og kompetenceudvikling for den samlede medarbejdergruppe samt videreformidle tilbuddets værdier og målsætninger. Således vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne bliver opkvalificeret og opdateret, i forhold til tilbuddets formål, og kan udføre en indsats, der tager afsæt i de beskrevne tilgange og metoder, som benyttes i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at leder har opmærksomhed på arbejdsmiljøet og heri sikrer en personalegennemstrømning og et sygefravær, der vurderes lavere end på sammenlignelige tilbud. Det er forsat Socialtilsynets opfattelse, at det kan kræve lederens særlige opmærksomhed, i relation til medarbejdernes dynamik, når der er flere tæt relateret familiemedlemmer til lederen, som er ansat i samme personalegruppe, som lederen samtidig skal lede.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a
I bedømmelsen af indikatoren, som fastholdes, er der lagt vægt på, at leder, unge og medarbejdere oplyser om, at der i udgangspunktet altid er 2-3 medarbejdere på arbejde i eftermiddagstimerne. De unge forklarer, at tirsdage og torsdag er der altid 3 medarbejdere tilstede, de unge kender dog ikke begrundelse for dette. I weekenderne er der to medarbejdere på arbejde og de unge beskriver, at der altid er nattevagt. De unge beskriver endvidere, at det er deres oplevelse, at der altid er medarbejdere tilstede og at de også er tilgængelige for de unge. Der er mulighed for samtale, kørsel, alene-tid med en medarbejder mv. Endvidere beskriver unge og medarbejdere, at tilbuddet, som noget nyt, har inddelt medarbejderne i teams, hvor tre medarbejdere er tilknyttet en gruppe af unge som kontaktpersoner. Dette giver de unge en oplevelse af, at en af deres kontaktvoksne altid er til rådighed i løbet af ugen - derved skal man ikke vente i længere tid på at den unges primærvoksen kommer på arbejde, som ellers kan være et vilkår i døgntilbud. Leder beskriver at de to teams er sammensat ud fra de unges behov og medarbejdernes kompetencer, dette med henblik på at sikre, at der er en fordeling og de rette kompetencer i hvert team.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b
Bedømmelsen af indikatoren fastholdes og socialtilsynet lægger vægt på fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at blot en medarbejder er stoppet i tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i februar 2018. Dog har en anden medarbejder været ansat i en kortere periode, men er ophørt i prøvetiden. Socialtilsynet vurderer derfor fortsat, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c
Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet har lagt vægt på, at leder oplyser om et meget lavt sygefravær blandt tilbuddets medarbejdere, hvilket også var tilfældet ved seneste tilsynsbesøg i februar 2018. Endvidere vægtes oplysninger fra tilbuddets årsrapport for 2017 samt indberetninger på Tilbudsportalen, hvoraf sygefraværet er angivet til 4,2 dage. Derved vurderer Socialtilsynet, at sygefraværet blandt medarbejderne i tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d
Tilbuddet har oplyst, at de på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg har en enkelt medarbejder tilknyttet, der kategoriseres som værende ikke fastansat. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at brugen i meget høj grad er hensigtsmæssig.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Elefanthuset råder over en medarbejdergruppe med relevante kompetencer, til gavn for tilbuddets indsatser og den dertil godkendte målgruppe. Socialtilsynet vægter at den samlede medarbejdergruppe overvejende har pædagogiske grunduddannelser, samt at de har erfaring med målgruppen og tilbuddets indsatser. Den samlede gruppe har modtaget en række efteruddannelses/kursus forløb, ligesom de løbende modtager supervision. Ved det aktuelle tilsynsbesøg modtog medarbejdergruppen ligeledes undervisning som led i en løbende samlet opkvalificering.

Det er vurderingen, at dette bidrager til at styrke og kvalificere de tilbudte indsatser samt refleksionen over effekterne af disse.

I forbindelse med tilsynsbesøget gav flere unge i samtaler med Socialtilsynet udtryk for stor tillid til medarbejderne og deres evne til både at støtte, vejlede og motivere. Desuden kunne det observeres i samspil mellem medarbejdere og borgere, at de unge var trygge, modtog vejledning og mødt på en anerkendende og respektfuld måde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Elefanthusets samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer, i forhold til den aktuelle ungegruppes behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det af de modtagne medarbejderlister fremgår, at medarbejdergruppen samlet set råder over pædagogiske uddannelser, anden socialfaglig relevant baggrund, samt erfaring med målgruppen. Ved det aktuelle tilsynsbesøg deltog Socialtilsynets i en undervisningsdag, hvor det tydeligt fremgik, at der fra både ledelse og medarbejderes side er en fin opmærksomhed på løbende at opkvalificere medarbejdernes kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg modtaget oplysninger om Elefanthusets aktuelle medarbejdergruppe. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Elefanthusets medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse, samt opdateret viden med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af det tilsendte materiale, at medarbejderne råder over relevante socialfaglige uddannelser, samt en række relevante efteruddannelser. Derudover har der været tilbudt en række kurser til den samlede personalegruppe, der vurderes både fagligt at være relevante, samt på sigt at kunne bidrage til at styrke det fælles faglige sprog.

