

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Elefant-huset
Dato for generering af rapport:	11-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28431797 E-mail: jane@elefanthuset.dk Hjemmeside: http://www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Pedersen
CVR-nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Daugaard Jensen Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	25-09-2024 14:00, Uanmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 1

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Elefant-huset Øvej 1	Andet socialt problem, Omsorgssvigt, Udadreagerende adfærd	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Elefant-huset Øvej 6	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Tilbuddet støtter borgerne til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats.

Tilbuddet opsætter mål i samarbejde med borgerne og delvist med udgangspunkt i de kommunale bestillingsmål. Tilbuddet følger op på målene via dagbogsnotater og statusskrivelser. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål og det er socialtilsynets vurdering, at borgerne udvikler sig positivt.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og tilbuddets indsats modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og tilbuddet har beskrevet hvordan man skal forholde sig i forhold til evt. magtanvendelser. Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb og medarbejderne har viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere har relevante grundfaglige kompetencer. Medarbejderne i tilbuddet har kendskab til målgruppen og tilbuddet understøtter, at medarbejderne kvalificeres i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder. Tilbuddet bruger fast personale til dækning af ferier mv.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen. Tilbuddets rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab.

Tilbuddets økonomi behandles senere.

Godkendelsens omfang.

Tilbuddet er godkendt til i alt 12 pladser. Disse er fordelt med 4 pladser som Børne- og ungehjem som opholdssted jf. § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.

Alder 14-23 år. Pladserne efter BL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 er godkendt som fleksible pladser. Der ud over er tilbuddet godkendt til 8 pladser jf. § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en meget tilfredsstillende indsats, der understøtter de unges mulighed for adgang til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Elefant-huset arbejder med fokus og indsatsområder med individuelle mål, herunder både kortsigtede og langsigtede målsætninger, der skal understøtte de unges mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse.

I samtaler med unge i forbindelse med tilsynsbesøget, beskriver de unge, at de i meget høj grad oplever at være inddraget i dette. Samtidig har Socialtilsynet talt med flere sagsbehandlere, der beskriver meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser i forhold til skolegang og dagsaktivering. Socialtilsynet vurderer endvidere ud fra det modtagne materiale, samt samtaler med både unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet grundet målgruppens vanskeligheder, i perioder og grundet specifikke årsager, kan være udfordret i at sikre alle de unges tilknytning til skole og eller dagbeskæftigelse

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en tilfredsstillende indsats, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at størstedelen af de unge, har et skole eller dagbeskæftigelses tilbud og at tilbuddet arbejder med konkret fokus og indsatsområder, der viser at der i tilbuddet arbejdes med stor opmærksomhed på de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at de opstillede målsætninger fremstår som værende af generel karakter, ligesom det er vanskeligt at afgøre hvorledes de unge inddrages i dette arbejde, samt hvordan der følges op på dette.

Samtidig vægter Socialtilsynet, at en række sagsbehandlere i samtaler tilkendegiver en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser på dette område.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelse af indikatoren lagt vægt på, at det fremgår i tilsendt materiale vedrørende de unge og deres indsats-fokus områder, at tilbuddet i høj grad har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unges udvikling i relation til skole og beskæftigelse.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at de opstillede målsætninger fremstår som værende mere af generel karakter, ligesom det ej heller er muligt at afgøre om de unge har været inddraget i udarbejdelsen af disse, samt hvorledes der følges op på disse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets vurdering at Elefant-huset i høj grad yder en indsats, der bidrager til at de unge bliver tilknyttet et dagtilbud, skoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet oplyser at de aktuelt blot har en enkelt ung, der står uden dagsaktivering. Derudover fremgår det i samtaler med tilbuddets leder, at Elefant-huset yder en omfattende indsats i forhold til at sikre dagsaktivering til de unge, der enten afventer dagtilbud, eller hvor der endnu ikke er afklaring omkring indsatsen på dette område.

Socialtilsynet taler i forbindelse med tilsynsbesøget både med unge, der er tilknyttet dagtilbud, samt unge med mere sporadisk tilknytning til dagtilbud. Der tilkendes en oplevelse af støtte fra tilbuddets side.

I samtaler med sagsbehandlere tilkendes der en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser, hvor der beskrives at der er perioder, hvor borgere ikke er tilknyttet formelle skole- eller undervisningstilbud, men at tilbuddet i den forbindelse søger at tilbyde alternative dagsaktiviteter.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynets bedømmelse er baseret på de modtagne oplysninger, både i samtaler med medarbejdere og ved fremsendt dokumentation, at børn og unge i tilbuddet i middel grad har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud. Det oplyses at flere unge har haft perioder med ophold på psykiatrisk afdeling, ligesom enkelte unge er nyindskrevne, hvorfor der endnu ikke er afklaring omkring endelig skoleplacering. Medarbejdere oplyser samtidigt, at de i deres indsatser arbejder både motiverende og insisterende, men at stabiliteten varierer og ofte ligeledes er baseret på de unges ressourcer og formåen. Socialtilsynet taler med en række unge i forbindelse med besøget, hvoraf nogle er i dagtilbud og beskriver deres fremmøde som stabilt, hvor andre beskriver deres fremmøde mere svingende og ustabil. De unge som Socialtilsynet taler med, tilkender at der gøres en stor og vedvarende indsats fra tilbuddets side. Socialtilsynet har ligeledes talt med tilbuddets ledelse, der beskriver at indsatserne omhandlende dagtilbud, den daglige stabilitet og motivationen i forhold til dette, netop prioriteres fra tilbuddets side og at forventningen er, at samtlige unge på sigt opnår en højere grad af stabilitet på dette område.

Når indikatoren er vurderet opfyldt i middel grad, skal det ses som et udtryk for tilbuddets aktuelle status. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet yder en relevant og kvalificeret indsats på området.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad gennem deres indsatser, bidrager til at understøtte de unges læring i relation til deres skolegang og uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats, der tager udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, hvor tilbuddet arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har særligt vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed, herunder med særligt fokus på ADL. Samtidig søger tilbuddet at realisere flere af disse indsatser med en høj grad af inddragelse, der skal understøtte de unges motivation for deltagelse, samt sikre øget medejerskab.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette. Samtidig arbejdes der i tilbuddet med en omfattende orientering mod fællesskabet og fællesskabs orienterede aktiviteter, hvilket ligeledes vurderes at understøtte de unges sociale færdigheder, samt øge deres evne og vilje til på sigt at føre en mere selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet har derudover vægtet tilbagemeldinger fra sagsbehandlere, der tilkendegiver stor tilfredshed med tilbuddets indsatser omkring styrkelsen af de unges selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed eksempelvis i relation til daglige gøremål i tilbuddet, så som rengøring, tøjvask og madlavning. Samtidig faciliterer tilbuddet mange indsatser, der er fællesskabsorienterede, hvilket samtidig vurderes at styrke de unges sociale færdigheder.

Medarbejderne oplyser derudover ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der er opstartet madlavningsgrupper, hvor der arbejdes med tre forskellige grupper på samme tid, hvormed man vil øge de unges inddragelse og ejerskab i forbindelse med madlavningen, som er et punkt der prioriteres af både unge og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller en række mål, både langsigtede og kortsigtede, der tager udgangspunkt i udvalgte fokuspunkter. Det er vurderingen at hensigten er, at understøtte de unges udvikling, herunder styrke deres sociale færdigheder og øge deres kompetencer på vejen mod større selvstændighed. Det fremgår af det tilsendte materiale på vilkårligt udvalgte unge, at der er opstillet både fokuspunkter og målsætninger, der både indeholder kortsigtede og langsigtede mål. Ud fra materialet er det vanskeligt at adskille fokuspunkter fra målsætninger, ligesom målsætningerne på trods af opdelingen i langsigtet og kortsigtet ligeledes er svære at adskille, samtidig med at målene fremstår mere generelle end konkrete. Derudover synes der ikke at være en tidsafgrænsning og det er vanskeligt at afgøre graden af inddragelse, der netop ikke kan læses i dokumenterne.

I tilbuddets statusskrivelser fremgår der med større tydelighed hvilke pædagogiske observationer, der er gjort, der vurderes at kunne være udgangspunkt for reelle og konkrete indsatsmål. Derudover fremgår det i samtaler med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget, at de oplever at være inddraget i de mål de aktuelt arbejder med. Det er samtidig vurderingen, at de mål som de unge selv omtaler, netop synes at omhandle styrkelse af færdigheder, der er relevante på vejen mod en mere selvstændig tilværelse, herunder eksempelvis selvtransport, mødestabilitet og ansvar for måltider på udvalgte dage og lignende.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vurderer at de unge i Elefant-huset i begrænset omfang er fast tilknyttet sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Af det fremsendte materiale fremgår der beskrivelser af fritidsinteresser, men det er vanskeligt at afgøre om nogle af de unge er tilknyttet foreningsbaserede aktiviteter, eller på anden måde har medlemskab eller adgang til lokalt forankrede aktiviteter. Samtidig anerkender Socialtilsynet at tilbuddet yder en omfattende indsats, der netop søger at knytte både tilbud, unge og medarbejdere til lokalmiljøet gennem deltagelse i lokalarrangementer, såvel som afholdelse af åbne arrangementer til gavn for lokalmiljø, tilbud og tilbuddets unge.

Tilbuddet oplyser selv, at de faciliterer juletræsfest, fastelavn, sommerfest og afholdelse af musikarrangementer og foredrag hvor de unge inddrages i væsentlig grad. Både medarbejdere og unge nævner i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at de har været på Roskilde Festival igen i år, hvilket er en tilbagevendende aktivitet for tilbuddets unge og medarbejdere. Samtidig oplyses det at enkelte unge er medlem af både fodboldklub og rideklub. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund at de unge samlet set i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i Elefant-huset har adgang til både kontakt og samvær med deres familie og netværk i det omfang de ønsker dette.

I samtaler med medarbejderne fortæller de, at som udgangspunkt, er det de unge selv der bestemmer, i hvilket omfang og hyppighed de ønsker at have samvær med deres familie og/eller venner og netværk. Samtidig er tilbuddet særdeles opmærksom på at inddrage familie og netværk i det omfang det er muligt, eller hvis det indgår som konkrete målsætninger i de unges handleplan.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i Elefant-huset i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Socialtilsynet har i forbindelse med både det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg haft samtaler med unge, der tilkendegiver at de både har tillidsfulde og fortrolige relationer med deres kontaktpædagoger, ligesom flere unge fortæller, at de har tæt kontakt til familie eller andet netværk med stor betydning for deres liv. I samtaler med medarbejdere fremhæver flere, at netop relationerne mellem medarbejdere og unge er en central komponent i tilbuddets samlede indsats.

Socialtilsynet bemærker endvidere i forbindelse med tilsynsbesøget, at samspillet mellem medarbejdere og unge i høj grad fremstår tillidsfuldt og trygt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis kan redegøre for deres målsætning, målgruppen samt indsats og for de faglige tilgange og metoder der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats.

Tilbuddet opsætter i samarbejde med myndighed og borgere borgerrettede mål med angivelse af pædagogisk indsats. Tilbuddet følger op på målene via dagbogsnotater og statusskrivelser.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål og borgerne udvikler sig positivt.

Begrundelse:

Tilbuddets målgruppe er bred og det afspejler tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger. Borgerne er visiterede til tilbuddet med indsatsmål fra kommunen. Den pædagogiske indsats er beskrevet i forhold til det enkelte borgerrettede mål.

Der følges op på borgernes mål via statusskrivelse og der samarbejdes med eksterne aktører omkring opfyldelse af borgernes mål. Generelt set ses en positiv udvikling af borgerne

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske indsats tager udgangspunkt i tydelige mål, der er udarbejdet mellem borger, sagsbehandler og tilbud. Det er beskrevet hvornår målene anset for opfyldte og hvad tilbuddets indsats består i.
- Tilbuddet dokumenterer resultater i statusskrivelse og det ses, at borger arbejder med Indsatsmålene og delvist udvikler sig positivt.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til borgers mål.
- Tilbuddet drøfter borgeres udvikling på personalemøder og evt. ændringer i den pædagogiske indsats. Disse drøftelser dokumenteres ikke i borgers sag og det kan derfor ikke ses – i borgers sag – hvilke drøftelser, der ligger til grund for ændringer i indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder og medarbejder nævner eksempler på nogle af de metoder som de anvender i den daglige pædagogiske praksis.

Det fremgår af personalehåndbog, at tilbuddet har guideline til medarbejderne i forhold til hvordan tilbuddets metoder anvendes.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet bruger dokumentationssystemet Planner for You.

Medarbejderne fortæller, at der foretages en struktureret evaluering, som den unge - i samarbejde med en medarbejder - udfylder en gang om måneden. Det omhandler fx fællesskaber og ADL. Medarbejder laver samme evaluering og en gang i mellem samkøres og bruges til at se hvordan borger har udviklet sig på specifikke områder. Det fremgår ikke, at evalueringen er på de kommunale indsatsmål.

Det fremgår af fremsendt borgerdokumentation, at borger har indsatsmål med angivelse af den pædagogiske indsats. Der er lavet statusopfølgning på målene og borger udvikler sig i varierende grad positivt i forhold til målene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Det fremgår af medarbejderinterview, at man kan drøfte en indsats på borgernes på et personalemøde og lægge en plan. Dette dokumenteres i et referat fra personalemøde, men drøftelsen kan ikke ses i borgernes sag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at borger løbende arbejder med de indsatsmål, som er lavet i samarbejde mellem borger, myndighed og tilbud.

Det fremgår, at borger har opnået delvist positive resultater i forhold til de kommunale indsatsmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at der samarbejdes med forskellige eksterne aktører for at understøtte borgernes mål. Det kan være skole, misbrugscenter, sundhedsaktører mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og at tilbuddets indsats modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet respekterer borgernes indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og tilbuddet har beskrevet hvordan de forholder sig i forhold til evt. magtanvendelser. Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb og medarbejderne har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Begrundelse:

Borgerne i tilbuddet oplever, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. De inddrages i beslutninger om eget liv og i forhold til hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette gøres eksempelvis ved at forlænge måltiderne og prioritere samtalen med og mellem borgerne. Tilbuddet fejrer særlige begivenheder i borgerens liv som eksempelvis konfirmation og fødselsdage. Tilbuddet har endvidere en opmærksomhed på – og en politik for - understøttelse af borgernes sundhed og har desuden ansat en sundhedsfaglig medarbejder.

Tilbuddet støtter borgerne i at få den sundhedsfaglige hjælp som de har brug for og kan gå med borgeren til fx læge hvis borgeren har brug for det.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og vold og overgreb. Tilbuddet har interne instrukser rettet mod både magtanvendelser og vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets indsats understøtter i høj grad borgernes selv – og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Borgerne i tilbuddet oplever sig hørt og anerkendt og giver udtryk for, at godt at kunne lide at være på tilbuddet.
- Borgerne i tilbuddet inddrages i egen plan for opholdet.
- Borgerne har indflydelse på dagligdagen i tilbuddet og der er en struktur der understøtter, at borgerne bliver hørt i dette.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Medarbejderne fortæller, at man går meget op i hinandens succeser. Fx hvis de unge har været til eksamen, så anerkendes den unge der får 2 i karakter på samme måde som den der får 10 i karakter.

Borger fortæller, at vedkommende godt kan lide at være på tilbuddet. "Medarbejderne er søde, de vil gerne lave noget med en".

Borger giver udtryk for, at føle sig hørt og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

Det fremgår af interview med medarbejdere, at der er ungemøder en gang om måneden. De unge er med til at komme med punkter til dagsordenen. De unge er som oftest aktivt deltagende. Den ferietur der aktuelt er planlagt har de været med til.

Det fremgår af interview med medarbejdere, at de unge inddrages i delmål. Der laves en gang om måneden evalueringsskema hvor den unge beskriver hvordan den forløbne måned er gået. Fx i forhold til skole, ADL.

Borger fortæller, at de unge er med til at bestemme menu, aktiviteter og ferier. Borger fortæller, at de lige været på spa ophold og har kørt go cart. Hver gang der er en der har fødselsdag spises der ude. Borger har snart fødselsdag og så skal de på sushirestaurant.

Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde, at der er etableret knallertværksted – efterspurgt af de unge.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde, at borgernes adgang til internettet er slukket i nogle givne tidsrum.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter, at borgerne trives blandt andet ved, at der dagligt er fælles samlinger omkring måltider, hvor samtalen bliver prioriteret. Dette giver borgere og medarbejdere mulighed for at se og agere på den enkelte borgers trivsel.
- Tilbuddet fejre den enkelte borger ved særlige lejligheder, hvilket understøtter borgernes trivsel.
- Tilbuddet støtter borgerne til, at komme til relevante sundhedsaktører og medarbejderne tilbyder at tage med, hvis der er behov for det.
- Tilbuddet har fokus på fysiske og mentale sundhed ved blandt andet, at have en politik for dette og ved at have ansat sundhedsfaglig medarbejder.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

Medarbejderne fortæller, at de går meget op i fællesskab. De nævner som eksempel, at der kl. 15.30 bliver serveret en anretning for de unge. De unge er ofte sultne når de kommer hjem fra skole og det er en god måde at samles på. Ved aftensmaden spiser man ikke bare hurtigt, men bliver siddende og snakker.

Medarbejderne oplever, at de unge trives i tilbuddet. Dette understøttes af borgerinterview.

Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde, at unge er blevet fejret ved særlige livsbegivenheder og at ferier og andre oplevelser for de unge prioriteres.

Borgere giver udtryk for, at de godt kan lide at være på tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Medarbejderne fortæller, at de unge støttes til at komme til sundhedsydelse. Fx tandlæge. Medarbejderne tager med hvis der er behov for det. Tilbuddet har ansat en sygeplejersken som ofte også er den der samarbejder med eksterne aktører.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske som blandt andet er den der støtter borgerne i forhold til deres medicin og er tilbuddets medicinansvarlige.

Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde, at ansættelse af ny medarbejders kompetencer passer ind i tilbuddets fokus på sundhed.

Det fremgår af personalehåndbog, at tilbuddet har udarbejdet politik for kost og motion.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser.
- Tilbuddet har en procedure for hvordan magtanvendelser skal håndteres og indberettes.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Medarbejderne beskriver, at de har en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge og at der ikke forekommer magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Medarbejderne fortæller hvordan de skal forholde sig, hvis en magtanvendelse har fundet sted.

Medarbejderne oplyser, at de skal på kursus i Lov om voksenansvar.

Det fremgår af personalehåndbog hvordan magtanvendelser skal håndteres og indberettes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter at konflikter minimeres og håndteres.
- Tilbuddet har en intern instruks for håndtering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- **Pædagogisk tilgang.** Medarbejderne beskriver, at har en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge og at der sjældent er de store konflikter. Hvis en ung har været involveret i en konflikt, vil der altid være en særlig opmærksomhed i forhold til den unges trivsel.
- **Sociale medier.** Medarbejderne taler løbende med de unge om "spillereglerne" på nettet. På ungemøde bliver der ofte talt om det at være på sociale medier og de udfordringer der kan være.
- **Intern instruks.** Det fremgår af personalehåndbog, at der er udarbejdet instruks for hvordan vold og inddragelse af politiet skal håndteres. Der er ligeledes beskrevet hvordan håndtering af 3. persons fremmøde på tilbuddet skal håndteres.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige drift. Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver understøtter driften forsvarligt.

Begrundelse:

Tilbudsleder har erfaring med drift af tilbud og har lederuddannelse. Tilbudsleder har organiseret rammerne for tilbuddet – eksempelvis via relevante mødefora, kompetenceudvikling og supervision - så de understøtter den pædagogiske praksis.

Tilbuddets bestyrelse er kompetent og aktiv og understøtter tilbuddets drift og udvikling.

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig og relevant støtte fra kompetente medarbejdere. Tilbuddet benytter ikke vikarer, men bruger det faste personale til dækning af ferie mv.

Tilbuddet har i 2023 haft en medarbejder gennemstrømning der ligger over sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbudsleder har erfaring med ledelse, målgruppen og har lederuddannelse.
- Tilbudsleder er tilgængelig og sidder eksempelvis ofte i fælles lokaler og laver administrativt arbejde.
- Bestyrelsen mødes kontinuerligt og der er forud for hver bestyrelsesmøde sparring med ledelsen. Bestyrelsen er orienteret om tilbuddets drift og indgår i faglige drøftelser om denne. Der er åbenhed om bestyrelsens arbejde via tilgængelige referater. Hele bestyrelsen har gennemført kursus i bestyrelsesarbejde

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Det fremgår af tidligere tilsyn, at leder har relevant erfaring indenfor det pædagogiske arbejde og med ledelse, herunder drift af tilbuddet gennem flere år samt at tilbudsleder har relevant lederuddannelse.

Medarbejderne fortæller, at tilbudsleder er synlig i hverdagen. Sidder fx og laver administrativt arbejde i fællesarealer, så de unge har mulighed for at opsøge hende.

Medarbejderne fortæller, at de orienteres om kommende bestyrelsesmøder og at referaterne er tilgængelige.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Det fremgår af interview med medarbejdere, at de modtager kontinuerlig ekstern supervision.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen er orienteret om tilbuddets drift og at der er drøftelser om denne.

Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde, at der er indført ledersparring forud for faste bestyrelsesmøder.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at hele bestyrelsen og leder har gennemført kursus vedr. bestyrelsesarbejde ved advokat Lene Diemer

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og deltager i kurser. Blandt andet er der lavet et internt kursusforløb specielt for tilbuddet.
- Borgerne modtager i forhold til deres behov relevant og tilstrækkelig støtte.
- Medarbejdergennemstrømningen på tilbuddet er højere end på sammenlignelige tilbud.
- Sygefraværet er en smule højere end på sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddet benytter ikke vikarer, men bruger det fast personale til at dække ferier, sygdom mv.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Medarbejderne fortæller, at der er forskellige medarbejder kompetencer i tilbuddet – sygeplejerske, pædagoger, socialrådgiver, pædagogiske assistenter. Der arbejdes med primær kontaktperson og der er et team om den enkelte unge. Der er sovende nattevagt – medarbejderlokalet ligger midt i huset og det gør det nemt for de unge, at få fat i en medarbejder.

Medarbejderne og borger oplever, at de har en god normering og der kan matche de unges behov.

Medarbejderne fortæller, at de får mange kurser – der er lavet en speciel uddannelse til Elefanthuset. 1 ½ års uddannelse.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en gennemsnitlig borgerrettet normering på 42 borgerrettede timer pr. uge.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

Medarbejderne fortæller, at der er nogen udskiftning blandt personalet, men den er ikke stor. De medarbejdere der er fratrådte er primært fordi de har fundet nyt arbejde. Ved nye ansættelser er der medarbejdere med i processen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 30 % og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 18,2 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke bruger vikarer og at det faste personale dækker ind ved sygdom og ferie. Tilbuddet vil helst have, at de unge ser de samme medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Elefanthuset råder over en medarbejdergruppe med relevante kompetencer, til gavn for tilbuddets indsatser og den dertil godkendte målgruppe. Socialtilsynet vægter at den samlede medarbejdergruppe overvejende har pædagogiske grunduddannelser, samt at de har erfaring med målgruppen og tilbuddets indsatser. Den samlede gruppe har modtaget en række efteruddannelses/kursus forløb, ligesom de løbende modtager supervision. Ved det aktuelle tilsynsbesøg modtog medarbejdergruppen ligeledes undervisning som led i en løbende samlet opkvalificering.

Det er vurderingen, at dette bidrager til at styrke og kvalificere de tilbudte indsatser samt refleksionen over effekterne af disse.

I forbindelse med tilsynsbesøget gav flere unge i samtaler med Socialtilsynet udtryk for stor tillid til medarbejderne og deres evne til både at støtte, vejlede og motivere. Desuden kunne det observeres i samspil mellem medarbejdere og borgere, at de unge var trygge, modtog vejledning og mødt på en anerkendende og respektfuld måde.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Elefanthusets samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer, i forhold til den aktuelle ungegruppes behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det af de modtagne medarbejderlister fremgår, at medarbejdergruppen samlet set råder over pædagogiske uddannelser, anden socialfaglig relevant baggrund, samt erfaring med målgruppen. Ved det aktuelle tilsynsbesøg deltog Socialtilsynets i en undervisningsdag, hvor det tydeligt fremgik, at der fra både ledelse og medarbejderes side er en fin opmærksomhed på løbende at opkvalificere medarbejdernes kompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg modtaget oplysninger om Elefanthusets aktuelle medarbejdergruppe. Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Elefanthusets medarbejdergruppe samlet set har relevant uddannelse, samt opdateret viden med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af det tilsendte materiale, at medarbejderne råder over relevante socialfaglige uddannelser, samt en række relevante efteruddannelser. Derudover har der været tilbudt en række kurser til den samlede personalegruppe, der vurderes både fagligt at være relevante, samt på sigt at kunne bidrage til at styrke det fælles faglige sprog.

Under det aktuelle tilsynsbesøg deltog socialtilsynet i en undervisningsdag, der var en del af et mere omfattende samlet forløb, der var iværksat med henblik på at sikre en samlet opkvalificering af tilbuddets medarbejdergruppe. Samlet set er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad opfylder indikatoren.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at samspillet mellem borgere og medarbejdere afspejler, at medarbejderne har relevante kompetencer. I forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg kunne det observeres, at samspillet mellem medarbejdere og borgere var præget af tryghed, omsorg, støtte og humor. Under rundvisning oplevede socialtilsynet, at samspillet mellem medarbejder og ung fremstod trygt og anerkendende og i samtaler med unge, gav de udtryk for stor tilfredshed med tilbuddets medarbejdere og medarbejdernes tro på de unge, hvilket havde en motiverende og positiv effekt. Dette understøttes ligeledes af tilbagemeldinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Elefanthusets fysiske rammer er velegnede til deres målgruppe. Socialtilsynet bemærker at både Elefanthusets hovedbygning, samt den tilstødende udslusnings afdeling begge fremstår hjemlige, velholdte, indbydende og velindrettede til formålet. Begge afdelinger råder over gode faciliteter både indendørs og udendørs, der rådes over en række aktivitetsmuligheder, kombineret med gode og hyggelige områder, der skaber plads til både det private og fællesskabet. Begge afdelinger er ligeledes beliggende i nærhed af både indkøbsmuligheder og adgang til offentlig transport. Der nævnes endvidere i samtaler med både borgere og medarbejdere, at der er mulighed for deltagelse i en række fritidsaktiviteter i området. Ved tilsynsbesøget modtog socialtilsynet rundvisning ved en af de unge, samt besøg på flere værelser, der alle fremstod personligt indrettede og som de unge udtrykte tilfredshed med.

Der kunne ligeledes observeres, at de unge færdes hjemmevant og tilbuddet bærer i høj grad præg af, at der arbejdes målrettet på at tilbyde en tryk og hjemlig ramme. Der er en stor opmærksomhed på indretning, herunder blomster og levende lys, der samlet set bidrager til at skabe en hjemlig og beroligende atmosfære. Derudover vurderes Socialtilsynet, at netop organiseringen med henholdsvis hovedafdelingen og udslusningsafdelingen er både velegnet og hensigtsmæssig i den gradvise understøttelse af borgernes rejse mod større selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets bedømmelse, at Elefant-husets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel i meget høj grad. Rammerne fremstår velholdte og indretningen er hyggelig med mange pyntegenstande, blomster og stearinlys, samt en stor variation af elefanter som både billeder, bamser og skulpturer, der samlet giver et positivt, indbydende og hjemligt indtryk. Det er tydeligt i samtaler med både ledelse, medarbejdere og borgere, at de fysiske rammer værdsættes og at der gøres aktivt og hyppigt brug af tilbuddets faciliteter.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddets to afdelinger, med henholdsvis hovedhus og udslusning i en tilstødende bygning, er en hensigtsmæssig organisering, der vurderes at bidrage til en positiv mulighed for gradvist at kunne understøtte borgernes udvikling henimod en øget selvstændighed, samtidig med at kontakten til velkendte ansigter er i nærheden.

Samtidig vægter socialtilsynet de meget positive tilbagemeldinger fra de unge, der talte med socialtilsynet ved det aktuelle besøg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet vægter, at unge i samtaler med socialtilsynet gav tydeligt udtryk for trivsel og tilfredshed med tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet kunne derudover observere, at samtlige borgere, der var tilstede under besøget, færdedes hjemmevant og brugte aktivt de fysiske rammer. Derudover fik socialtilsynet fremvist flere værelser af de unge, hvor de gav udtryk for glæde og tilfredshed med deres værelser, hvor det samtidig kunne observeres, at alle værelserne var personligt indrettede, samt at rammerne generelt fremstår meget velholdte og indbydende.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov. Socialtilsynet vægter særligt, at tilbuddet fremstår meget hjemligt og indbydende, hvilket bidrager til positivt at skabe en tryk atmosfære til gavn for husets beboere. Derudover rådes over en række faciliteter, herunder aktivitetsmuligheder både indendørs og udendørs, som pool, bordtennis, gaming, fitnessrum og gode kroge til brætspil, hygge og samtaler.

I samtaler med både ledelse og medarbejdere er det tydeligt, at der er tale om meget bevidste og aktive valg omkring hvorledes man ønsker at rammerne både fremstår og anvendes. Med tilbuddets udslusningsafdeling er det desuden muligt fortløbende at tilbyde en tryk og udviklende ramme som borgerne kan anvende i deres rejse mod større selvstændighed.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-husets fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Bedømmelsen er baseret på både observationer under det aktuelle tilsynsbesøg, hvor tilsynet modtager en rundvisning af en ung, der fortæller at de har indflydelse på indretning af egne værelser, ligesom de inddrages i anvendelsen af fællesarealerne, samt tidligere tilsyn hvor de unge netop fremhæver tilbuddets fysiske rammer som værende deres hjem.

Tilbuddets afdeling for udslusning indeholder desuden træningsfaciliteter og det er samtidigt tydeligt at husets beboere i meget høj grad har indflydelse på rammerne, herunder har en ung en hund, hvilket bidrager til at styrke vurderingen af, at tilbuddet er borgernes hjem.

De fysiske rammer fremstår velholdte og der er mange blomster, pyntegenstande, stearinlys og lignende, der bidrager til at skabe en både hyggelig og hjemlig atmosfære til gavn for tilbuddets beboere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisor ikke har væsentlige kritiske bemærkninger til sin revision.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 2,47%, mens det realiserede underskud i 2022 udgjorde 4,00%.
Tilbuddets soliditetsgrad udgør 32%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 42 timer pr. borger pr. uge.
Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 647 kr. og ligger på et højere niveau end for tilbud med samme støtteintensitet. Dette skyldes bl.a., at de borgerrelaterede omkostninger ligger tilsvarende højt end for tilbud med samme støtteintensitet.
Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetter med en overskudsgrad i 2024 på 2,47%, mens det realiserede underskud i 2022 udgjorde -4,00%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 32%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 96%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 afviger fra den budgetterede, grundet øgede omkostninger til bl.a. udskiftning af køkken.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 19.12.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 42 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 647 kr. og ligger på et højere niveau end for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Lønnen til ledelsen ligger på højere niveau end med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 790.000 kr. årligt og der er i 2022 realiseret 1.002.000 kr. hvilket er på et højere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2024, som er godkendt d. 19.12.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Budget
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder