

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Elefant-huset
Dato for generering af rapport:	13-11-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Elefant-huset
Hovedadresse	Øvej 1 4340 Tølløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 28431797 E-mail: jane@elefanthuset.dk Hjemmeside: http://www.elefant-huset.dk
Tilbudsleder	Jane Pedersen
CVR-nr.	36308184
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Andet socialt problem Omsorgssvigt Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Pernille Carlsen Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	28-05-2025 16:00, Anmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 6 28-05-2025 10:00, Anmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 1 20-03-2025 16:00, Uanmeldt, Fonden Elefant-huset Øvej 1

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Fonden Elefant-huset Øvej 1	Andet socialt problem, Udadreagerende adfærd, Omsorgssvigt	4	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Fonden Elefant-huset Øvej 6	Omsorgssvigt, Andet socialt problem	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet delvist har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Tilbuddet støtter de unge i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats.

Tilbuddet opsætter mål i samarbejde med de unge med udgangspunkt i de kommunale bestillingsmål.

Tilbuddet understøtter delvist de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og tilbuddets indsats modsvarer delvist målgruppens behov.

Tilbuddet respekterer delvist de unges indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og tilbuddet har beskrevet, hvordan medarbejderne skal forholde sig i forhold til evt. magtanvendelser.

Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb, og medarbejderne har viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet har delvist en hensigtsmæssig organisering og ledelsen driver delvist tilbuddet fagligt ansvarligt.

Tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer og fire ud af tolv medarbejdere er udannet pædagoger.

Medarbejderne har i forskellige grad kendskab til målgruppens udfordringer og behov, og tilbuddet understøtter, at medarbejderne kvalificeres i forhold til tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Tilbuddet bruger det faste personale til dækning af ferier mv.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen og tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab.

Godkendelsens omfang.

Tilbuddet er godkendt til i alt 12 pladser der er fordelt med 4 pladser som Børne- og ungehjem som opholdssted jf. § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3. i alderen 14-23 år. Pladserne efter BL § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 er godkendt som fleksible pladser. Derudover er tilbuddet godkendt til 8 pladser jf. § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en meget tilfredsstillende indsats, der understøtter de unges mulighed for adgang til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Elefant-huset arbejder med fokus og indsatsområder med individuelle mål, herunder både kortsigtede og langsigtede målsætninger, der skal understøtte de unges mulighed for at indgå i uddannelse og beskæftigelse.

I samtaler med unge i forbindelse med tilsynsbesøget, beskriver de unge, at de i meget høj grad oplever at være inddraget i dette. Samtidig har Socialtilsynet talt med flere sagsbehandlere, der beskriver meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser i forhold til skolegang og dagsaktivering. Socialtilsynet vurderer endvidere ud fra det modtagne materiale, samt samtaler med både unge, medarbejdere og ledelse, at tilbuddet grundet målgruppens vanskeligheder, i perioder og grundet specifikke årsager, kan være udfordret i at sikre alle de unges tilknytning til skole og eller dagbeskæftigelse

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Elefant-huset yder en tilfredsstillende indsats, der understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at størstedelen af de unge, har et skole eller dagbeskæftigelses tilbud og at tilbuddet arbejder med konkret fokus og indsatsområder, der viser at der i tilbuddet arbejdes med stor opmærksomhed på de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet bemærker dog samtidigt, at de opstillede målsætninger fremstår som værende af generel karakter, ligesom det er vanskeligt at afgøre hvorledes de unge inddrages i dette arbejde, samt hvordan der følges op på dette.

Samtidig vægter Socialtilsynet, at en række sagsbehandlere i samtaler tilkendegiver en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser på dette område.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen sænkes til at være opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelse af indikatoren lagt vægt på, at det fremgår i tilsendt materiale vedrørende de unge og deres indsats-fokus områder, at tilbuddet i høj grad har fokus på og yder en indsats, der understøtter de unges udvikling i relation til skole og beskæftigelse.

Socialtilsynet bemærker dog samtidig, at de opstillede målsætninger fremstår som værende mere af generel karakter, ligesom det ej heller er muligt at afgøre om de unge har været inddraget i udarbejdelsen af disse, samt hvorledes der følges op på disse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det er Socialtilsynets vurdering at Elefant-huset i høj grad yder en indsats, der bidrager til at de unge bliver tilknyttet et dagtilbud, skoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet oplyser at de aktuelt blot har en enkelt ung, der står uden dagsaktivering. Derudover fremgår det i samtaler med tilbuddets leder, at Elefant-huset yder en omfattende indsats i forhold til at sikre dagsaktivering til de unge, der enten afventer dagtilbud, eller hvor der endnu ikke er afklaring omkring indsatsen på dette område.

Socialtilsynet taler i forbindelse med tilsynsbesøget både med unge, der er tilknyttet dagtilbud, samt unge med mere sporadisk tilknytning til dagtilbud. Der tilkendegives en oplevelse af støtte fra tilbuddets side.

I samtaler med sagsbehandlere tilkendegives der en meget stor tilfredshed med tilbuddets indsatser, hvor der beskrives at der er perioder, hvor borgere ikke er tilknyttet formelle skole- eller undervisningstilbud, men at tilbuddet i den forbindelse søger at tilbyde alternative dagsaktiviteter.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynets bedømmelse er baseret på de modtagne oplysninger, både i samtaler med medarbejdere og ved fremsendt dokumentation, at børn og unge i tilbuddet i middel grad har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud. Det oplyses at flere unge har haft perioder med ophold på psykiatrisk afdeling, ligesom enkelte unge er nyindskrevne, hvorfor der endnu ikke er afklaring omkring endelig skoleplacering. Medarbejdere oplyser samtidigt, at de i deres indsatser arbejder både motiverende og insisterende, men at stabiliteten varierer og ofte ligeledes er baseret på de unges ressourcer og formåen. Socialtilsynet taler med en række unge i forbindelse med besøget, hvoraf nogle er i dagtilbud og beskriver deres fremmøde som stabilt, hvor andre beskriver deres fremmøde mere svingende og ustabil. De unge som Socialtilsynet taler med, tilkendegiver at der gøres en stor og vedvarende indsats fra tilbuddets side. Socialtilsynet har ligeledes talt med tilbuddets ledelse, der beskriver at indsatserne omhandlende dagtilbud, den daglige stabilitet og motivationen i forhold til dette, netop prioriteres fra tilbuddets side og at forventningen er, at samtlige unge på sigt opnår en højere grad af stabilitet på dette område.

Når indikatoren er vurderet opfyldt i middel grad, skal det ses som et udtryk for tilbuddets aktuelle status. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet yder en relevant og kvalificeret indsats på området.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad gennem deres indsatser, bidrager til at understøtte de unges læring i relation til deres skolegang og uddannelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en relevant indsats, der tager udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, hvor tilbuddet arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har særligt vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed, herunder med særligt fokus på ADL. Samtidig søger tilbuddet at realisere flere af disse indsatser med en høj grad af inddragelse, der skal understøtte de unges motivation for deltagelse, samt sikre øget medejerskab.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette. Samtidig arbejdes der i tilbuddet med en omfattende orientering mod fællesskabet og fællesskabs orienterede aktiviteter, hvilket ligeledes vurderes at understøtte de unges sociale færdigheder, samt øge deres evne og vilje til på sigt at føre en mere selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet har derudover vægtet tilbagemeldinger fra sagsbehandlere, der tilkendegiver stor tilfredshed med tilbuddets indsatser omkring styrkelsen af de unges selvstændighed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de unges forudsætninger og behov, arbejder med at styrke og understøtte de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra flere unge, som socialtilsynet taler med i forbindelse med tilsynsbesøget. I samtaler fremgår det, at de unge med støtte fra medarbejderne arbejder med indsatser, der konkret udvikler de unges færdigheder indenfor selvstændighed eksempelvis i relation til daglige gøremål i tilbuddet, så som rengøring, tøjvask og madlavning. Samtidig faciliterer tilbuddet mange indsatser, der er fællesskabsorienterede, hvilket samtidig vurderes at styrke de unges sociale færdigheder.

Medarbejderne oplyser derudover ved det aktuelle tilsynsbesøg, at der er opstartet madlavningsgrupper, hvor der arbejdes med tre forskellige grupper på samme tid, hvormed man vil øge de unges inddragelse og ejerskab i forbindelse med madlavningen, som er et punkt der prioriteres af både unge og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer ligeledes fortsat, at tilbuddet støtter de unge i samvær med familie og netværk i det omfang de unge selv ønsker dette.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller en række mål, både langsigtede og kortsigtede, der tager udgangspunkt i udvalgte fokuspunkter. Det er vurderingen at hensigten er, at understøtte de unges udvikling, herunder styrke deres sociale færdigheder og øge deres kompetencer på vejen mod større selvstændighed. Det fremgår af det tilsendte materiale på vilkårligt udvalgte unge, at der er opstillet både fokuspunkter og målsætninger, der både indeholder kortsigtede og langsigtede mål. Ud fra materialet er det vanskeligt at adskille fokuspunkter fra målsætninger, ligesom målsætningerne på trods af opdelingen i langsigtet og kortsigtet ligeledes er svære at adskille, samtidig med at målene fremstår mere generelle end konkrete. Derudover synes der ikke at være en tidsafgrænsning og det er vanskeligt at afgøre graden af inddragelse, der netop ikke kan læses i dokumenterne.

I tilbuddets statusskrivelser fremgår der med større tydelighed hvilke pædagogiske observationer, der er gjort, der vurderes at kunne være udgangspunkt for reelle og konkrete indsatsmål. Derudover fremgår det i samtaler med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget, at de oplever at være inddraget i de mål de aktuelt arbejder med. Det er samtidig vurderingen, at de mål som de unge selv omtaler, netop synes at omhandle styrkelse af færdigheder, der er relevante på vejen mod en mere selvstændig tilværelse, herunder eksempelvis selvtransport, mødestabilitet og ansvar for måltider på udvalgte dage og lignende.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vurderer at de unge i Elefant-huset i begrænset omfang er fast tilknyttet sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Af det fremsendte materiale fremgår der beskrivelser af fritidsinteresser, men det er vanskeligt at afgøre om nogle af de unge er tilknyttet foreningsbaserede aktiviteter, eller på anden måde har medlemskab eller adgang til lokalt forankrede aktiviteter. Samtidig anerkender Socialtilsynet at tilbuddet yder en omfattende indsats, der netop søger at knytte både tilbud, unge og medarbejdere til lokalmiljøet gennem deltagelse i lokalarrangementer, såvel som afholdelse af åbne arrangementer til gavn for lokalmiljø, tilbud og tilbuddets unge.

Tilbuddet oplyser selv, at de faciliterer juletræsfest, fastelavn, sommerfest og afholdelse af musikarrangementer og foredrag hvor de unge inddrages i væsentlig grad. Både medarbejdere og unge nævner i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at de har været på Roskilde Festival igen i år, hvilket er en tilbagevendende aktivitet for tilbuddets unge og medarbejdere. Samtidig oplyses det at enkelte unge er medlem af både fodboldklub og rideklub. Socialtilsynet vurderer på denne baggrund at de unge samlet set i høj grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at de unge i Elefant-huset har adgang til både kontakt og samvær med deres familie og netværk i det omfang de ønsker dette.

I samtaler med medarbejderne fortæller de, at som udgangspunkt, er det de unge selv der bestemmer, i hvilket omfang og hyppighed de ønsker at have samvær med deres familie og/eller venner og netværk. Samtidig er tilbuddet særdeles opmærksom på at inddrage familie og netværk i det omfang det er muligt, eller hvis det indgår som konkrete målsætninger i de unges handleplan.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de unge i Elefant-huset i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Socialtilsynet har i forbindelse med både det aktuelle og tidligere tilsynsbesøg haft samtaler med unge, der tilkendegiver at de både har tillidsfulde og fortrolige relationer med deres kontaktpædagoger, ligesom flere unge fortæller, at de har tæt kontakt til familie eller andet netværk med stor betydning for deres liv. I samtaler med medarbejdere fremhæver flere, at netop relationerne mellem medarbejdere og unge er en central komponent i tilbuddets samlede indsats.

Socialtilsynet bemærker endvidere i forbindelse med tilsynsbesøget, at samspillet mellem medarbejdere og unge i høj grad fremstår tillidsfuldt og trygt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis kan redegøre for deres målsætning, målgruppen samt indsats og for de faglige tilgange og metoder der understøtter tilbuddets pædagogiske indsats.

Tilbuddet opsætter i samarbejde med myndighed og borgere borgerrettede mål med angivelse af pædagogisk indsats. Tilbuddet følger op på målene via dagbogsnotater og statusskrivelser.

Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne opnår deres mål og borgerne udvikler sig positivt.

Begrundelse:

Tilbuddets målgruppe er bred og det afspejler tilbuddets indsats i forhold til den enkelte borger. Borgerne er visiteret til tilbuddet med indsatsmål fra kommunen. Den pædagogiske indsats er beskrevet i forhold til det enkelte borgerrettede mål.

Der følges op på borgernes mål via statusskrivelse og der samarbejdes med eksterne aktører omkring opfyldelse af borgernes mål. Generelt set ses en positiv udvikling af borgerne

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske indsats tager udgangspunkt i tydelige mål, der er udarbejdet mellem borger, sagsbehandler og tilbud. Det er beskrevet, hvornår målene anset for opfyldte og hvad tilbuddets indsats består i.
- Tilbuddet dokumenterer resultater i statusskrivelse og det ses, at der bliver arbejdet med Indsatsmålene.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i forhold til indskrevne unge.
- Tilbuddet drøfter de unges udvikling på personalemøder og evt. ændringer i den pædagogiske indsats. Disse drøftelser dokumenteres ikke i de unges sag og det kan derfor ikke ses – i borgers sag – hvilke drøftelser, der ligger til grund for ændringer i indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder og medarbejder nævner eksempler på nogle af de metoder som de anvender i den daglige pædagogiske praksis.

Det fremgår af personalehåndbogen, at tilbuddet har guideline til medarbejderne i forhold til, hvordan tilbuddets metoder anvendes.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet bruger dokumentationssystemet Planner for You.

Medarbejderne fortæller, at der foretages en struktureret evaluering, som den unge - i samarbejde med en medarbejder - udfylder en gang om måneden. Det omhandler fx fællesskaber og ADL. Medarbejder laver samme evaluering og en gang i mellem samkøres for at se, hvordan borger har udviklet sig på specifikke områder. Det fremgår ikke, at evalueringen er på de kommunale indsatsmål.

Det fremgår af fremsendt borgerdokumentation, at borger har indsatsmål med angivelse af den pædagogiske indsats. Der er lavet statusopfølgning på målene og borger udvikler sig i varierende grad positivt i forhold til målene.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

Det fremgår af medarbejderinterview, at man kan drøfte en indsats på for borgrene på et personalemøde og lægge en plan. Dette dokumenteres i et referat fra personalemøde, men drøftelsen kan ikke ses i borgernes sag.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at borger løbende arbejder med de indsatsmål, som er lavet i samarbejde mellem borger, myndighed og tilbud.

Det fremgår, at borger har opnået delvist positive resultater i forhold til de kommunale indsatsmål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at der samarbejdes med forskellige eksterne aktører for at understøtte borgernes mål. Det kan være skole, misbrugscenter, sundhedsaktører mv.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets indsats delvist modsvarer målgruppens behov.

Tilbuddet respekterer delvist de unges automani og værdighed og har delvist fokus på de unges medinddragelse samt indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og tilbuddet har beskrevet, hvordan de forholder sig i forhold til evt. magtanvendelser.

Tilbuddets pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb og medarbejderne har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb.

Begrundelse:

De unge bliver delvist hørt, respekteret og anerkendt, ligesom de inddrages i beslutninger om eget liv og i forhold til hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet understøtter delvist de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, eksempelvis ved at forlænge måltiderne og prioritere samtalen med og mellem de unge.

Medarbejdere og ledelsen har fokus på, at fejre særlige begivenheder i de unges liv som eksempelvis konfirmation og fødselsdage. Derudover er der opmærksomhed på – og en politik for, at understøtte de unges generelle sundhed. Tilbuddet har i den sammenhæng ansat en sundhedsfaglig medarbejder.

Tilbuddet støtter de unge i at få den sundhedsfaglige hjælp, som de har behov for og tilbuddets medarbejdere kan ved behov gå med til fx læge, psykiater, tandlæge mv. hvis den unge har behov for det.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Tilbuddet har interne instrukser rettet mod både magtanvendelser og vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets indsats understøtter delvist de unges selv – og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af de unge oplever, at de har selv- og medbestemmelse, at de bliver hørt og anerkendt og generelt er glade for at bo på tilbuddet.
- De unge inddrages i egen plan for opholdet.
- De unge har indflydelse på dagligdagen i tilbuddet og der er en struktur der understøtter, at de unge bliver hørt.
- De unge deltog frivilligt i et projekt under Kbh. professionshøjskole, der omhandlede deres muligheder for at komme til orde, hvilket ligeledes understøtter deres oplevelse af, at blive hørt, set og værdsat.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på to forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Andre unge giver udtryk for, at de i perioder ikke oplever at have reel selv- og medbestemmelse, og at de ikke altid føler sig anerkendt eller forstået af ledelsen.
- Det fremhæves desuden, at leders humør og tilstedeværelse har direkte indflydelse på stemningen i huset og dermed på de unges trivsel. En sådan oplevelse af uforudsigelighed og manglende inddragelse kan medføre usikkerhed, lavere tillid til voksne og svække de unges oplevelse af tryghed og stabilitet i hverdagen.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Hovedparten af de unge socialtilsynet taler med oplyser, at de bliver set, hørt og anerkendt af tilbuddets ledelse og medarbejdere. jf. samtaler med de unge.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende oplysninger

- Ca. en fjerdedel af de unge giver udtryk for, at der af og til bliver gjort forskel på de unge, og der er en opfattelse af, at leder har favoritter blandt de unge. De unge beskriver en form for straf, hvor leder negligerer eller ignorerer de unge, hvis de ikke har levet op til leders forventninger.
- Det fremgår af et spørgeskema fra bestyrelsen, at ung giver udtryk for; "det er godt at være her når leder er glad og dårligt når leder er sur". Jf. dokumentation fra bestyrelsen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af interview med unge og medarbejdere, at der er ungemøder en gang om måneden. De unge er aktivt deltagende og kommer med punkter til dagsordenen samt forslag til bl.a. udflugter, ferieture, nyanskaffelser mv.
- De unge inddrages i deres delmål. Der udarbejdes månedlige evalueringsskemaer på den enkelte ung, hvor den unge beskriver, hvordan den forløbne måned er gået. Fx i forhold til skole, ADL mv., jf. samtaler med medarbejdere og unge.
- De unge fortæller, at de er med til bl.a. at bestemme menu, aktiviteter, ferier mv. .
- Det fremgår af tidligere referat fra bestyrelsesmøde, at der er etableret et knallertværksted – efterspurgt af de unge.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter de unges fysiske sundhed og trivsel og delvist deres mentale trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet understøtter, at de unge trives blandt andet ved, at der dagligt er fælles samlinger omkring måltider, hvor samtalen bliver prioriteret. Dette giver medarbejderne mulighed for, at se og agerer på den enkelte unges trivsel.
- Tilbuddets mange forskellige aktiviteter, udflugter og ferieturer understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Tilbuddet fejre den enkelte ung ved særlige lejligheder, hvilket ligeledes understøtter de unges trivsel.
- Tilbuddet støtter de unge i, at komme til relevante sundhedsydelse og medarbejderne tilbyder at følge den unge ved behov.
- Tilbuddet har fokus på de unges fysiske og delvist mentale sundhed. Tilbuddet har blandt andet ansat sundhedsfaglig medarbejder samt indrettet trænings/fitness rum.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Andre unge giver udtryk for, at leders humør kan have direkte indflydelse på, om de har en god eller dårlig dag.
- Det kommer til udtryk fra flere unge, at der forekommer forskelsbehandling i tilbuddet.
- Unge oplyser, at de kan blive ignoreret og opleve afvisning, hvilket kan føre til ensomhed og øget risiko for mistro.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold:

- Flertallet af de unge som socialtilsynet taler med oplyser, at de generelt trives på tilbuddet og flere sammenligner og referer til tidligere anbringelser, som de ikke var glade for.
- Medarbejderne giver udtryk for, at de unge for det meste trives på tilbuddet, bl.a. fordi tilbuddet går meget op i fællesskabet. De nævner som eksempel, at der kl. 15.30 bliver serveret en hyggelig anretning til de unge. De unge er ofte sultne når de kommer hjem fra skole, og det er en god måde at samles på. Under aftensmaden spiser de unge og medarbejderne sammen og der er tradition for, at både unge og medarbejdere bliver siddende og taler sammen.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold:

- Flere unge oplever, at der indimellem bliver gjort forskel på de unge og beskriver; "at man af og til er inde i varmen og andre gange ikke". Ifølge de unge selv, kan dette have negativ betydning for deres trivsel på tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne støtter i høj grad de unges muligheder for at komme til diverse sundhedsydelser, herunder bl.a. læge, tandlæge, psykolog, psykiater m.fl. Medarbejderne tager med hvis der er behov for det.
- Tilbuddet har ansat en sygeplejerske der bl.a. står for medicinudleveringen og som samarbejder og koordinerer med eksterne sundhedsaktører.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelsen, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske der er tilbuddets medicinansvarlige og som blandt andet er med til at støtte de unge i forhold til deres medicin.
- De sundhedsfaglige medarbejdere matcher tilbuddets fokus på sundhed.
- Det fremgår af tilbuddets personalehåndbog, at tilbuddet har udarbejdet en politik for kost og motion.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende:

- Unge beskriver, at de til tider kan blive ignoreret af leder i op til en uge ad gangen. Dette sker hvis leder ikke mener de unge har "opført sig ordenligt", hvilket kan have negativ betydning for de unges mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser.
- Tilbuddet har en procedure for, hvordan magtanvendelser skal håndteres og indberettes.
- Tilbuddets medarbejdere er løbende på kursus i Skånsom Magtanvendelse og Faglig Nødværge

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har ikke beskrevet procedurer og retningslinjer for psykisk og verbal brug af magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejderne beskriver at de har en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge, hvilket betyder at magtanvendelser i videst mulig omfang forebygges.
- De unge oplyser under tilsynsbesøget, at der ikke er fysisk magtanvendelser på tilbuddet.
- Ledelsen har fokus på at sikre, at medarbejderne regelmæssigt opdateres og undervises i Lov om Voksenansvar.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende:

- Nogle af de unge giver udtryk for, at de ind imellem oplever en form for psykisk magt fra leders side., jf. samtaler med unge

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejderne fortæller, at de har viden om hvordan de skal forholde sig, hvis der skulle opstå en situation, hvor en magtanvendelse er nødvedig.
- Medarbejderne oplyser, at de løbende er på kursus i Lov om voksenansvar.
- Det fremgår af tilbuddets personalehåndbog, hvordan magtanvendelser skal håndteres og indberettes.
- Ledelse og medarbejdere har løbende fokus på, at følge op på situationer der kunne være ført til en magtanvendelse. Dette med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets pædagogiske tilgang understøtter at konflikter minimeres og håndteres.
- Tilbuddet har en intern instruks for håndtering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Medarbejderne beskriver, at de har en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge og at der sjældent er de store konflikter. Hvis en ung har været involveret i en konflikt, vil der altid være en særlig opmærksomhed i forhold til den unges trivsel.
- Medarbejderne taler løbende med de unge om "spillereglerne" på nettet, og på ungemøder bliver der ofte talt om, det at være på sociale medier og de udfordringer der kan være i den sammenhæng.
- Det fremgår af tilbuddets personalehåndbog, at der er udarbejdet instruks for hvordan vold og evt. inddragelse af politiet skal håndteres. Der er ligeledes beskrevet hvordan håndtering af 3. persons fremmøde på tilbuddet skal håndteres.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig ledelse der driver tilbuddet fagligt forsvarligt og sætter rammerne for den strategiske udvikling samt varetager den daglige drift.

Begrundelse:

Tilbudsleder har erfaring med drift af tilbud, har lederuddannelse og har organiseret rammerne for tilbuddet – eksempelvis via relevante mødefora, kompetenceudvikling og supervision, hvilket understøtter den pædagogiske praksis.

Tilbuddets bestyrelse er aktiv og understøtter delvist tilbuddets drift og udvikling.

De unge har i forhold til deres behov tilstrækkelig og relevant støtte fra kompetente medarbejdere.

Tilbuddets medarbejdere med borgerrelaterede opgaver understøtter driften.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har delvist en kompetent ledelse

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbudsleder har erfaring med ledelse, målgruppen og har lederuddannelse.
- Tilbudsleder er tilgængelig og sidder eksempelvis ofte i fælles lokaler og laver administrativt arbejde.
- Bestyrelsen mødes kontinuerligt og der er forud for hver bestyrelsesmøde sparring med ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelse af kriteriet

- Unge giver udtryk for, at tilbudsleder er tæt på den enkelte ung, hvilket kan være ambivalent for den unge, særligt for de unge der i perioder med egne ord er "ude i kulden", jf. samtaler med unge.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Leder har relevant erfaring indenfor det pædagogiske arbejde og med ledelse, herunder drift af tilbuddet gennem flere år og har derudover relevant lederuddannelse.
- Medarbejderne og de unge fortæller, at tilbudsleder er synlig i hverdagen. Sidder fx og laver administrativt arbejde i fællesarealer, så både medarbejderne og de unge har mulighed for at opsøge hende.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold:

- Flere unge oplever, at det kan være svært at aflæse leder, da hun kan være meget svingende i sit humør.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende:

- Medarbejderne modtager kontinuerlig ekstern supervision. jf. medarbejder interview.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen er orienteret om tilbuddets drift og at der er drøftelser om denne.
- Det fremgår af referat fra bestyrelsesmøde, at der er indført ledersparring forud for faste bestyrelsesmøder.
- Det fremgår af tidligere tilsyn, at hele bestyrelsen og leder har gennemført kursus vedr. bestyrelsesarbejdet.

Socialtilsynet har samtidig vægtet følgende forhold:

- Socialtilsynet erfarer, at bestyrelsen umiddelbart fremstår som værende tæt på tilbuddets ledelse, hvilket kan være positivt ift. samarbejdet og bestyrelsesopgaven. Samtidig er socialtilsynet opmærksom på, hvorvidt bestyrelsen følger armslængedeprincippet, og dermed ikke deltager på tilbuddets sommerferier, skiferier o.lign. og sikrer, at der ikke opstår en stærk familiær kultur, der kan udfordre bestyrelsens professionalisme.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold til vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets medarbejdere har delvist relevante kompetencer og deltager løbende i diverse kompetenceudvikling. Blandt andet er der udarbejdet et internt kursusforløb specielt for tilbuddets medarbejdere.
- Borgerne modtager i forhold til deres behov relevant og tilstrækkelig støtte.
- Sygefraværet er på højde med sammenlignelige tilbud.
- Tilbuddet benytter ikke vikarer, men bruger det fast personale til at dække ferier, sygdom mv.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet er organiseret med 23 timers ansættelse om ugen til at varetage tilbuddets økonomi. Dette samtidig med, at tilbuddet gør brug af bogholder udover revision.
- Medarbejdergennemstrømningen på tilbuddet er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Der er forskellige medarbejderkompetencer i tilbuddet, herunder sygeplejerske, pædagoger, og assistenter. Der arbejdes med primær kontaktperson og der er et team om den enkelte ung. Der er sovende nattevagt.
- Medarbejderne oplever, at de har en god normering der matcher de unges behov.
- Medarbejderne fortæller, at de får mange kurser og der er lavet en speciel uddannelse til Elefanthuset.
- Det fremgår af Tilbudsportalen, at der er en gennemsnitlig borgerrettet normering på 42 borgerrettede timer pr. uge.

Socialtilsynet har samtidig lagt negativt vægt på følgende:

- Tilbuddets medarbejdere har alle relevante personlige og relationelle kompetencer, men flertallet af medarbejderne har ikke relevant pædagogisk eller lignende uddannelsesbaggrund.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne fortæller, at der har været udskiftning i personalet, men den er ikke stor. Ved nye ansættelser er der medarbejdere med i processen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- I tilbuddets seneste fremsendte oversigt over medarbejdere i 2025 fremgår det, at 4 ud af 16 medarbejdere er ophørte, hvilket svarer til 25 procent og tilbuddets personalegennemstrømning er derved højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på:

- Tilbuddets sygefravær er i 2024 på 16,7 hvilket er på højde med sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger:

- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke bruger vikarer og at det faste personale dækker ind ved sygdom og ferie. Tilbuddet ønsker at de unge møder de faste medarbejdere i dagligdagen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe har de relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til Elefanthusets målsætning, målgruppen og de metoder som tilbuddet anvender.

Tilbuddets medarbejdere er sammensat af pædagoger, social- og sundhedsassistent, sygeplejerske, firsør, håndværkere og ufaglærte.

Begrundelse,

Medarbejderne møder respektfuldt og omsorgsfuldt børnene og de unge i deres aktuelle behov og forudsætninger.

Strukturen i tilbuddet understøtter, at de unges sikres en hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne udviser forståelse og indsigt i målgruppens særlige behov samt viden om tilbuddets indsatser og metoder.

Medarbejderne får løbende mulighed for kompetenceudvikling i diverse relevante kurser målrettet tilbuddets målgruppe.

Herunder efteruddannelse i VUM2 og Elefanthusets egen uddannelse indenfor psykologisk arbejde.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder delvist relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejdergruppen består af fire pædagoger, en social- og sundhedsassistent, en sygeplejerske samt flere håndværkere og ufaglærte.
- Medarbejderne tilbydes løbende relevante kurser og undervisningsdage som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder og målgruppen.
- Samspillet mellem medarbejdere og de unge afspejler, at medarbejderne har relationelle og personlige kompetencer og medarbejdernes tilgang til de unge afspejler både omsorg, anerkendelse og respekt.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Cirka halvdelen af medarbejderne har en relevant uddannelse enten som pædagog eller lignende faguddannelse. Jf. fremsendt dokumentation og samtaler med medarbejderne
- Medarbejderne deltager løbende i relevante kurser og undervisningsdage omhandlede tilbuddets metoder samt viden om de unges udfordringer og behov.
- En større gruppe af medarbejderne har flere års erfaringer i arbejdet med målgruppen og i tilbuddets metoder.
- De unge giver udtryk for, at de i meget høj grad føler sig mødt af medarbejdere med stor forståelse for deres deres situation.

Der er samtidig lagt negativt vægt på et forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Lidt over halvdelen af medarbejderne har ikke en pædagogisk eller lignende socialfaglig grunduddannelse.
- Flere af medarbejderne er ansat for relativt nylig og har derfor ingen eller sparsom erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets tilgange og metoder. Jf. fremsendt dokumentation og samtaler med medarbejderne
- Tilbuddet har flere ansatte medarbejdere der har familiemæssige relationer til ledelsen, hvilket kan øge risikoen for interessekonflikter og tilliden til ledelsens habilitet og kan skabe usikkerhed omkring tilbuddets faglighed og kvalitet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Socialtilsynet observerer under bl.a. fælles frokost og ved rundvisning og samtaler med medarbejderne, at den samlede medarbejdergruppe er nærværende, lyttende og spørger nysgerrigt ind til det som de unge fortæller.
- Under tilsynet fremstod medarbejderne med energi og stolthed ift. arbejdet med de unge, og socialtilsynet kunne observere, at samspillet mellem medarbejdere og de unge var præget af tryghed, omsorg, støtte og humor.
- De unge oplyser, at de er meget glade for deres kontaktpersoner, der har stor forståelse for deres situation og som støtter dem i hverdagen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatserne.

Begrundelse:

Tilbuddets fysiske rammer tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt deres ret til privatliv.

Tilbuddets placering i en mindre by, betyder at der skal anvendes offentlig transport eller tilbydes kørsel for at give muligheder for et ungeliv og deltagelse i arrangementer i lokalsamfundet.

De fysiske rammers indretning, faciliteter og stand understøtter forståelsen af, at der er tale om borgernes hjem, og tilbuddet bærer i høj grad præg af, at der arbejdes målrettet på at tilbyde en tryk og hjemlig ramme.

Samtidig muliggør de fysiske rammer tilrettelæggelse og gennemførelse af en hensigtsmæssig indsats omkring borgernes individuelle mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Borgerne trives i i tilbuddets fysiske rammer.
- Tilbuddet arbejder målrettet på at der er hjemlige og hyggelige rammer.
- Borgerne fremhæver selv, at der er hjemligt og hyggeligt.
- De to ejendomme til henholdsvis de 8 og de 4 pladser skaber rammer om samvær og sociale relationer de unge imellem.
- For begge afdelinger gælder det, at der ses en god standard i boligerne.
- Tilbuddets to afdelinger, med henholdsvis hoved hus og udslusning i en tilstødende bygning, er en hensigtsmæssig organisering, der bidrager til en positiv mulighed for gradvist at kunne understøtte borgernes udvikling henimod en øget selvstændighed, samtidig med at kontakten til velkendte ansigter er i nærheden.

Der er negativt lagt vægt på et forhold i bedømmelsen af kriteriet.

- Nogle unge kan være udfordret af tilbuddets gæstfrihed ift. forældre, familiemedlemmer, bestyrelsesmedlemmer el.lign. der ofte besøger tilbuddet og evt. spiser med til aftensmaden. Det kan bl.a. handle om de unge der er mere introverte og som har behov for nogle rammer der er mere rolige og velkendte i dagligdagen. En ung oplyser i den sammenhæng, at vedkommende går på værelset "hvis det bliver for meget".

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Borgerne har ved flere tilsynsbesøg udtrykt tilfredshed med de fysiske rammer, hvor de især bemærker at der er hyggeligt og rart, med frisk frugt på bordene, hyggelige fællesrum og ikke mindst mulighed for at trække sig tilbage til egne værelser og/eller mindre stuer.
- Sociatilsynet observerer endvidere, at de unge er glade for de udendørs rammer og muligheder.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- De fysiske rammer imødekommer borgernes særlige behov.
- Tilbuddet fremstår hjemligt og indbydende, hvilket positivt bidrager til at skabe en tryk atmosfære for de unge.
- Tilbuddet råder over en række faciliteter, herunder aktivitetsmuligheder både indendørs og udendørs, som pool, bordtennis, gaming, fitnessrum og gode kroge til brætspil, hygge og samtaler.
- I tilbuddets udslusningsafdeling tilbydes de unge en tryk, udviklende og mere selvstændig rammer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- Under tilsynsbesøget kunne socialtilsynet observerer, at de unge bevægede sig frit og hjemmevant på tilbuddet både inde og ude.
- Tre unge viste socialtilsynet deres værelser der alle bar præg af individuelle valg både ift indretning, stemning, hjemlighed og interesser.

Der er samtidigt lagt vægt på følgende:

- Der kan ind imellem være forskellige gæster på tilbuddet, herunder forældre, bestyrelsesmedlemmer mv., der blandt andet er med til fællesspisning. På baggrund af samtale med de unge under det anmeldte tilsyn bliver socialtilsynet opmærksom på, at de mere introverte unge kan have svært ved for mange mennesker. En ung oplyser i den sammenhæng, at vedkommende går på værelset "hvis det bliver for meget".

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

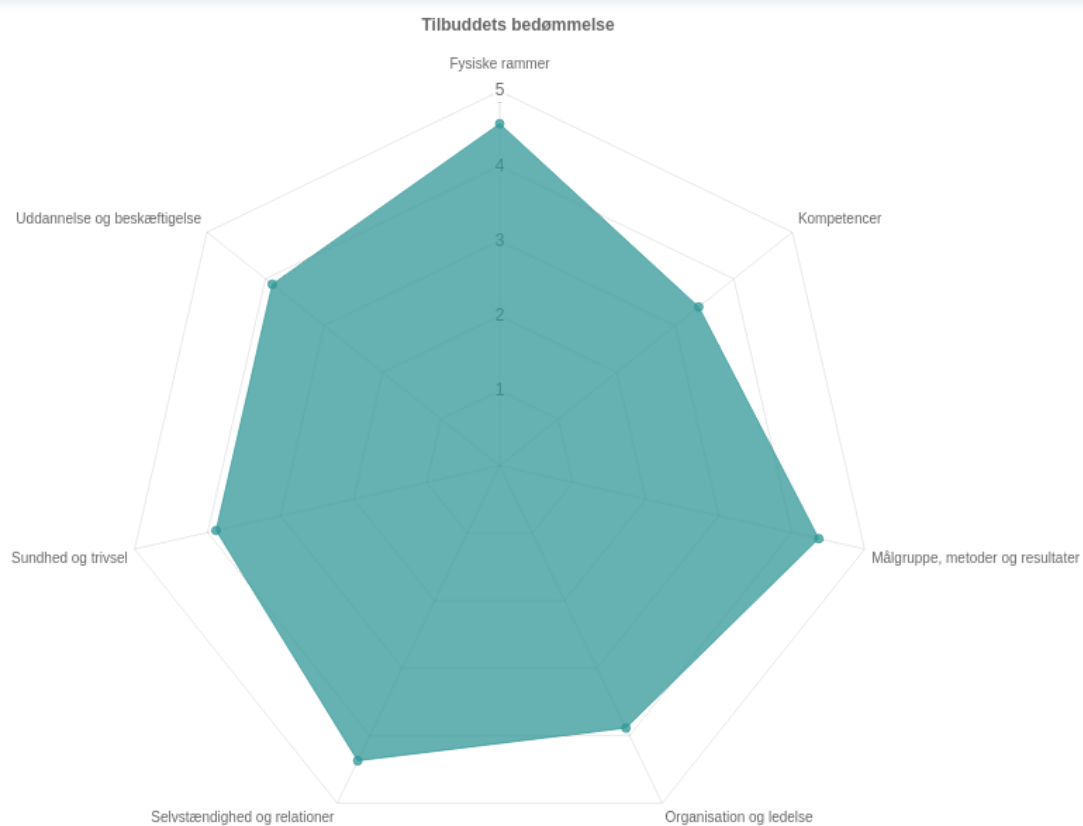
Bedømmelse af kriterium

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Bestyrelsesoversigt
- Budget
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Af øvrige dokumentkilder er der blandt andet gennemgået dokumentation vedr. tilbuddets økonomiske forvaltning af offentlige midler.

Til det efterfølgende anmeldte tilsynsbesøg d. 28. maj 2025 er der modtaget flg. dokumentation, som oplyst af leder:

Del 1: Øvrige oplysninger: 4 Seneste husmødereferater, Politiker og guidelines, Gennemførte arbejdsplaner uge 16-19, Supervision siden seneste tilsyn.

Del 2: Statusrapporter, Notater, Indsatsmål, VUM 2,0 – På 4 specifikke borgere på 1.sal. - Skole og uddannelsessted, Oversigt over Unge.

Del 3: Kompetenceudvikling – Sendes på hvert enkelt ansat Som del 3.1 – 3.16. – Derudover fælles kompetence oversigt. + Oversigt over ansatte + Seneste APV

Del 4: Bestyrelse – Bestyrelsesuddannelsesbevis + 5 seneste bestyrelsesreferater + Forretningsgangsbeskrivelse

Del 5: Guidelines, Supervision og Aktiviteter i huset

Del 6: Oplysningskema

Interviewkilder

Kilder

- Øvrige interviewkilder
- Ledelse
- Medarbejdere
- Bestyrelse
- Borgere
- Pårørende

Beskrivelse

Ved det uanmeldte tilsyn d. 20. marts 2025 blev flg. interviewet:

Unge der var tilstede i huset

Medarbejder: AMR og medarbejderrepræsentant i huset.

Ledelsen blev ikke interviewet under tilsynsbesøget d.20.3. , men kort orienteret om at besøget blev aflagt som en forberedende aktivitet forud for et aftalt dialogmøde d. 31.3.2025.

Bestyrelsesformanden, der blev tilkaldt af ledelsen under besøgets afvikling, fik samme orientering under besøget. Ledelsen fik d. 21.3 en foreløbig telefonisk tilbagemelding på det uanmeldte tilsynsbesøg.

Efter dialog mødet med tilbuddet, hvori der fra tilbuddet deltog ledelse, bestyrelsesformand og samlet bestyrelse, afvikledes et anmeldt tilsyn d. 28. maj 2025.

I den forbindelse trianguleredes med unge, pårørende, medarbejdere, ledelse og andre aktører

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Under det uanmeldte tilsynsbesøg d. 20.3.2025 havde socialtilsynet lejlighed til, som formålet bl.a. var, at besigtige de fysiske rammer.

Herunder blev det muligt dels at tale med borgere, observere samspil mellem ledelsesrepræsentanter, medarbejdere og borgere.

Under det anmeldte tilsyn d. 28. maj 2025 blev der interviewet en række medarbejdere, unge og pårørende, via personlige interviews på stedet, via udsendte spørgsmål og via telefoninterview.

Desuden trianguleret med myndigheder og andre aktører.