Under det aktuelle tilsynsbesøg deltog socialtilsynet i en undervisningsdag, der var en del af et mere omfattende samlet forløb, der var iværksat med henblik på at sikre en samlet opkvalificering af tilbuddets medarbejdergruppe. Samlet set er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad opfylder indikatoren.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at samspillet mellem borgere og medarbejdere afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg kunne det observeres, at samspillet mellem medarbejdere og borgere var præget af tryghed, omsorg, støtte og humor. Under rundvisning oplevede socialtilsynet, at samspillet mellem medarbejder og ung fremstod trygt og anerkendende og i samtaler med unge, gav de udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets medarbejdere og medarbejdernes tro på de unge, hvilket havde en motiverende og positiv effekt. Dette understøttes ligeledes af tilbagemeldinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Elefanthusets fysiske rammer er velegnede til deres målgruppe. Socialtilsynet bemærker at både Elefant-husets hovedbygning, samt den tilstødende udslusnings afdeling begge fremstår hjemlige, velholdte, indbydende og velindrettede til formålet. Begge afdelinger råder over gode faciliteter både indendørs og udendørs, der rådes over en række aktivitetsmuligheder, kombineret med gode og hyggelige områder, der skaber plads til både det private og fællesskabet. Begge afdelinger er ligeledes beliggende i nærhed af både indkøbsmuligheder og adgang til offentlig transport. Der nævnes endvidere i samtaler med både borgere og medarbejdere, at der er mulighed for deltagelse i en række fritidsaktiviteter i området. Ved tilsynsbesøget modtog socialtilsynet rundvisning ved en af de unge, samt besøg på flere værelser, der alle fremstod personligt indrettede og som de unge udtrykte tilfredshed med.

Der kunne ligeledes observeres, at de unge færdes hjemmevant og tilbuddet bærer i høj grad præg af, at der arbejdes målrettet på at tilbyde en tryg og hjemlig ramme. Der er en stor opmærksomhed på indretning, herunder blomster og levende lys, der samlet set bidrager til at skabe en hjemlig og beroligende atmosfære. Derudover vurderes Socialtilsynet, at netop organiseringen med henholdsvis hovedafdelingen og udslusningsafdelingen er både velegnet og hensigtsmæssig i den gradvise understøttelse af borgernes rejse mod større selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Elefant-husets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i meget høj grad. Rammerne fremstår velholdte og indretningen er hyggelig med mange pyntegenstande, blomster og stearinlys, samt en stor variation af elefanter som både billeder, bamser og skulpturer, der samlet giver et positivt, indbydende og hjemligt indtryk. Det er tydeligt i samtaler med både ledelse, medarbejdere og borgere, at de fysiske rammer værdsættes og at der gøres aktivt og hyppigt brug af tilbuddets faciliteter.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddets to afdelinger, med henholdsvis hovedhus og udslusning i en tilstødende bygning, er en hensigtsmæssig organisering, der vurderes at bidrage til en positiv mulighed for gradvist at kunne understøtte borgernes udvikling henimod en øget selvstændighed, samtidig med at kontakten til velkendte ansigter er i nærheden.

Samtidig vægter socialtilsynet de meget positive tilbagemeldinger fra de unge, der talte med socialtilsynet ved det aktuelle besøg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet vægter, at unge i samtaler med socialtilsynet gav tydeligt udtryk for trivsel og tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet kunne derudover observere, at samtlige borgere, der var tilstede under besøget, færdedes hjemmevant og brugte aktivt de fysiske rammer. Derudover fik socialtilsynet fremvist flere værelser af de unge, hvor de gav udtryk for glæde og tilfredshed med deres værelser, hvor det samtidig kunne observeres, at alle værelserne var personligt indrettede, samt at rammerne generelt fremstår meget velholdte og indbydende.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Socialtilsynet vægter særligt, at tilbuddet fremstår meget hjemligt og indbydende, hvilket bidrager til positivt at skabe en tryg atmosfære til gavn for husets beboere. Derudover rådes over en række faciliteter, herunder aktivitetsmuligheder både indendørs og udendørs, som pool, bordtennis, gaming, fitnessrum og gode kroge til brætspil, hygge og samtaler.

I samtaler med både ledelse og medarbejdere er det tydeligt, at der er tale om meget bevidste og aktive valg omkring hvorledes man ønsker at rammerne både fremstår og anvendes. Med tilbuddets udslusningsafdeling er det desuden muligt fortløbende at tilbyde en tryg og udviklende ramme som borgerne kan anvende i deres rejse mod større selvstændighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Bedømmelsen er baseret på både observationer under det aktuelle tilsynsbesøg, hvor tilsynet modtager en rundvisning af en ung, der fortæller at de har indflydelse på indretning af egne værelser, ligesom de inddrages i anvendelsen af fællesarealerne, samt tidligere tilsyn hvor de unge netop fremhæver tilbuddets fysiske rammer som værende deres hjem.

Tilbuddets afdeling for udslusning indeholder desuden træningsfaciliteter og det er samtidigt tydeligt at husets beboere i meget høj grad har indflydelse på rammerne, herunder har en ung en hund, hvilket bidrager til at styrke vurderingen af, at tilbuddet er borgernes hjem.

De fysiske rammer fremstår velholdte og der er mange blomster, pyntegenstande, stearinlys og lignende, der bidrager til at skabe en både hyggelig og hjemlig atmosfære til gavn for tilbuddets beboere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.
Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor ikke har væsentlige kritiske bemærkninger til sin revision.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
  Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,47%, mens det realiserede underskud i 2022 udgjorde 4,00%.
  Tilbuddets soliditetsgrad udgør 32%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.

- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
  De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 42 timer pr. borger pr. uge.
  Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 647 kr. og ligger på et højere niveau end for tilbud med samme støtteintensitet. Dette skyldes bl.a., at de borgerrelaterede omkostninger ligger tilsvarende højt end for tilbud med samme støtteintensitet.
  Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
  Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
  Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.
Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,47%, mens det realiserede underskud i 2022 udgjorde -4,00%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 32%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 96%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 afviger fra den budgetterede, grundet øgede omkostninger til bl.a. udskiftning af køkken.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 19.12.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 42 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 647 kr. og ligger på et højere niveau end for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Lønnen til ledelsen ligger på højere niveau end med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 790.000 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 1.002.000 kr. hvilket er på et højere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

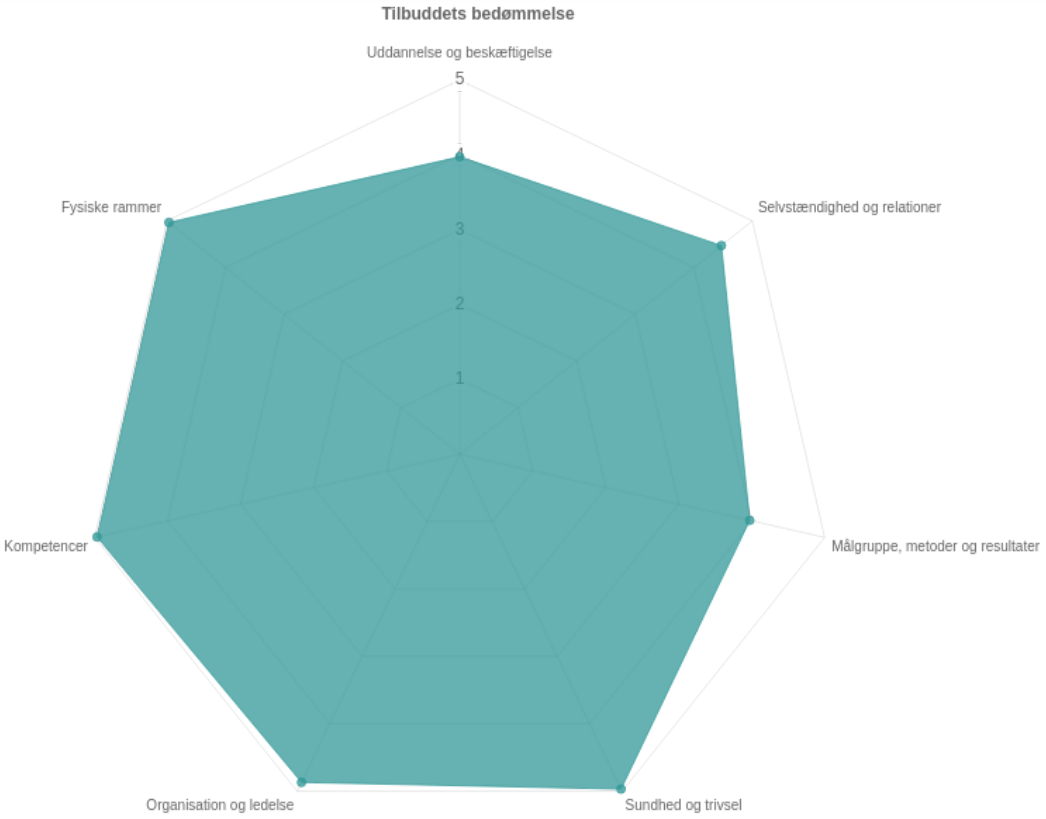
Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 19.12.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.
Socialtilsynet har efterset, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Budget
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere